



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

---

Szczecin, dnia 23 marca 2018 r.

Poz. 1314

### **DECYZJA NR OSZ.4210.31.9.2017.2018.139.XIV.RN PREZESA URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

z dnia 20 marca 2018 r.

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt 3 oraz art. 45 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220 ze zm.) oraz na podstawie art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.), po rozpatrzeniu wniosku

**po rozpatrzeniu wniosku  
przedsiębiorstwa energetycznego  
Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o.  
z siedzibą w Koszalinie  
zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem”**

zawartego w piśmie z dnia 28 września 2017 r. (pismo znak: DF - FC/2329/2017), uzupełnionego pismami z dnia 23 listopada 2017 r. (pismo znak: DF - FC/2895/2017), z dnia 15 stycznia 2018 r. (pismo znak: DF-FC/217/2018), z dnia 22 lutego 2018 r. (pismo znak: DF - FC/556/2018) oraz z dnia 13 marca 2018 r. (pismo znak: FC/746/2018), w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła,

**zatwierdzam:**

taryfę dla ciepła, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

**UZASADNIENIE**

Na wniosek Przedsiębiorstwa, w dniu 2 października 2017 r., zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesje na wytwarzanie oraz na przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których jest mowa w art. 44 - 46 ustawy - Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo energetyczne opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r., poz. 1988).

Ustalone w taryfie ceny ciepła skalkulowane zostały przez Przedsiębiorstwo na podstawie planowanych do poniesienia w okresie rocznego stosowania taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Okres obowiązywania taryfy został ustalony na 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania, co umożliwi weryfikację kosztów stanowiących podstawę ustalenia stawek opłat za ciepło po upływie terminu ich stosowania.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanawiam orzec, jak w sentencji.

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy - Prawo energetyczne, w związku z art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego /Dz. U. z 2018 r., poz. 155/).

Odwołanie należy przesłać na adres: **Północno-Zachodni Oddział Terenowy Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Szczecinie, ul. Żubrów 3, 71-617 Szczecin.**

2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisany dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479<sup>49</sup> ustawy - Kodeks postępowania cywilnego).

3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 100 złotych (art. 32 ust. 3 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych /Dz. U. z 2016 r. poz. 623 ze zm./). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.

4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).

5. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 2 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 i ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia na koszt Przedsiębiorstwa energetycznego w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

z up. Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki  
Dyrektor Północno-Zachodniego Oddziału Terenowego  
z siedzibą w Szczecinie

**Elżbieta Rejmanowska**

Załącznik do decyzji Nr OSZ.4210.31.9.2017.2018.139.XIV.RN  
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki  
z dnia 20 marca 2018 r.



**MIEJSKA ENERGETYKA CIEPLNA  
SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
W KOSZALINIE**

**NINIEJSZA TARYFA STANOWI  
ZAŁĄCZNIK  
DO DECYZJI PREZESA URE  
z dnia 20 marca 2018 r.  
nr OSZ.4210.31.9.2017.2018.139.XIV.RN**

Z upoważnienia  
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

**DYREKTOR**  
Północno-Zachodniego Oddziału Terenowego  
Urzędu Regulacji Energetyki  
z Siedzibą w Szczecinie  
*Elżbieta Rejmanowska*  
*Elżbieta Rejmanowska*

**XIV TARYFA DLA CIEPŁA**

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Taryfa zawiera ceny i stawki opłat za ciepło dostarczane odbiorcom przez Miejską Energetykę Ciepłą Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koszalinie działającą na podstawie koncesji udzielonych decyzjami Prezesa URE w dniu 13 października 1998 r. na:
  - **wytwarzanie ciepła** Nr WCC/261/139/U/2/98/PK ze zmianami;
  - **przesyłanie i dystrybucję ciepła** Nr PCC/273/139/U/2/98/PK ze zmianami.
2. Taryfa została ustalona przy uwzględnieniu w szczególności postanowień:
  - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) zwanej w dalszej części taryfy „**ustawą**”,
  - 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291) zwanego w dalszej części taryfy „**rozporządzeniem taryfowym**”,
  - 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92) zwanego w dalszej części taryfy „**rozporządzeniem przyłączeniowym**”,
  - 4) ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 831 wchodzącej w życie z dniem 1 października 2016 r.).
3. Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się dla poszczególnych grup odbiorców, odpowiednio do zakresu świadczonych usług.
4. Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## II. OBJAŚNIENIA POJĘĆ UŻYWANYCH W TARYFIE

Użyte w taryfie pojęcia oznaczają:

- 1) **odbiorca** – każdego, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
- 2) **odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu ciepła na własny użytek,
- 3) **sprzedawca** – Miejska Energetyka Ciepła Spółka z o.o. w Koszalinie – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez to przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego,
- 4) **źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- 5) **lokalne źródło ciepła** – zlokalizowane w obiekcie źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie,
- 6) **sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,

- 7) **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego, albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- 8) **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- 9) **grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- 10) **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- 11) **zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
- 12) **obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- 13) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 13) **moc cieplna** – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- 14) **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, które zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia :
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
- 15) **warunki obliczeniowe:**
  - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
  - b) normatywną temperaturę ciepłej wody,
- 16) **sezon grzewczy** – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.

### III. PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY TARYFOWE

Podział odbiorców na grupy taryfowe dokonany został wg następujących kryteriów:

- źródeł ciepła,
- sieci ciepłowniczych,
- miejsca dostarczania ciepła,
- zakresu usług przesyłowych.

Źródła ciepła z oznaczeniem symboli:

- 1 - kotłownie rejonowe przy: ul. Mieszka I 20A w Koszalinie,  
ul. Słowińskiej 8 w Koszalinie,  
- kotłownia osiedlowa przy ul. Słowackiego 30 w Sianowie, wspomagana w sezonie  
letnim kotłownią gazową przy ul. Słowackiego 15 w Sianowie,
- 2 - kotłownie lokalne przy: ul. Piłsudskiego 30-32 w Koszalinie,  
ul. Zdobywców Wału Pomorskiego 31/12 w Koszalinie.

Lp.	Grupa taryfowa	Charakterystyka odbiorców
1.	<b>11</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność sprzedawcy i eksploatowaną przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są węzły cieplne stanowiące własność odbiorcy i eksploatowane przez odbiorcę.
2.	<b>12</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność sprzedawcy i eksploatowaną przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są węzły cieplne stanowiące współwłasność sprzedawcy i odbiorcy i wspólnie przez nich eksploatowane. Granicą eksploatacji są pierwsze kotłownie połączeniowe za wymiennikami od strony sieci cieplnej sprzedawcy.
3.	<b>13</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność sprzedawcy i eksploatowaną przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są węzły cieplne stanowiące własność sprzedawcy i eksploatowane przez sprzedawcę.
4.	<b>14</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność sprzedawcy i eksploatowaną przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są grupowe węzły cieplne stanowiące współwłasność sprzedawcy i odbiorcy i wspólnie przez nich eksploatowane. Granicą eksploatacji są pierwsze kotłownie połączeniowe za wymiennikami od strony sieci cieplnej sprzedawcy.
5.	<b>15</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność sprzedawcy i eksploatowaną przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są grupowe węzły cieplne stanowiące własność sprzedawcy i eksploatowane przez sprzedawcę.
6.	<b>16</b>	Odbiorcy zasilani z kotłowni rejonowych poprzez sieć ciepłowniczą, grupowe węzły cieplne i zewnętrzne instalacje odbiorcze stanowiące własność sprzedawcy i eksploatowane przez sprzedawcę. Miejscem dostarczania ciepła są rozdzielacze w obiektach.

7.	17	Odbiorcy zasilani z kotłowni osiedlowej przy ul. Słowackiego 30 w Sianowie (w sezonie grzewczym) poprzez sieć ciepłowniczą dzierżawioną od Gminy i eksploatowaną przez sprzedawcę. W sezonie letnim odbiorcy zasilani z kotłowni gazowej zlokalizowanej przy ul. Słowackiego 15. Miejscem dostarczania ciepła jest grupowy węzeł cieplny stanowiący własność sprzedawcy i przez niego eksploatowany.
8.	20	Odbiorcy zasilani ze źródeł lokalnych opalanych gazem ziemnym rozliczani wg stawek opłat, o których mowa w § 7 ust. 7 rozporządzenia taryfowego. Miejscem dostarczania ciepła są rozdzielacze w obiekcie lub w pomieszczeniu źródła.

## RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

### 1. Ceny i stawki opłat

#### 1.1. Grupa taryfowa 11

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata - zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	30 544,28
		rata - zł/MW/m-c	2 545,36
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	10,14

#### 1.2. Grupa taryfowa 12

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata - zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	38 349,69
		rata - zł/MW/m-c	3 195,81
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	19,62

**1.3. Grupa taryfowa 13**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata - zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	59 416,94
		rata - zł/MW/m-c	4 951,41
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	20,99

**1.4. Grupa taryfowa 14**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata - zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	41 960,07
		rata - zł/MW/m-c	3 496,67
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	12,53

**1.5. Grupa taryfowa 15**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata - zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	46 682,21
		rata - zł/MW/m-c	3 890,18
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	13,53

**1.6. Grupa taryfowa 16**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	44 079,63
		rata – zł/MW/m-c	3 673,30
2.	Cena ciepła	zł/GJ	32,45
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	40,88
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	59 496,08
		rata – zł/MW/m-c	4 958,01
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	22,61



**1.7. Grupa taryfowa 17**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Ceny i stawki opłat netto
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW/rok	112 762,22
		zł/MW/m-c	9 396,85
2.	Cena ciepła	zł/GJ	53,56
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m <sup>3</sup>	41,56
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW/rok	28 209,26
		zł/MW/m-c	2 350,77
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	10,35

**1.8. Grupa taryfowa 20**

Lp.	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Stawki opłat netto
1.	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	14 894,59
2.	Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	65,50

**2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci**

Zgodnie z art. 7 pkt. 8 ustawy Prawo energetyczne sprzedawca pobiera opłaty za przyłączenie do sieci ciepłowniczej:

Lp.	Charakterystyka przyłącza	Jednostka miary	Opłata za przyłączenie do sieci netto (bez VAT) za każdy 1mb przyłącza
		[zł]	[zł/mb]
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
1	Przyłącze o średnicy DN 25	zł/mb przyłącza	189,93
2	Przyłącze o średnicy DN 32	zł/mb przyłącza	344,07
3	Przyłącze o średnicy DN 40	zł/mb przyłącza	327,21
4	Przyłącze o średnicy DN 50	zł/mb przyłącza	290,85
5	Przyłącze o średnicy DN 65	zł/mb przyłącza	370,95
6	Przyłącze o średnicy DN 80	zł/mb przyłącza	224,46
7	Przyłącze o średnicy DN 100	zł/mb przyłącza	485,63

Zgodnie z art. 7 pkt. 11 ustawy Prawo energetyczne przedsiębiorstwo w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej może stosować stawki niższe niż ustalone na podstawie wyżej wymienionych zasad.

## **V. ZASADY OBLICZANIA OPŁAT**

Zasady rozliczeń z odbiorcami ciepła, rodzaje pobieranych opłat oraz sposób ich rozliczania przez sprzedawcę są określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

## **VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

### **1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców**

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia przyłączeniowego.

### **2. W przypadkach:**

- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo– rozliczeniowego,
- niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
- udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła

stosuje się odpowiednio postanowienia, określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

## **VII. ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN CEN I STAWEK OPŁAT**

1. O każdej zmianie cen i stawek opłat sprzedawca powiadomi odbiorcę pisemnie, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem nowych cen i stawek opłat.
2. Sprzedawca wprowadza taryfę do stosowania po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.