



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia 12 lipca 2024 r.

Poz. 6342

### UCHWAŁA NR IV/38/2024 RADY MIEJSKIEJ LESZNA

z dnia 27 czerwca 2024 r.

#### w sprawie przyjęcia Programu Pomocy „ZŁOTA RĄCZKA”

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym ( Dz.U. z 2024r., poz. 609 ze zm.) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 w związku z art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. poz. 901 ze zm.) Rada Miejska Leszna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się lokalny Program Pomocy pn. „Złota Rączka” dla Seniorów zamieszkałych na terenie miasta Leszna, którzy ze względu na sytuację socjalno-bytową lub zdrowotną takiej pomocy oczekują, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Środki pieniężne przeznaczone na realizację Programu, o którym mowa w § 1 zabezpieczone będą corocznie w budżecie miasta.

§ 3. Traci moc uchwała nr XXXVI/463/2021 Rady Miejskiej Leszna z dnia 25 lutego 2021 w sprawie przyjęcia Programu pomocy „Złota Rączka”.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Leszna.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej Leszna  
(-) Patryk Józefowicz

Załącznik  
do Uchwały nr IV/38/2024  
Rady Miejskiej Leszna z dnia 27 czerwca 2024  
w sprawie przyjęcia Programu Pomocy „Złota Rączka”

## **Program Pomocy „ZŁOTA RĄCZKA”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Program określa zasady korzystania z pomocy w formie usług naprawczych pn. „Złota Rączka”.
2. Celem Programu „Złota Rączka” jest pomoc Seniorom w codziennym funkcjonowaniu poprzez naprawę usterek i awarii technicznych w ich miejscach zamieszkania (mieszkaniach lub domach).

### **§ 2 Zakres pomocy**

1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania Beneficjenta takich, jak:
  - regulacja drzwi
  - regulacja okien
  - wymiana uszczelki w kranie
  - montaż spłuczki WC
  - montaż deski WC
  - regulacja spłuczki WC
  - wymiana zaworu spłuczki WC
  - odpowietrzenie kaloryfera
  - udrożnienie odpływów
  - wymiana syfonu
  - uszczelnienie syfonu
  - montaż zamka w drzwiach
  - wymiana zamka w drzwiach
  - montaż klamki w drzwiach

- wymiana klamki w drzwiach
  - wymiana żarówki
  - montaż gniazdka elektrycznego
  - montaż kontaktu elektrycznego
  - montaż lampy
  - montaż karniszy
  - montaż obrazów
  - montaż luster
  - montaż uchwytów
  - montaż półek itp.
  - podłączenie pralki
  - podłączenie zmywarki
  - naprawa zawiasów drzwi
  - wymiana zawiasów drzwi
  - naprawa zawiasów drzwiczek szaf
  - wymiana zawiasów drzwiczek szaf
  - wymiana uszczelki w przeciekających kranach
  - wymiana pokręteł baterii, słuchawek prysznicowych
  - inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.
2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:
    - napraw wymagających natychmiastowej interwencji,
    - napraw świadczonych w ramach innych umów np. z zarządcą nieruchomości,
    - napraw wymagających specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień,
    - napraw wymagających dużych nakładów finansowych.
  3. Pracownik podmiotu realizującego usługi naprawcze w ramach jednej usługi może przeprowadzić więcej niż jedną wizytę, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. W sytuacji braku możliwości naprawy zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi.
  4. Seniorzy nie mogący sami zakupić potrzebnej części mogą skorzystać z pomocy pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze przy zakupie odpowiednich materiałów do wykonania napraw.
  5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów pokrywa Beneficjent.

**§ 3****Kryteria przyznawania pomocy**

Pomoc w ramach niniejszego Programu przysługuje Seniorom, którzy spełniają łącznie następujące kryteria:

- a) ukończyli 65 rok życia,
- b) są mieszkańcami miasta Leszna,
- c) mieszkają samotnie lub tylko z drugim Seniorem 65+,

**§ 4****Tryb zgłaszania i warunki udzielenia pomocy**

1. Osoby chcące skorzystać z Programu, ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni są zobowiązani do wypełnienia „Karty zgłoszenia do Programu Złota Rączka” stanowiącej załącznik nr 1 do Programu.
2. Beneficjenci mogą zgłaszać usterki telefonicznie lub osobiście w MOPR lub mailowo.
3. Po zgłoszeniu usterki Beneficjent otrzyma dane (imię, nazwisko) pracownika realizującego usługi naprawcze, a pracownik w momencie realizacji usługi będzie zobowiązany pokazać dokument potwierdzającą te dane.
4. Pracownik MOPR przekaże informację do pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze, który ustali bezpośrednio z Beneficjentem rodzaj usterki oraz termin wykonania usługi.
5. Usterki będą usuwane według kolejności zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku. W momencie wyczerpania miejsc na liście, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa.
6. Beneficjent może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.
7. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze stanowiącym załącznik nr 2 do Programu.

**§ 5****Finansowanie**

Wielkość udzielonej pomocy w ramach Programu zależy od ilości środków zabezpieczonych w budżecie Miasta w danym roku.

**§ 6****Postanowienia końcowe**

1. Zmiany w Programie mogą nastąpić na skutek zmian w przepisach.
2. Ostateczna interpretacja Programu należy do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lesznie w porozumieniu z podmiotem realizującym usługi naprawcze.
3. Od odmowy zakwalifikowania do 1korzystania z Programu nie przysługuje odwołanie.
4. Kwestie sporne nieuregulowane w Programie rozstrzygane będą przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lesznie w porozumieniu z podmiotem realizującym usługi naprawcze.

Załącznik nr 1  
do Programu Pomocy „Złota Rączka”

**KARTA ZGŁOSZENIA  
DO PROGRAMU POMOCY „ZŁOTA RĄCZKA”**

**Część A**

<b>Nr beneficjenta</b>	
<b>Imię</b>	
<b>Nazwisko</b>	
<b>Data urodzenia</b>	
<b>Nr telefonu</b>	
<b>Adres zamieszkania</b>	
<b>Liczba osób w gospodarstwie domowym</b>	<input type="checkbox"/> <b>Jedna osoba</b> <input type="checkbox"/> <b>Dwie osoby</b>
<b>Oświadczam, że:</b> <b>1. Jestem mieszkańcem Miasta Leszna i mieszkam na stałe pod wskazanym adresem.</b> <b>2. Podane w karcie zgłoszeniowej informacje są zgodne ze stanem faktycznym i jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia</b>	

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis

## Część B

## KARTA ZGŁOSZENIA USTERKI

Określenie rodzaju usterki (wypełnia pracownik MOPR)		Rodzaj naprawionej usterki (wypełnia pracownik techniczny)
	Wizyta	
	regulacja drzwi	
	regulacja okien	
	wymiana uszczelki w kranie	
	montaż spłuczki WC	
	montaż deski WC	
	regulacja spłuczki WC	
	wymiana zaworu spłuczki WC	
	odpowietrzenie kaloryfera	
	udrożnienie odpływów	
	wymiana syfonu	
	uszczelnienie syfonu	
	montaż zamka w drzwiach	
	wymiana zamka w drzwiach	
	montaż klamki w drzwiach	
	wymiana klamki w drzwiach	
	wymiana żarówki	
	montaż gniazdka elektrycznego	
	montaż kontaktu elektrycznego	
	montaż lampy	

	montaż karniszy	
	montaż obrazów	
	montaż lusterek	
	montaż uchwytów	
	montaż półek itp.	
	podłączenie pralki	
	podłączenie zmywarki	
	naprawa zawiasów drzwi	
	wymiana zawiasów drzwi	
	naprawa zawiasów drzwiczek szaf	
	wymiana zawiasów drzwiczek szaf	
	wymiana uszczelek w przeciekających kranach	
	wymiana pokręteł baterii, słuchawek prysznicowych	
	inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze	
<b>Data realizacji naprawy i czas pracy</b>		
<b>Usunięcie usterki</b>	<input type="checkbox"/> <b>TAK</b>	<input type="checkbox"/> <b>NIE</b>
<b>Podpis pracownika technicznego</b>		
<b>Podpis pracownika MOPR</b>		



Załącznik nr 2  
do Programu Pomocy „Złota Rączka”

### **OŚWIADCZENIE BENEFICJENTA**

Potwierdzające udział w Programie „Złota Rączka” dla Seniorów 65+ z  
terenu Miasta Leszna

Ja .....  
(imię i nazwisko beneficjenta)

PESEL ..... potwierdzam, że w dniu .....  
w mieszkaniu / domu, w którym zamieszkuję na stałe przy  
ul.....w Lesznie  
została wykonana drobna naprawa polegająca na:  
.....

.....  
Podpis Beneficjenta