



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 10 lipca 2019 r.

Poz. 5187

UCHWAŁA NR PR.0007.113.2019 RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA

z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Ruda Śląska

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), po zaopiniowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Ruda Śląska przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach,

Rada Miasta Ruda Śląska uchwała:

§ 1. Przyjąć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie miasta Ruda Śląska, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr PR.0007.25.2014 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 27 lutego 2014 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Ruda Śląska.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ruda Śląska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta Ruda Śląska

Aleksandra Skowronek

Załącznik do uchwały
Nr PR.0007.113.2019
Rady Miasta Ruda Śląska
z dnia 27 czerwca 2019 r.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne.

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, działających na terenie miasta Ruda Śląska oraz odbiorców ich usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne działające na terenie Miasta świadczą usługi w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w oparciu o majątek własny.

2. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne mogą świadczyć usługi także w oparciu o majątek eksploatowany na podstawie zawieranych umów cywilnoprawnych.

§ 3. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.);
- 2) Przedsiębiorstwie – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w przepisach ustawy.

Pozostałym użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. W zakresie dostarczania wody minimalny poziom usług obejmuje:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 5,4 m³ miesięcznie na mieszkańca (co najmniej 160 dm³ na dobę) w przypadku gospodarstw domowych, zaś w przypadku pozostałych odbiorców w ilości nie mniejszej niż określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70);
- 2) dostarczanie wody o ciśnieniu od 0,2 MPa (2 barów) do 0,6 MPa (6 barów) z własnej sieci do zaworu za wodomierzem głównym w rozumieniu § 114 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 1422 z późn. zm.);
- 3) dostarczanie wody w sposób ciągły;
- 4) dostarczanie wody o odpowiedniej jakości, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych i spełniającej wymagania mikrobiologiczne i chemiczne określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

§ 5. W zakresie odbioru i oczyszczania ścieków minimalny poziom usług obejmuje:

- 1) przyjmowanie do systemu kanalizacyjnego ścieków bytowych od odbiorcy usług, po spełnieniu wydanych przez Przedsiębiorstwo warunków technicznych, w ilości nie mniejszej niż 5,4 m³ ścieków miesięcznie na mieszkańca (co najmniej 160 dm³ na dobę) w przypadku gospodarstw domowych, zaś w przypadku pozostałych odbiorców w ilości nie mniejszej niż określona w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70);
- 2) zapewnienie nieprzerwanego odbioru ścieków;
- 3) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez odbiorcę usług kompletnego, pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków oraz po przyłączeniu nieruchomości do sieci.

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia przyłączenia nieruchomości do sieci, pod warunkiem złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2.

4. Umowa może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa, poza lokalem Przedsiębiorstwa oraz na odległość.

5. Odbiorcom usług będących konsumentami przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.).

§ 7. 1. Umowa może zostać zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 8. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 9. 1. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych decyzją Organu regulacyjnego, o którym mowa w ustawie.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfach Przedsiębiorstwo ustala w cenniku, który dostępny jest na stronie internetowej lub w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 10. Ustalanie ilości dostarczonej wody następuje w oparciu o:

- 1) odczyty wodomierza głównego dokonywane przez pracowników Przedsiębiorstwa;
- 2) odczyty dodatkowego licznika zamontowanego za wodomierzem głównym dokonywane przez pracowników Przedsiębiorstwa w oparciu o zawartą umowę;
- 3) określone we właściwych przepisach normy zużycia wody w przypadku braku wodomierza;
- 4) średnie zużycie wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza – w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 11. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez odbiorcę usług ustalana jest:

- a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego przez odbiorcę usług, a w razie braku urządzenia pomiarowego, zgodnie z zawartą umową;
- b) jako równą ilości pobranej wody,
- c) na podstawie ilości pobranej wody, pomniejszonej o ilość wody zużytej bezpowrotnie, o ile ustalenie ilości wody zużytej bezpowrotnie jest możliwe na podstawie wskazań dodatkowego licznika, zamontowanego na koszt odbiorcy usług, na zasadach określonych w warunkach technicznych. W przypadku niesprawności dodatkowego licznika, zerwania plomb lub utraty cechy legalizacyjnej ilość wody zużytej bezpowrotnie nie podlega odliczeniu.
- d) jako równą ilości wody określonej w umowie.

§ 12. 1. Rozliczenie za dostarczaną wodę i odprowadzanie ścieków następuje w oparciu o iloczyn ilości dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków i cen wynikających z taryf.

2. Odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje się w terminach wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 13. Odbiorca usług zobowiązany jest do zapłaty faktury w terminie i na zasadach określonych w umowie.

§ 14. Wznowienie dostawy wody oraz odbioru ścieków następuje na wniosek odbiorcy usług, po ustaniu przyczyny będącej podstawą dokonanego odcięcia.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 15. 1. Osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, w przypadku ubiegania się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) dane dotyczące przewidywanej ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz ilości, rodzaju i pochodzenia odprowadzanych ścieków,
- e) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 16. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 15 Regulaminu wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W warunkach zawiera się co najmniej następujące informacje:

- a) wskazanie odcinka sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, do której należy wykonać lub zaprojektować przyłączenie nieruchomości,
- b) określenie wymogu w zakresie materiału oraz średnicy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- c) określenie wymogów dotyczących pomieszczenia wodomierzowego lub studni wodomierzowej,
- d) rodzaj i treść dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.

3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

4. Każda zmiana sposobu korzystania z przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wymaga wcześniejszego wystąpienia przez odbiorcę usług o określenie warunków technicznych oraz zawarcia nowej umowy.

§ 17. 1. Podłączenia do istniejącej sieci wodociągowej dokonuje Przedsiębiorstwo lub odbywa się ono pod nadzorem Przedsiębiorstwa.

2. Przyłączenie do sieci następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz po dokonaniu odbioru przyłącza przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 18. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- a) usytuowania w terenie sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w stosunku do podłączanej nieruchomości,
- b) posiadania tytułu prawnego do korzystania z urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa powyżej, przez Przedsiębiorstwo,
- c) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości dostawy przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków.

§ 19. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy, jeżeli w wyniku przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki techniczne nie pogorszą się oraz Przedsiębiorstwo będzie miało możliwość świadczenia usług z zachowaniem minimalnego poziomu o którym mowa w rozdziale 2 regulaminu, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody, odprowadzania i oczyszczania ścieków.

§ 20. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić należy:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, z zachowaniem normatywnego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych;
- 4) zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza na pisemny wniosek odbiorcy usług.

2. Odbiór wykonanego przyłącza polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami technicznymi oraz dokumentacją techniczną, o ile została sporządzona.

3. Termin dokonania odbioru Przedsiębiorstwo ustala z odbiorcą usług.

4. W sytuacji, gdy odbiorca usług zobowiązany jest prowadzić dziennik budowy ma obowiązek udostępnić dziennik pracownikom Przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo dokonuje w otwartych wykopach częściowych odbiorów robót w przypadku przyłączy realizowanych odcinkami lub całości przyłącza.

6. Protokół odbioru Przedsiębiorstwo sporządza po wykonaniu całości przyłącza.

7. Pracownik Przedsiębiorstwa dokonuje czynności odbiorowych z chwilą stwierdzenia, że przyłącze wykonane jest zgodnie ze sztuką budowlaną oraz uzgodnioną przez Przedsiębiorstwo dokumentacją techniczną lub warunkami technicznymi, gdy dokumentacja nie jest wymagana.

8. Odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić wykonanie geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłączy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

9. Przedmiotem odbioru jest rodzaj i sposób wykonania podsypki i obsypki przyłącza, materiał, z jakiego został wykonany przewód, studzienki, armatura oraz sposób ocieplenia przewodu w przypadku posadowienia przyłącza w strefie przemarzania gruntu.

10. Po spisaniu przez strony protokołu odbioru przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje podłączenia do sieci.

11. Wszelkie odstępstwa budowanego lub remontowanego przyłącza, od warunków technicznych lub rozwiązań przedstawionych w dokumentacji muszą być uzgodnione z Przedsiębiorstwem, a następnie zatwierdzone przez pracowników Przedsiębiorstwa w ramach pełnionego nadzoru.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 22. W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody spowodowanych planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi Przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty (telefonicznie, faksem, przez tubę akustyczną, rozwieszenie ogłoszeń lub inne formy komunikacji):

- 1) najpóźniej na 1 dzień przed planowanym terminem zamknięcia dopływu wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody nie przekracza 12 godzin;
- 2) najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem zamknięcia dopływu wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, a Przedsiębiorstwo zapewni zastępczą dostawę wody.

§ 23. W przypadku przerwy w dostawie wody spowodowanej wystąpieniem awarii Przedsiębiorstwo, powiadomi odbiorców usług o przerwie w dostawie w sposób zwyczajowo przyjęty, opisany w § 22 regulaminu. W czasie wystąpienia przerwy, której czas trwania jest dłuższy niż 6 godzin (w godzinach od 6.00 do 22.00) Przedsiębiorstwo zapewni zastępczą dostawę wody.

§ 24. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody spowodowanych wystąpieniem czynników niezależnych od Przedsiębiorstwa, a w szczególności:

- a) zakłóceń w dostawie wody z sieci magistralnej,
- b) zanieczyszczenia wody w sieci zagrażającego zdrowiu odbiorców usług,
- c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów na cele przeciwpożarowe,
- d) siły wyższej.

Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 25. W przypadku wystąpienia przerw w odbiorze ścieków spowodowanych:

- a) wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
- b) usuwaniem awarii,
- c) wprowadzaniem do sieci kanalizacyjnej ścieków o parametrach niezgodnych z umową,
- d) wystąpieniem siły wyższej,

Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 26. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług możliwość całodobowego, telefonicznego kontaktu z Przedsiębiorstwem.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących:

- a) prawidłowości wskazań wodomierza głównego i przepływomierza,
- b) wysokości naliczonych należności wynikających z faktury,
- c) jakości dostarczanej wody,
- d) ciśnienia dostarczanej wody,
- e) innych aspektów usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

2. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzeń opisanych w pkt 1.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres odbiorcy usług,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia.

4. Każda reklamacja zgłoszona przez odbiorcę usług jest badana pod względem merytorycznym.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi po zbadaniu sprawy w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa w szczególności są:

- a) oznakowana państwowa straż pożarna,
- b) oznakowana zakładowa straż pożarna,
- c) oznakowana ochotnicza straż pożarna.

§ 29. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów.

2. Wszystkie jednostki, które dokonują poboru wody na cele przeciwpożarowe zobligowane są do przedkładania Przedsiębiorstwu comiesięcznych sprawozdań określających ilość zużytej wody.