



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 4 lipca 2024 r.

Poz. 3356

UCHWAŁA NR III/34/24 RADY MIASTA KOŁOBRZEG

z dnia 19 czerwca 2024 r.

w sprawie przyjęcia do realizacji w latach 2024 – 2029 Kołobrzieskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609, poz. 721) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji w latach 2024 – 2029 Kołobrzieski Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kołobrzeg.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady

Bogdan Błaszczyk

Załącznik do uchwały Nr III/34/24
Rady Miasta Kołobrzeg
z dnia 19 czerwca 2024 r.

KOŁOBRZESKI PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH „ZDROWSZY
KOŁOBRZEG – PROFILAKTYKA PRZEWLEKŁYCH BÓLÓW
KRĘGOSŁUPA WYWOŁANYCH SZKODLIWYMI WARUNKAMI
PRACY”



Centrum Usług Społecznych
w Kołobrzegu

SPIS TREŚCI:

1. Nazwa i cel programu
2. Okres realizacji programu
3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu
4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem
5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie
6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie
7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne
8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7
9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie
10. Organizacja programu oraz etapy jego realizacji
11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji
12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

1. Nazwa i cel programu

Nazwa Programu:

Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”.

Cel Programu:

Zwiększenie dostępu do oferty usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasto Kołobrzeg w obszarze promocji i ochrony zdrowia.

Tryb tworzenia programu usług społecznych oraz sposób jego przyjęcia do realizacji określają przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawą do opracowania Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” jest przygotowana w 2023 roku przez Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu oraz konsultowana z mieszkańcami, lokalnymi liderami oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych – Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej. Wykonawcą Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. Realizatorzy usług zostaną wyłonieni na podstawie konkursu ofert.

Zadania wykonywane przez Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu realizowane będą zgodnie z zasadą powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości i wzmacniania więzi społecznych oraz współpracy.

2. Okres realizacji programu

Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” będzie realizowany w latach 2024 – 2029.

3. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Potrzeby mieszkańców Gminy Miasto Kołobrzeg zostały zdefiniowane w oparciu o przeprowadzaną w okresie czerwiec – listopad 2023 roku „Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej”. W badaniach wzięło udział 792 mieszkańców miasta. Wśród respondentów: dzieci i młodzież to 5%, osoby w wieku produkcyjnym – 57%, zaś osoby w wieku 60 lat i starsze – 38% ankietowanych. W zrealizowanej próbie osoby niepełnosprawne to 19%. Wśród mieszkańców zastosowano metodę ilościową (badanie ankietowe) z wykorzystaniem techniki CAWI (ankiety elektroniczne) i CATI (ankiety telefoniczne).

Badanie jakościowe zrealizowano techniką Telefonicznych Wywiadów Pogłębionych (TDI) z 20 osobami wywodzącymi się z: instytucji samorządowych, podmiotów - potencjalnych Realizatorów usług, aktywnych mieszkańców postrzeganych jako lokalni liderzy.

W opracowaniu diagnozy wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Pierwsze miejsce w sferze preferowanych wśród mieszkańców usług społecznych zajmuje konieczność poszerzenia oferty i zwiększenia dostępu do usług ochrony zdrowia. Zarówno programy wspomagające zdrowie i zdrowy styl życia oraz usługi fizjoterapii zajmują dwa pierwsze miejsca na liście pokazującej zapotrzebowanie na usługi społeczne¹.

¹<https://cus.kolobrzeg.pl/p,133,diagnoza-potrzeb-i-potencjalu> , dostęp 12.04.2024r.

Zdefiniowana lista potrzeb posłużyła do skonstruowania rekomendacji w zakresie oferty dla mieszkańców w zakresie ochrony i promocji zdrowia. „Idealna oferta” dla osób w wieku produkcyjnym, w tym członków rodzin z dziećmi – profilaktykę bólów kręgosłupa².

W odpowiedzi na zdiagnozowane faktyczne potrzeby mieszkańców niniejszym proponuje się usługi społeczne obejmujące realizację programu polityki zdrowotnej zawartego w Kołobrzeskim Programie Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Zespół bólowy kręgosłupa jest objawem towarzyszącym wielu schorzeniom. Powodem powstania zespołu bólowego układu ruchu są czynniki mechaniczne i biologiczne, np.: siedzący tryb życia, nieprawidłowe odżywianie się prowadzące do nadwagi, stosowanie używek (alkohol, papierosy), nadużywanie leków. Najczęściej zespół bólowy pojawia się w odcinku lędźwiowo – krzyżowym oraz szyjnym kręgosłupa, zaś choroby układu mięśniowo-szkieletowego są częstą przyczyną absencji zawodowej.

Usługi rehabilitacji dla mieszkańców w wieku aktywności zawodowej w ramach Programu dotyczącej osób, które zgłaszają się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej z przewlekłymi, nawracającymi bólami kręgosłupa (kod ICD-10:) .

Celem podejmowanych działań profilaktycznych jest uzyskanie i utrzymanie prawidłowej postawy ciała, remisja lub zahamowanie pogłębiania się schorzenia kręgosłupa, zachęcanie do podejmowania aktywności fizycznej po zakończeniu cyklu zabiegów.

Dynamika liczby osób w wieku aktywności zawodowej względem ogółu mieszkańców miasta w latach 2019 – 2023 ma charakter nieregularny. W 2023 roku odnotowano znaczny spadek liczby mieszkańców w wieku produkcyjnym. Istotnym jest, aby osoby pracujące mogły skorzystać z możliwości profilaktyki swoich schorzeń i nie przyczyniać się do absencji na stanowisku pracy. Osoby aktywne zawodowo są bardziej narażone na dysfunkcje narządu ruchu, w tym kręgosłupa, co przyczynia się do niedyspozycji zawodowej.

Tabela nr 1 Liczba osób w wieku aktywności zawodowej w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców w latach 2019 – 2022.

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba mieszkańców miasta	46 259	44 491	44 003	43 678	40 162
Liczba mieszkańców w wieku aktywności zawodowej	26 813	25 390	25 904	25 433	20 925
Udział procentowy	57,96 %	57,07 %	58,87 %	58,23 %	52,10 %

Źródło: Lata 2019-2022 – Bank Danych Lokalnych GUS, 2023 – dane z Wydziału Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Kołobrzeg

² Tamże, str. 78

Dynamika wzrostu liczby w wieku aktywności zawodowej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców miasta w latach 2019 – 2023 wynosi:

- 2019 – 57,96 %
- 2020 – 57,07 %
- 2021 – 58,87 %
- 2022 – 58,23 %
- 2023 – 52,10 %

Możliwość skorzystania z usługi społecznej w niniejszym Programie posiada mieszkaniec Kołobrzegu w wieku 20 – 59 lat (rocznikowo, aktywny zawodowo - osoba pracująca oraz osoba bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kołobrzegu) dysponujący ważną Kołobrzeską Kartą Mieszkańca.

Mieszkaniec spełniający powyższe kryteria uczestnictwa w trakcie wizyty w Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu otrzyma indywidualny plan usług społecznych (IPUS) obejmujący wydanie spersonalizowanego skierowania na fizjoterapię, którego uzupełnieniem o dane medyczne zajmie się lekarz rodzinny mieszkańca. Kolejnym krokiem będzie udanie się wybranego przez siebie Realizatora programu polityki zdrowotnej.

W trakcie realizacji Programu - tj. w latach 2024-2029 planuje się realizację 250 pakietów zabiegowych w każdym roku kalendarzowym.

5. Określenie usług społecznych oferowanych w programie

W Kołobrzeskim Programie Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” oferuje się usługi rehabilitacji dla osób w wieku aktywności zawodowej dla 250 mieszkańców w skali jednego roku.

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

- 1) Warunkiem, który musi spełniać usługobiorca jest posiadanie statusu mieszkańca Gminy Miasto Kołobrzeg. Weryfikacja będzie odbywała się na podstawie Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca.
- 2) Zakwalifikowanie do udziału w Programie odbywa się w Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu na podstawie wniosku złożonego przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług. Zakwalifikowanie następuje w porozumieniu z wnioskodawcą i jest poprzedzone rozpoznaniem indywidualnych potrzeb przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS).
- 3) Do zakwalifikowania niezbędne jest podanie danych osobowych wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie.
- 4) Potwierdzeniem zakwalifikowania do możliwości skorzystania z usług społecznych jest sporządzenie i zatwierdzenie przez KIPUS Karty kwalifikacji oraz Indywidualnego Planu Usług Społecznych zatwierdzanego przez Dyrektora lub Organizatora Usług Społecznych. Usługobiorca otrzyma skierowanie potwierdzające możliwość skorzystania z pakietu rehabilitacyjnego.
- 5) Zakwalifikowanie następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka

przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

- 6) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych wymaga wydania decyzji administracyjnej.
- 7) Podczas kwalifikacji uwzględnia się ograniczenia i limity roczne wynikające z zapisu Programu: „Zdrowszy Kołobrzeg - profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”. Ocenia się także zasadność i możliwość udzielenia osobie zainteresowanej usług społecznych objętych wnioskiem.
- 8) Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. W indywidualnych sytuacjach może odbyć się w miejscu, w którym przebywa wnioskodawca.
- 9) Odmowa podania koniecznych w procesie kwalifikowania danych osobowych, danych o sytuacji osoby zainteresowanej oraz podania innych danych niezbędnych do realizacji, aktualizacji czy monitorowania usług - jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z usług społecznych.
- 10) Dokumenty złożone w CUS Kołobrzeg i wypełnione w procesie kwalifikowania do skorzystania z usług społecznych nie podlegają zwrotowi.

7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.

Usługi fizjoterapii świadczone dla mieszkańców w ramach Kołobrzесьkiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” mają charakter nieodpłatny.

8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7.

Nie przewiduje się odpłatności za skorzystanie z programu, tym samym nie przewiduje się systemu ulg i zwolnień. Wymogiem będzie spełnianie kryteriów włączenia do udziału w programie polityki zdrowotnej (Dział III Programu). Dokumentowanie uprawnień następuje na podstawie złożonego wniosku.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

Administratorem danych osobowych mieszkańców korzystających z usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu. CUS przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- a. wnioskodawców,
- b. osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych w zakresie niezbędnym do realizacji danego programu usług społecznych.

W Kołobrzeskim Programie Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- a. dane osobowe wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): imię i nazwisko, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, stopień pokrewieństwa/powinowactwa);
- b. dane osobowe osoby korzystającej z usług społecznych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, PESEL, data urodzenia, płeć, numer Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca, inne dane wymagane do sprawozdania wydatków poniesionych na danego mieszkańca w zależności od źródeł dofinansowania np.: poziom wykształcenia, status na rynku pracy, niepełnosprawność, przynależność do mniejszości narodowych, bezdomność, pochodzenie z krajów trzecich lub wynikające ze specyfiki wsparcia.

10. Organizacja programu oraz etapy jego realizacji

Za organizację programu odpowiedzialna jest jednostka budżetowa Gminy Miasto Kołobrzeg - Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu.

Zadania Wykonawcy:

1. Opracowanie założeń do standardów usług w ramach Programu Usług Społecznych (dalej PUS).
2. Wyłonienie Realizatorów, zawarcie umów na realizację usług w ramach PUS.
3. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców o ofercie usług zawartej w PUS.
4. Rozpoznawanie indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych usługami.
5. Kwalifikowanie uczestników, w tym na podstawie aktualnej Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca.
6. Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych (IPUS) odrębnie dla każdego wnioskodawcy oraz monitorowanie poziomu ich realizacji.
7. Świadczenie przez Realizatorów usług dla mieszkańców.
8. Bieżące monitorowanie przez CUS sposobu realizacji usług.

Etapy realizacji Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”

Lp.	Etapy realizacji	Planowane terminy realizacji
1.	ETAP I Planowanie, organizacja i świadczenie usług w ramach PUS.	Edycje roczne (rok kalendarzowy) w okresie od 01.04.2024 do 31.12.2029
2.	ETAP II Śródkresowa ocena realizacji usług świadczonych w ramach PUS poprzez przeprowadzenie aktualizacji potrzeb w zakresie diagnozy społeczności lokalnej	od 01.07.2026 do 31.12.2026
3.	ETAP III Aktualizacja potrzeb w zakresie usług świadczonych w ramach PUS	od 01.01.2025 do 30.03.2029
4.	ETAP IV Sporządzenie informacji z realizacji PUS	01.01.2030 – 30.04.2030

11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.

Proces monitorowania i oceny przebiegać będzie zarówno na poziomie ilościowym, jak i jakościowym.

- 1) Analiza ilościowa usługi społecznej będzie dostarczała informacji o:
 - a. liczbie osób zgłaszających się do CUS w celu skorzystania z usługi społecznej;
 - b. liczbie osób zakwalifikowanych do możliwości skorzystania z usługi;
 - c. liczbie osób korzystających z usługi (uczestniczących w programie);
 - d. wieku osób korzystających z usługi (uczestniczących w programie);
 - e. liczbie osób, które zrezygnowały z usługi (uczestnictwa w programie);
 - f. liczbie rozprawdzonych materiałów edukacyjnych.

W celu zbierania danych liczbowych CUS będzie prowadzić wewnętrzną ewidencję dokumentacji, w tym indywidualnych planów usług społecznych. Ponadto po zrealizowaniu usługi, tj. po przekazaniu danych przez Realizatora zostanie utworzona tabela zbiorcza. W przygotowanej bazie będą wpisywane wyżej wymienione dane ilościowe. Po zrealizowaniu Programu zebrane dane będą porównywane z założonym poziomem docelowym. Po dokonaniu analizy Gmina Miasto Kołobrzeg, po uzgodnieniu z Realizatorami może wprowadzić korekty do realizacji Programu.

- 2) Analiza jakościowa będzie dostarczała informacji o:
 - a. wzroście aktywności fizycznej;
 - b. poprawie stanu zdrowia w zakresie korekty postawy, zmniejszenia nasilenia dolegliwości bólowych i schorzeń kręgosłupa;
 - c. zwiększeniu poziomu wiedzy na temat występowania i możliwości leczenia wad postawy;
 - d. wzroście umiejętności i polepszeniu zachowań wpływających korzystnie na zdrowie;
 - e. poziomie satysfakcji (ocenie rejestracji, ocenie wizyty lekarskiej lub fizjoterapeutycznej, opiece fizjoterapeutycznej w trakcie wykonywania zabiegów, ocenie warunków panujących w zakładzie leczniczym).

Powyższe kryteria znajdują odzwierciedlenie w narzędziu pomiaru, jakim będzie ankieta dla odbiorców usług. Każdy korzystający z usługi będzie zobowiązany do wypełnienia właściwej ankiety, przed rozpoczęciem korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz po ich udzieleniu. Dodatkowo Mieszkaniec będzie mógł po zakończeniu cyklu terapeutycznego wypełnić anonimową ankietę satysfakcji. Zebrane dane będą zestawiane w formie podsumowania, które będzie podlegało bieżącej analizie. Uzyskane wyniki będą służyły podejmowaniu decyzji o konieczności modyfikacji zakresu lub sposobu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej.

12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Budżet planowany na realizację Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg –profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy”³:

³ Uchwała nr LXVII/1036/23 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Gminy Miasto Kołobrzeg na lata 2024 - 2043

Lp.	Nazwa PPZ	2024	2025	2026	2027	2028	2029	razem
1.	Zdrowszy Kołobrzeg – profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa	119.967,50	126.207,50	130.750,00	135.325,00	139.385,00	142.870,00	794.505,00

Podstawowym źródłem finansowania programów polityki zdrowotnej w ramach Kołobrzeskiego Programu Usług Społecznych „Zdrowszy Kołobrzeg - profilaktyka przewlekłych bólów kręgosłupa wywołanych szkodliwymi warunkami pracy” są środki własne gminy.

Dopuszcza się także inne źródła finansowania określone we właściwych programach polityki zdrowotnej.