

ROZPORZĄDZENIE

MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI¹⁾

z dnia 2010 r.

w sprawie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb

Na podstawie art. 78 ust. 7a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm²⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa organizację i funkcjonowanie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, wykorzystujących numer alarmowy „112” oraz numery alarmowe ustalone dla Policji, Państwowej Straży Pożarnej i pogotowia ratunkowego.

§ 2. Ilekcóć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- 2) centrach powiadamiania ratunkowego - należy przez to rozumieć: wojewódzkie centra powiadamiania ratunkowego oraz centra powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 14a ust. 2 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380);
- 3) jednostkach służb – należy przez to rozumieć jednostki służb wymienione w art. 78 ust. 4 pkt 1 ustawy;
- 4) danych - należy przez to rozumieć dane, o których mowa w art. 161 ust. 2 pkt 4-6 oraz w art. 169 ust. 1 pkt 1-3 ustawy, dotyczące abonenta lub zarejestrowanego użytkownika końcowego usługi przedpłaconej;
- 5) informacjach - należy przez to rozumieć informacje, o których mowa w art. 78 ust. 3 ustawy;

¹⁾ Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej - informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 listopada 2007 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (Dz. U. Nr 216, poz. 1604).

²⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2004 r. Nr 273, poz. 2703, z 2005 r. Nr 163, poz. 1362 i Nr 267, poz. 2258, z 2006 r. Nr 12, poz. 66, Nr 104, poz. 708 i 711, Nr 170, poz. 1217, Nr 220, poz. 1600, Nr 235, poz. 1700 i Nr 249, poz. 1834, z 2007 r. Nr 23, poz. 137, Nr 50, poz. 331 i Nr 82, poz. 556, z 2008 r. Nr 17, poz. 101 i Nr 27, poz. 1505 oraz z 2009 r. Nr 11, poz. 59 i Nr 18, poz. 97 oraz Nr 85, poz. 716.

6) PLI CBD - należy przez to rozumieć Platformę Lokalizacyjno – Informacyjną z Centralną Bazą Danych, o której mowa w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 78 ust. 7 ustawy.

§ 3. 1. Organizuje się Centralny Punkt Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego, zwany dalej „CP SCPR”.

2. Budowę i uruchomienie CP SCPR zapewnia Centrum Projektów Informatycznych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

§ 4. 1. CP SCPR zapewnia obsługę przekazywania zapytań o informacje i dane, skierowanych z centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb do PLI CBD oraz przekazywanie odpowiedzi z PLI CBD do centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb, w przypadku gdy właściwe służby nie posiadają własnych punktów centralnych, o których mowa w § 10 projektu.

2. Zapytania i odpowiedzi, o których mowa w ust. 1 mają formę komunikatów zgodnych ze specyfikacją techniczną ETSI TS 102 164.

3. CP SCPR przekazuje wszystkie zapytania od centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb oraz odpowiedzi od PLI CBD w czasie rzeczywistym.

§ 5. 1. Połączenia pomiędzy CP SCPR a centrami powiadamiania ratunkowego i jednostkami służb realizowane są poprzez sieć telekomunikacyjną.

2. Podmiot odpowiedzialny za obsługę, administrowanie oraz serwis techniczny sieci telekomunikacyjnej, o której mowa w ust. 1 zapewni gromadzenie i przechowywanie przez 12 miesięcy danych o połączeniach realizowanych przez CP SCPR, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiły te połączenia. Dane te nie zawierają treści przesyłanych informacji i danych. Gromadzone są w celu zapewnienia kontroli obiegu informacji i danych, statystyki oraz diagnostyki.

§ 6.1. CP SCPR zapewnia:

- 1) obsługę przekazania do PLI CBD zapytania o informacje i dane z systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego, wspierającego obsługę zgłoszeń alarmowych i systemów informatycznych jednostek służb .
 - 2) obsługę przekazania z PLI CBD odpowiedzi z informacjami i danymi do systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego, wspierającego obsługę zgłoszeń alarmowych i systemów informatycznych jednostek służb.
 - 3) pozyskiwanie przez centra powiadamiania ratunkowego i jednostki służb informacji i danych za pomocą protokołu http, w przypadku awarii systemów, o których mowa w pkt 1) lub ich braku;
 - 4) gromadzenie i przetwarzanie danych o połączeniach, w tym:
 - a) rejestrację faktu przekazania zapytania o informacje i dane z centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb do CP SCPR, wraz ze wskazaniem czasu,
 - b) rejestrację faktu przekazania zapytania o informacje i dane z CP SCPR do PLI CBD, wraz ze wskazaniem czasu,
 - c) rejestrację faktu przekazania odpowiedzi z informacjami i danymi z PLI CBD do CP SCPR, wraz ze wskazaniem czasu,
 - d) rejestrację faktu przekazania odpowiedzi z informacjami i danymi z CP SCPR do centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb, wraz ze wskazaniem czasu.
2. Przechowywanie danych, o których mowa w ust.1 pkt.4, obejmuje okres 12 miesięcy licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło połączenie.

§ 7. 1. Infrastrukturę CP SCPR stanowią w szczególności pomieszczenia z urządzeniami, znajdujące się w dwóch odrębnych lokalizacjach, wyposażone w sygnalizację włamania i napadu, kontrolę dostępu, sygnalizację pożarową, gaszenie gazem, klimatyzację, ochronę przepięciową, rezerwowe zasilanie.

2. CP SCPR wyposażony jest w niezbędną architekturę i rozwiązania teleinformatyczne zapewniające w szczególności:

- 1) zachowanie ciągłości funkcjonowania CP SCPR, w tym podczas prowadzenia prac serwisowych;
- 2) zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem do jakiegokolwiek części CP SCPR;
- 3) zabezpieczenie przed możliwymi atakami, również w przypadku ataku przez sieć telekomunikacyjną.

§ 8. Obsługę, administrowanie oraz serwis techniczny CP SCPR realizuje podmiot wykonujący te zadania w odniesieniu do sieci telekomunikacyjnej, o której mowa w §5 ust.1

§ 9. Sposób przyłączenia CP SCPR do PLI CBD określają przepisy wykonawcze wydane na podstawie art. 78 ust. 7 ustawy.

§ 10.1. Policja, Państwowa Straż Pożarna i pogotowie ratunkowe mogą organizować własne punkty centralne, zwane dalej "WPC" o których mowa w art. 78 ust. 4 pkt 1 ustawy, dla obsługi numerów alarmowych..

2. Do WPC odpowiednio zastosowanie mają przepisy § 4-9.

3. Podmioty o których mowa w ust. 1 zapewniają łącza telekomunikacyjne pomiędzy PLI CBD a WPC.

§ 11. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

**MINISTER SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI**

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia w sprawie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb stanowi wykonanie upoważnienia ustawowego zawartego w art. 78 ust. 7a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.)

Ustawa Prawo telekomunikacyjne stawia wymóg przekazywania informacji i danych, o których mowa w art. 78 ust. 1 i 2 do centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego „CP SCPR” - w zakresie połączeń realizowanych do numeru alarmowego „112” oraz do numerów alarmowych 997, 998 i 999, chyba że służba ustawowo powołana do niesienia pomocy, wykorzystująca dany numer alarmowy, posiada własny punkt centralny (WPC) mogący współpracować z systemem.

Projektowana regulacja dodatkowo umożliwi realizację obowiązku związanego z prawidłowym stosowaniem art. 26 ust. 3 Dyrektywy 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. (Dz. Urz. UE. L. 02.108.51) w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników.

Dla skuteczności prowadzenia działań związanych z niesieniem pomocy, konieczne jest pozyskiwanie przez podmioty realizujące powyższe zadania informacji i danych umożliwiających precyzyjne zlokalizowanie osób realizujących połączenia na numery alarmowe.

Pozyskiwanie w/w informacji i danych winno być realizowane za pomocą rozwiązań systemowych umożliwiających automatyczne przesyłanie zapytań jak i pozyskiwanie odpowiedzi.

Planowany do wdrożenia w naszym kraju system realizujący powyższe zadania składa się z następujących rozwiązań:

- 1/ PLI CBD (Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych) której zadaniem jest pozyskiwanie informacji i danych od operatorów telekomunikacyjnych
- 2/ CP SCPR (Centralny Punkt Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego) którego zadaniem jest sprawna dystrybucja informacji i danych dostępnych w PLI CBD do Centrów Powiadamiania Ratunkowego oraz jednostek służb obsługujących wywołania kierowane na numery alarmowe.
- 3/ SIPR (System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego) dostarczający narzędzia dla CPR (WCPR) oraz dla jednostek służb umożliwiające obsługę wywołań alarmowych
- 4/ sieci telekomunikacyjnej łączącej powyższe elementy w ramach systemu powiadamiania ratunkowego (SPR)

Projekt niniejszego rozporządzenia odnosi się do problematyki funkcjonowania CP SCPR.

Przekazywanie informacji i danych z Platformy Lokalizacyjno – Informacyjnej z Centralną Bazą Danych „PLI CBD” do centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb, realizowane będzie poprzez Centralny Punkt Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CP SCPR), chyba, że służba ustawowo powołana do niesienia pomocy, wykorzystująca dany numer alarmowy, posiada własny punkt centralny mogący współpracować z PLI CBD.

Głównym zadaniem CP SCPR oraz WPC jest przekazanie żądania udostępnienia informacji i danych o lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego "112" albo innych numerów alarmowych, do PLI CBD a następnie przekazanie odpowiedzi do właściwego centrum powiadamiania ratunkowego lub jednostki służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Z techniczno - funkcjonalnego punktu widzenia CP SCPR oraz WPC stanowi zespół wydzielonych węzłów sieci telekomunikacyjnej i system teleinformatyczny znajdujących się w dwóch odrębnych lokalizacjach. Ma to zapewnić niezawodność funkcjonowania CP SCPR oraz WPC nie mniejszą niż w przypadku PLI CBD oraz sprawną dystrybucję informacji i danych do właściwych terytorialnie centrów powiadamiania ratunkowego, wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego oraz jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

CP SCPR zawiera serwer http umożliwiający pozyskiwanie danych lokalizacyjnych przez centra powiadamiania ratunkowego i jednostki służb, które nie mają systemu informatycznego (lub nastąpiła jego awaria), bądź też nie mają dostępu do „Ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” (OST 112).

Obecność serwera http nabiera szczególnego znaczenia w okresie między uruchomieniem przez Urząd Komunikacji Elektronicznej systemu PLI CBD, a pełnym uruchomieniem systemów informatycznych centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb i pełnym uruchomieniem sieci OST 112.

Autoryzacja osób uprawnionych do obsługi wywołań alarmowych w CPR (WCPR), w tym również do dostępu do zasobów PLI CBD, realizuje SIPR.

SIPR zapewnia:

- 1) generowanie i wysyłanie zapytań o informacje i dane do PLI CBD,
- 2) odbieranie odpowiedzi przesłanych z PLI CBD
- 3) równoczesne przetwarzanie wielu zapytań.

Umożliwia to stworzenie jednego modułu programowego obsługującego pozyskiwanie danych lokalizacyjnych przez różne systemy wspomagające pracę CPR (WCPR) i jednostek służb. CPI MSWiA udostępnia ten moduł programowy Komendantowi Głównemu Państwowej Straży Pożarnej dla budowanego przez niego Systemu Wspomagania Decyzji dla PSP oraz Komendantowi Głównemu Policji na wypadek gdyby zdecydował się we własnym zakresie budować systemy obsługujące wywołania alarmowe inne niż budowane przez CPI MSWiA.

Sposób przyłączenia i warunki współpracy CP SCPR oraz WPC z PLI CBD określa

rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2008 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego i udostępniającego informacje i dane dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego”112”albo innych numerów alarmowych (Dz. U. Nr 236, poz. 1620).

CP SCPR będzie realizowany przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA w ramach następujących projektów:

- „Ogólnopolska sieć teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” - powierzonego do realizacji, na mocy decyzji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr 36 z dnia 17 lutego 2009 r. w sprawie powierzenia Centrum Projektów Informatycznych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji realizacji projektu: Ogólnopolska sieć informatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112”, zmienionej następnie decyzją nr 56 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 13 marca 2009 r. oraz
- „System informatyczny powiadamiania ratunkowego” - powierzonego do realizacji, na mocy decyzji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr 59 z dnia 20 marca 2009r. w sprawie powierzenia Centrum Projektów Informatycznych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji realizacji projektu informatycznego dotyczącego przygotowania, budowy i wdrożenia „Systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego”.

Sieć telekomunikacyjną, o której mowa w projekcie rozporządzenia stanowić będzie Ogólnopolska sieć teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112.

Gromadzenie danych o użytkownikach dokonujących zapytań z danego CPR (WCPR) lub jednostek służb będzie realizowane w ramach „Systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego” lub systemów własnych służb i wymaga zastosowania systemu z relacyjną bazą danych.

Po uruchomieniu i wdrożeniu, CP SCPR przekazany zostanie przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA podmiotowi, który realizować będzie zadania związane z obsługą, administrowaniem i serwisem technicznym w odniesieniu do sieci telekomunikacyjnej.

Wejście w życie projektowanych rozwiązań prawnych umożliwi rozpoczęcie budowy CP SCPR przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA oraz WPC przez służby ustawowo powołane do niesienia pomocy. Budowa CP SCPR powinna być zakończona nie później niż do dnia 31 grudnia 2013m r., tj. do czasu uruchomienia systemu centrów powiadamiania ratunkowego.

Projektowany akt prawny nie wymaga notyfikacji zgodnie z trybem przewidzianym w przepisach dotyczących sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych. Nie zachodzi również konieczność przedkładania projektu rozporządzenia instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Ocena Skutków Regulacji

1) Podmioty, na które oddziałuje rozporządzenie.

Projektowane regulacje prawne będą oddziaływać na Centrum Projektów Informatycznych MSWiA, Centra Powiadamiania Ratunkowego, Platformę Lokalizacyjno-Informacyjną z Centralną Bazą Danych (Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej), jak również służby ustawowo powołane do niesienia pomocy - zaangażowane w proces obsługi wywołań alarmowych kierowanych na numery: 112, 997, 998, 999.

2) Przeprowadzone konsultacje społeczne.

Projektowane regulacje zostaną przekazane do konsultacji Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego oraz Komitetowi Rady Ministrów ds. Informatyzacji i Łączności.

Projekt rozporządzenia został zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

3) Wpływ projektowanej regulacji na sektor finansów publicznych, w tym na budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego.

a) Sektor finansów publicznych.

Środki finansowe przeznaczone na budowę CP SCPR zostały uwzględnione w ramach środków przeznaczonych na realizację projektów:

- „Ogólnopolska sieć teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112”(OST 112),
- „System informatyczny powiadamiania ratunkowego”(SI PR).

Koszty utrzymania CP SCPR będą integralną częścią kosztów związanych z utrzymaniem „Ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” oraz „Systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego”, dlatego też nie zachodzi potrzeba odrębnego ich planowania. W związku z faktem, że CP SCPR jest jednym z elementów infrastruktury teleinformatycznej nie jest możliwe rozdzielenie kosztów związanych z jego eksploatacją od całości kosztów ponoszonych na utrzymanie ww. projektów.

Szacunkowe koszty utrzymania „Systemu informatycznego powiadamiania ratunkowego” w skali roku wynoszą ok. 85 mln zł.

Szacunkowe koszty utrzymania „Ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112” w skali roku wynoszą ok. 55 mln zł.

Centralny Punkt Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego jest jednym z produktów dostarczanych w ramach realizowanego przez Centrum Projektów Informatycznych MSWiA projektu „System informatyczny powiadamiania ratunkowego”. Koszt realizacji projektu SI PR został oszacowany na kwotę ok.465 mln zł (z czego: 350 mln zł. w ramach

podprojektu pn. „Budowa i wyposażenie Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego” dofinansowanego w ramach osi priorytetowej XII Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko oraz 115 mln zł w ramach podprojektu pn. „Budowa i wyposażenie Wojewódzkich Centrów Powiadamiania Ratunkowego” dofinansowanego w ramach osi priorytetowej XII Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka).

Policja, Państwowa Straż Pożarna oraz pogotowie ratunkowe mogą otrzymywać informacje i dane z PLI CBD albo poprzez Centralny Punkt Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego albo poprzez własne punkty centralne. Realizacja CP SCPR, w ramach obecnie prowadzonych przez CPI MSWiA projektów SI PR oraz OST 112, wyklucza budowę własnych punktów centralnych przez te służby.

Obecnie w ramach uzgodnień pomiędzy Policją, Państwową Strażą Pożarną a Ministerstwem Zdrowia przyjęto rozwiązanie, w którym w.w. podmioty będą pozyskiwały dane z PLI CBD wyłącznie poprzez CP SCPR. Z tego też względu nie dokonano szacowania kosztów realizacji WPC.

Budowa Centralnego Punktu Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego oraz punktów centralnych służb finansowana będzie z budżetu CPI MSWiA w części 42 – sprawy wewnętrzne.

Projekt OST 112 jest komplementarny w stosunku do projektu SI PR. Oznacza to, iż komunikacja pomiędzy elementami SI PR zapewniona będzie dzięki wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej powstałej w ramach OST 112. Koszt tego projektu został oszacowany na kwotę 165 mln zł (dofinansowanego w ramach osi priorytetowej XII Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka).

Wejście w życie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2008 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego i udostępniającego informacje i dane dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego "112" albo innych numerów alarmowych nie wpływa na koszty realizacji w/w projektów. Zasady współpracy CP SCPR z tworzonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej systemem pn. „Platforma Lokalizacyjno – Informacyjna z Centralną Bazą Danych” określone zostały w § 4 projektowanego rozporządzenia.

b) Wpływ na rynek pracy.

Proponowane przepisy nie będą miały wpływu na rynek pracy.

c) Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym na funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Proponowane przepisy nie będą miały wpływu na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym na funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Wpływ na sytuację i rozwój regionów.

Proponowane przepisy nie będą miały wpływu na sytuację i rozwój regionów.

4) Źródła finansowania.

Środki potrzebne na obsługę finansową w trakcie realizacji będą finansowane z części budżetowej CPI. W 85 % środki te pochodzą z źródeł unijnych (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego), a pozostałe 15 % środków finansowych pochodzić będzie z budżetu państwa. Po zakończeniu realizacji budowy sieci teleinformatycznej, której elementem jest CP SCPR, w celu zapewnienia ciągłości, wszelkie niezbędne nakłady inwestycyjne będą pokrywane ze środków budżetowych, których bezpośrednim użytkownikiem będzie operator „Ogólnopolskiej sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112”.

Koszty związane z utworzeniem własnych punktów centralnych pokryje Skarb Państwa. Dotyczyć one będą pogotowia ratunkowego, Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej i Komendanta Głównego Policji.