



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 2 lipca 2019 r.

Poz. 4823

UCHWAŁA NR VII/65/2019 RADY GMINY MIERZĘCICE

z dnia 24 czerwca 2019 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mierzęcice

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 04 kwietnia 2019 r.

Rada Gminy Mierzęcice, uchwala co następuje:

§ 1. Przyjąć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mierzęcice, w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Mierzęcice.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr L/369/2018 Rady Gminy Mierzęcice z dnia 18 października 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mierzęcice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Monika Dyraga

Załącznik do uchwały Nr VII/65/2019
Rady Gminy Mierzęcice
z dnia 24 czerwca 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIERZĘCICE

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki dostawców oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Mierzęcice z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy;
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy;
- 4) Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 3. 1.** Minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,05 MPa.
2. Minimalna ilość wody dostarczanej Odbiorcom wynosi 0,5 m³ na miesiąc tj. 6 m³ rocznie.
 3. Minimalna ilość odbieranych od Odbiorców ścieków wynosi 0,5 m³ na miesiąc tj. 6 m³ rocznie.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) Zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego zapewniające dostawę wody do Odbiorcy w ilości ustalonej w umowie;
- 2) Przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie;
- 3) Dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) Ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków za pomocą posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) Budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji objętych zatwierdzonym planem finansowym gminy;
- 6) Zakup, zainstalowanie i utrzymywanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Jakość wody powinna być zgodna z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 Ustawy.
4. Stan oraz skład odbieranych ścieków powinien być zgodny z art. 9, art. 10 i art. 11 ustawy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunków usuwania ich awarii.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym jest zawierana na wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), nr PESEL (REGON), numer NIP (jeśli wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci kanalizacyjnej (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca jest zobowiązany złożyć przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu oświadczenie o aktualnym stanie prawnym nieruchomości.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po złożeniu przez nią oświadczenia o korzystaniu z przyłączonej nieruchomości.

§ 8. 1. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w tym budynku.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać elementy wskazane w § 7 regulaminu, a ponadto:

- 1) Imię, nazwisko (lub nazwę), nr PESEL (REGON), numer NIP (jeśli wnioskodawca go posiada) oraz adres korzystającego z lokalu,
- 2) Wskazanie lokalu, którego dotyczy wniosek,
- 3) zgoda korzystającego z lokalu, na zawarcie umowy, potwierdzona własnoręcznym podpisem,
- 4) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu korzystającego z lokalu o zasadach rozliczania różnic wynikających między wskazaniami wodomierza głównego a wskazaniami wodomierzy u poszczególnych Odbiorców oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat;
- 5) Schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 9. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza umowę w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku odbiorcy o zawarcie umowy.

§ 11. 1. Umowę, o której mowa w niniejszym Rozdziale zawiera się w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. W przypadku zawierania umowy z Odbiorcą poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela Odbiorcy informacji, o których mowa w art. 12 i art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala w cenniku, który dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 13. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody albo ilości ustalone w umowie. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 15. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 16. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 17. Odczyty wodomierzy odbywają się w okresach rozliczeniowych, określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) Imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) Adres do korespondencji;
- 3) W przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) Określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) Określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) Wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) Opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;

8) Wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.

§ 19. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 18, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) oświadczenie o aktualnym stanie prawnym nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, chyba że inwestor dokonał zgłoszenia, o którym mowa w art. 30 ustawy z dnia 07 lipca 1994 roku Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1202 ze zm.);
- 3) projekt zagospodarowania działki lub terenu wraz z opisem technicznym instalacji, wykonany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane.

§ 20. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 18, wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 18, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) Wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 2) Określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) Określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) Zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) Wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia nie krótszy niż 1 rok;
- 6) Określać parametry techniczne przyłącza;
- 7) Wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 21. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest przedłożenie przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu odpowiednich dokumentów i informacji.

2. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

§ 22. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 23. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz techniczne możliwości istniejących urządzeń, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 60 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować należy zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną,

- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przez przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 24. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 25. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 24 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 26. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) Dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
- b) Termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
- c) Inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej;

- a) Dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- b) Rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- c) Skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru oraz datę odbioru;
- d) Uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić Odbiorcy należyty poziom usług.

2. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi, a także funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od tego, czyją są własnością.

3. Wystąpienie zdarzenia (awarii) Odbiorca niezwłocznie zgłasza do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w celu potwierdzenia zasadności reklamacji przez służby techniczne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę.

§ 29. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) Tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mierzęcice”;
- 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) Tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 30. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru wody jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 32. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 33. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę.