



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 21 marca 2024 r.

Poz. 1694

UCHWAŁA NR LXX/1097/24 RADY MIASTA KOŁOBRZEG

z dnia 13 marca 2024 r.

w sprawie przyjęcia do realizacji w latach 2024 – 2029 Kołobrzесьkiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg”

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463 i poz.1688) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji w latach 2024 – 2029 Kołobrzесьki Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kołobrzeg.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady

Bogdan Błaszczuk

Załącznik do uchwały Nr LXX/1097/24
Rady Miasta Kołobrzeg
z dnia 13 marca 2024 r.

KOŁOBRZESKI PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH „ZDROWSZY KOŁOBRZEG”



Centrum Usług Społecznych
w Kołobrzegu

Kołobrzeg, 2024

SPIS TREŚCI:

1. Nazwa i cel programu
2. Okres realizacji programu
3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu
4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem
5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie
6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie
7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne
8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7
9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie
10. Organizacja programu oraz etapy jego realizacji
11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji
12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

1. Nazwa i cel programu

Nazwa Programu: Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg”.

Cel Programu:

Zwiększenie dostępu do oferty usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby osób starszych Gminy Miasto Kołobrzeg w obszarze promocji i ochrony zdrowia.

Tryb tworzenia programu usług społecznych oraz sposób jego przyjęcia do realizacji określają przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawą do opracowania Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” jest przygotowana w 2023 roku przez Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu oraz konsultowana z mieszkańcami, lokalnymi liderami oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych – Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

Realizatorem Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” będzie Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. Wykonawcy usług zostaną wyłonieni na podstawie konkursu ofert.

Zadania wykonywane przez Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu realizowane będą zgodnie z zasadą powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości, wzmocnienia więzi społecznych oraz współpracy.

2. Okres realizacji programu

Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” będzie realizowany w latach 2024 – 2029.

3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Potrzeby mieszkańców miasta zostały zdefiniowane w oparciu o przeprowadzaną w okresie czerwiec – listopad 2023 roku Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej. W badaniach wzięło udział 792 mieszkańców miasta, z tego 54% stanowiły kobiety. Wśród respondentów: dzieci i młodzież to 5%, osoby w wieku produkcyjnym – 57%, zaś osoby w wieku 60 lat i starsze – 38% ankietowanych. W zrealizowanej próbie osoby niepełnosprawne to 19%. Wśród mieszkańców zastosowano metodę ilościową (badanie ankietowe) z wykorzystaniem techniki CAWI (ankiety elektroniczne) i CATI (ankiety telefoniczne).

Badanie jakościowe zrealizowano techniką Telefonicznych Wywiadów Pogłębionych (TDI) z 20 osobami wywodzącymi się z: instytucji samorządowych, podmiotów - potencjalnych wykonawców usług, aktywnych mieszkańców postrzeganych jako lokalni liderzy. W opracowaniu diagnozy wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Pierwsze miejsce w sferze preferowanych wśród mieszkańców usług społecznych zajmuje konieczność poszerzenia oferty i zwiększenia dostępu do usług ochrony zdrowia. Zarówno programy wspomagające zdrowie i zdrowy styl życia oraz usługi fizjoterapii zajmują dwa pierwsze miejsca na liście pokazującej zapotrzebowanie na usługi społeczne¹. Zdefiniowana lista potrzeb posłużyła do skonstruowania rekomendacji w zakresie oferty dla mieszkańców w zakresie ochrony i promocji zdrowia. Pierwsze miejsce w sferze usług

¹ <https://cus.kolobrzeg.pl/a,461,koncowy-raport-diagnozy-potrzeb-i-potencjalu-spolecznosci-lokalnej>, dostęp 12.02.2024r.

„szytych na miarę” dla osób w wieku senioralnym zajmuje dodatkowa fizjoterapia. W odpowiedzi na faktyczne potrzeby mieszkańców w niniejszym Kołobrzeskim Programie Usług Społecznych Zdrowszy Kołobrzeg proponuje się Program Polityki Zdrowotnej Zdrowszy Kołobrzeg – rehabilitacja dla seniorów.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Program Polityki Zdrowotnej „Zdrowszy Kołobrzeg – rehabilitacja dla seniorów”

Usługi rehabilitacji dla seniorów skierowane są do osób w wieku 60 lat i więcej (rocznikowo). Zgodnie z art. 4 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych za taką osobę uważa się osobę, która ukończyła sześćdziesiąty rok życia.

Rehabilitacja ma na celu utrzymanie lub przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania w domu oraz jak najdłuższe pozostawanie w dobrym stanie psychofizycznym w lokalnym środowisku.

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat zauważa się wzrastającą tendencję liczby osób w wieku 60 lat i więcej oraz spadek ogólnej liczby mieszkańców miasta.

Tabela nr 1 Liczba osób w wieku 60 lat i więcej w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców w latach 2019 – 2023:

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba mieszkańców miasta	46 259	44 491	44 003	43 678	40 162
Liczba mieszkańców w wieku 60 lat i więcej	14 140	14 286	14 344	14 541	13 524
Udział procentowy	30,57 %	32,11 %	32,60 %	33,29 %	33,67 %

Źródło: Lata 2019-2022 – Bank Danych Lokalnych GUS, 2023 – dane z Wydziału Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Kołobrzeg

Dynamika wzrostu liczby mieszkańców w wieku 60 lat i więcej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców miasta w latach 2019 – 2023 wynosi:

- 2019 – 30,57 %
- 2020 – 32,11 %
- 2021 – 32,60 %
- 2022 – 33,29 %
- 2023 – 33,67%

Warunkiem udziału osoby w wieku 60 lat i więcej w Programie Usług Społecznych jest:

- zamieszkiwanie na terenie Gminy Miasto Kołobrzeg oraz
- posiadanie ważnej Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca.

Mieszkaniec spełniający powyższe kryteria uczestnictwa w trakcie wizyty w Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu otrzyma indywidualny plan usług społecznych (IPUS) obejmujący wydanie spersonalizowanego skierowania na fizjoterapię, którego uzupełnieniem o dane medyczne zajmie się lekarz rodzinny mieszkańca. Kolejnym krokiem będzie udanie się do wybranego przez siebie Realizatora programu polityki zdrowotnej.

W trakcie trwania Programu, tj. w latach 2024-2029 planuje się realizację 1 000 pakietów zabiegowych w każdym roku kalendarzowym.

5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie

W Kołobrzesckim Programie Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” oferuje się usługi rehabilitacji dla seniorów dla ok. 1 000 mieszkańców w skali jednego roku.

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

- 1) Warunkiem, który musi spełniać usługobiorca jest posiadanie statusu mieszkańca Gminy Miasto Kołobrzeg. Weryfikacja będzie odbywała się na podstawie Kołobrzesckiej Karty Mieszkańca.
- 2) Zakwalifikowanie do udziału w Programie odbywa się w Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu na podstawie wniosku złożonego przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług. Zakwalifikowanie następuje w porozumieniu z wnioskodawcą i jest poprzedzone rozpoznaniem indywidualnych potrzeb przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS).
- 3) Do zakwalifikowania niezbędne jest podanie danych osobowych wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie.
- 4) Potwierdzeniem zakwalifikowania do możliwości skorzystania z usług społecznych jest sporządzenie i zatwierdzenie przez KIPUS Karty kwalifikacji oraz Indywidualnego Planu Usług Społecznych zatwierdzanego przez Dyrektora lub Organizatora Usług Społecznych. Usługobiorca otrzyma skierowanie potwierdzające możliwość skorzystania z pakietu rehabilitacyjnego.
- 5) Zakwalifikowanie następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Kołobrzesckiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.
- 6) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych wymaga wydania decyzji administracyjnej.
- 7) Podczas kwalifikacji uwzględnia się ograniczenia i limity roczne wynikające z zapisu programu polityki zdrowotnej: „Zdrowszy Kołobrzeg – rehabilitacja dla seniorów”. Ocenia się także zasadność i możliwość udzielenia osobie zainteresowanej usług społecznych objętych wnioskiem.
- 8) Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie Centrum Usług Społecznych. W indywidualnych sytuacjach może odbyć się w miejscu, w którym przebywa wnioskodawca.
- 9) Odmowa podania koniecznych w procesie kwalifikowania danych osobowych, danych o sytuacji osoby zainteresowanej oraz podania innych danych niezbędnych do

realizacji, aktualizacji czy monitorowania usług - jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z usług społecznych.

10) Dokumenty złożone w CUS i wypełnione w procesie kwalifikowania do skorzystania z usług społecznych nie podlegają zwrotowi.

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.

Usługi świadczone dla mieszkańców w ramach Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” mają charakter nieodpłatny.

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7.

Nie przewiduje się odpłatności za skorzystanie z programu, tym samym nie przewiduje się systemu ulg lub zwolnień. Wymogiem będzie spełnianie kryteriów włączenia do udziału w programie polityki zdrowotnej (dział 4 Programu). Dokumentowanie uprawnień następuje na podstawie złożonego wniosku.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

Administratorem danych osobowych mieszkańców korzystających z usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. CUS przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- a. wnioskodawców,
- b. osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego programu usług społecznych.

W Kołobrzeskim Programie Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- a. dane osobowe wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): imię i nazwisko, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, stopień pokrewieństwa/powinowactwa);
- b. dane osobowe osoby korzystającej z usług społecznych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, PESEL, data urodzenia, płeć, inne dane wymagane do sprawozdania wydatków poniesionych na danego mieszkańca w zależności od źródeł dofinansowania np.: poziom wykształcenia, status na rynku pracy, niepełnosprawność, przynależność do mniejszości narodowych, bezdomność, pochodzenie z krajów trzecich lub wynikające ze specyfiki wsparcia.

10. Organizacja programu oraz etapy jego realizacji

Za organizację programu odpowiedzialna jest jednostka budżetowa Gminy Miasto Kołobrzeg - Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu.

Zadania Realizatora:

1. Opracowanie założeń do standardu usługi w ramach Programu Usług Społecznych (dalej PUS).
2. Wyłonienie Realizatorów, zawarcie umów na realizację usług w ramach PUS.
3. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców o ofercie usług zawartej w PUS.
4. Rozpoznawanie indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych usługami.
5. Kwalifikowanie uczestników, w tym na podstawie aktualnej Kołobrzesckiej Karty Mieszkańca.
6. Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych (IPUS) odrębnie dla każdego wnioskodawcy oraz monitorowanie poziomu ich realizacji.
7. Świadczenie przez Realizatorów usług dla mieszkańców.
8. Bieżące monitorowanie przez CUS sposobu realizacji usług.

Etapy realizacji Kołobrzesckiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg”

Lp.	Etapy realizacji	Planowane terminy realizacji
1.	ETAP I Planowanie, organizacja i świadczenie usług w ramach PUS.	Edycje roczne (rok kalendarzowy) w okresie od 01.04.2024 do 31.12.2029
2.	ETAP II Śródkresowa ocena realizacji usług świadczonych w ramach PUS poprzez przeprowadzenie aktualizacji potrzeb w zakresie diagnozy społeczności lokalnej	od 01.07.2026 do 31.12.2026
3.	ETAP III Aktualizacja potrzeb w zakresie usług świadczonych w ramach PUS	od 01.01.2027 do 30.03.2027
4.	ETAP IV Sporządzenie informacji z realizacji PUS	01.01.2030 – 30.04.2030

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.

Proces monitorowania przebiegać będzie zarówno na poziomie ilościowym, jak i jakościowym.

- 1) Analiza ilościowa usługi społecznej będzie dostarczała informacji o:
 - a. liczbie osób zgłaszających się do CUS w celu skorzystania z usługi społecznej,
 - b. liczbie osób zakwalifikowanych do możliwości skorzystania z usługi,
 - c. liczbie osób korzystających z usługi (uczestniczących w programie),
 - d. liczbie osób, które zrezygnowały z usługi (uczestnictwa w programie),
 - e. liczbie osób, które ukończyły pełen cykl zabiegów rehabilitacyjnych,
 - f. liczbie rozprawdzonych materiałów edukacyjnych.

W celu zbierania danych liczbowych zespół CUS będzie prowadził wewnętrzną ewidencję dokumentacji, w tym indywidualnych planów usług społecznych. Ponadto po zrealizowaniu usługi, tj. po przekazaniu danych przez Realizatora zostanie utworzona tabela zbiorcza. W przygotowanej bazie będą wpisywane wyżej wymienione dane ilościowe. Po zrealizowaniu Programu zebrane dane będą porównywane z założonym poziomem docelowym. Po dokonaniu analizy Gmina Miasto Kołobrzeg, w uzgodnieniu z Realizatorami może wprowadzić korekty do realizacji Programu.

2) Analiza jakościowa będzie dostarczała informacji o:

- a. poprawie stanu zdrowia w postaci zmniejszenia dolegliwości bólowych i ograniczeń w ruchomości;
- b. poprawie wiedzy w zakresie profilaktyki urazów i chorób związanych z procesami starzenia się;
- c. jakości świadczonych usług w odniesieniu do wniesionych uwag Realizatorowi;
- d. poziomie satysfakcji (ocenie rejestracji, ocenie wizyty lekarskiej lub fizjoterapeutycznej, opiece fizjoterapeutycznej w trakcie wykonywania zabiegów, ocenie warunków panujących w zakładzie leczniczym).

Powyższe kryteria znajdą odzwierciedlenie w narzędziu pomiaru, jakim będzie ankieta dla odbiorców usług. Każdy korzystający z usługi będzie zobowiązany do wypełnienia właściwej ankiety, przed rozpoczęciem korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz po ich udzieleniu. Dodatkowo Mieszkaniec będzie mógł po zakończeniu cyklu terapeutycznego wypełnić anonimową ankietę satysfakcji. Zebrane dane będą zestawiane w formie podsumowania, które będzie podlegało bieżącej analizie. Uzyskane wyniki będą służyły podejmowaniu decyzji o konieczności modyfikacji zakresu lub sposobu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej.

12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Budżet planowany na realizację Kołobrzieskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg”²:

Lp.	Nazwa PPZ	2024	2025	2026	2027	2028	2029	razem
1.	Zdrowszy Kołobrzeg – rehabilitacja dla seniorów	431150,00	451840,00	465850,00	477490,00	489430,00	501670,00	2817430,00

Podstawowym źródłem finansowania programu polityki zdrowotnej w ramach Kołobrzieskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg” są środki własne gminy.

Dopuszcza się także inne źródła finansowania określone we właściwych programach polityki zdrowotnej.

² Uchwała nr LXVII/1036/23 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Gminy Miasto Kołobrzeg na lata 2024 - 2043