



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

---

Katowice, dnia 25 września 2019 r.

Poz. 6408

## UCHWAŁA NR XI/122/2019 RADY MIEJSKIEJ W SŁAWKOWIE

z dnia 19 września 2019 r.

### w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 i 2, art. 41 ust. 1, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.), art. 19 ust. 2, 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **Rada Miejska w Sławkowie**

#### uchwała

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc obowiązującą uchwała Nr V/47/2019 Rady Miejskiej w Sławkowie z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków".

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sławkowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**mgr Łukasz Hofler**

Załącznik do uchwały Nr XI/122/2019  
Rady Miejskiej w Sławkowie  
z dnia 19 września 2019 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SŁAWKÓW**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Sławków oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeśli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz gdy nie posiada agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne organoleptyczne, fizykochemiczne i dotyczące substancji promieniotwórczych oraz dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda określają kolejno części C i D załącznika nr 1 do rozporządzenia.

2. Stan i skład odbieranych ścieków jest zgodny z art. 9, art. 10 i art. 11 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów).

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego zapewniając dostawę wody do odbiorcy usług w ilości ustalonej w umowie,
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji objętych zatwierdzonym planem finansowym gminy,

6) zakup, zainstalowanie i utrzymywanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1 określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunków usuwania ich awarii.

3. Umowę, o której mowa w ust. 1 zawiera się w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. W przypadku zawierania umowy z odbiorcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcy usług informacji, o których mowa w art. 12 i art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2004 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).

5. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko wnioskodawcy (nazwa), REGON, NIP (w przypadku, gdy wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której zamierza się zawrzeć umowę (adres lub numer ewidencyjny działki),
- 3) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o podłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub posiadaniu własnego ujęcia wody,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o podłączeniu nieruchomości do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub wyprowadzaniu ścieków do zbiornika bezodpływowego, lub wyprowadzaniu ścieków do przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o przeznaczeniu dostarczanej wody,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy zawierające informację o rodzaju ścieków odprowadzanych przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

6. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu oświadczenie o aktualnym stanie prawnym przyłączanej nieruchomości.

7. Umowa zawierana jest również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po złożeniu przez nią oświadczenia o korzystaniu z przyłączonej nieruchomości.

8. Po zawarciu umowy odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorca usług pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 7. 1. Umowa zawierana jest również z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać elementy określone w § 6 ust. 5, a ponadto:

- 1) określenie osób korzystających z lokali (imię i nazwisko, adres), w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca zamierza zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wynikających między wskazaniami wodomierza głównego, a wskazaniami wodomierzy u poszczególnych odbiorców usług oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

4. Umowa zawierana jest również z właścicielami domów jednorodzinnych w osiedlach, dla których określone są warunki techniczne na dostawę wody do wodomierza głównego na wniosek właściciela przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego lub zarządcy osiedla.

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powinien zawierać elementy określone w § 5 ust. 5, a ponadto imię i nazwisko oraz adres korzystającego z nieruchomości, co do której wnioskodawca zamierza zawrzeć umowę, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanej nieruchomości wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem.

**§ 8. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia momentu wpływu wniosku klienta o zawarcie umowy.

2. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

**§ 9.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy i wzory umów.

**§ 10.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiednie wzory wniosków, o których mowa w niniejszym rozdziale.

#### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 11. 1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o aktualne ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala w cenniku, który jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 12. 1.** Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z definicją określoną w art. 27 ustawy.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

**§ 13. 1.** Odczyty wodomierzy odbywają się w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W razie niemożności dokonania odczytu, ilość zużytej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech ostatnich miesięcy

**§ 14. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca usług otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

**§ 15.** W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 16. 1.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, poprzez podanie jej położenia (adresu lub numeru ewidencyjnego działki),
- 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 5) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 6) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 7) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 8) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 9) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków
- 10) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, a w przypadku działania przez pełnomocnika również pisemne pełnomocnictwo.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć oświadczenie o aktualnym stanie prawnym nieruchomości, której dotyczy wniosek.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

**§ 17.** W przypadku braku możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej przedsiębiorstwo poinformuje o przyczynach i koniecznych do spełnienia warunkach umożliwiających wykonanie przyłączenia.

**§ 18. 1.** Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 16 ust. 1 wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16 ust. 1, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,

- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia nie krótszy niż 1 rok,
- 6) określać parametry techniczne przyłącza,
- 7) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

**§ 19.** Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

**§ 20. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazuje rejestr odmów przyłączenia do sieci raz do roku do wiadomości Gminy Sławków oraz organu regulacyjnego.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych**

**§ 21. 1.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co należy rozumieć faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy,
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo kanalizacyjnych są:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) zdolność urządzeń wodociągowych do pokrycia zapotrzebowania odbiorcy i zdolność urządzeń kanalizacyjnych do oczyszczania ścieków,
- 3) zainstalowane wodomierze główne.

3. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić należy:

- 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem z zachowaniem normatywnego spadku w kierunku spływu,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych,
- 4) zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta w oparciu o miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków,
  - c) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna uzgodnić dokumentację z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym celem zapewnienia jej zgodności z warunkami technicznymi wydanymi przez przedsiębiorstwo.

6. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 16 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich, wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 23. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, który wynosi maksymalnie trzy dni licząc od dnia następującego po dniu dokonania zgłoszenia gotowości odbioru.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 22 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 24. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 25. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) symbol/numer oraz datę uzgodnienia dokumentacji projektowej;
- 3) określenie zlecanych usług oraz rodzaju urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, których dotyczy wniosek;
- 4) podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego – końcowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres inwestycji;
- 2) symbol/numer uzgodnień dokumentacji projektowej;
- 3) dane personalne osób dokonujących odbioru;
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 5) ewentualne uwagi dotyczące różnic wykonanego przyłącza wodociągowego oraz kanalizacyjnego w stosunku do uzgodnionej dokumentacji projektowej oraz wydanych warunków technicznych podłączenia do sieci wod.-kan;
- 6) podpisy przedstawicieli stron dokonujących odbioru.

3. Załącznikami niezbędnymi do podpisania protokołu odbioru końcowego są:

- 1) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanych przyłączy;

- 2) protokół próby szczelności przyłącza wodociągowego;
- 3) na żądanie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego oraz kanalizacyjnego

### **Rozdział 8.**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.**

**§ 26. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem ogłoszeń, telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji w zakresie punktu 1 została przedłożona na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 27. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, a także funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług składający reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

**§ 28. 1.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Sławków taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sławków”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,



4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibę.

§ 29. Odbiorcy usług mają obowiązek niezwłocznie informować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianie danych, w szczególności o zmianie adresu zamieszkania lub adresu korespondencji.

### **Rozdział 9.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 31. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w tym wodociągowo-kanalizacyjne hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 32. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe mają obowiązek powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o miejscach pożarów niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godziny 10:00 dnia następnego po zaistnieniu pożaru.

§ 33. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 34. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Sławków.