



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 18 listopada 2021 r.

Poz. 4804

UCHWAŁA NR XXXIX/334/21 RADY GMINY GŁUSK

z dnia 26 października 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Rada Gminy Głusk uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XII/106/19 Rady Gminy Głusk z dnia 3 września 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głusk.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Głusk.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy
Głusk

Sylwia Jurek

Załącznik do uchwały Nr XXXIX/334/21
Rady Gminy Głusk
z dnia 26 października 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) Ustawa – należy przez to rozumieć ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
- b) Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- a) dostawę wody do nieruchomości w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- b) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - pH w granicach 6,5 – 9,5 ,
 - przewodność elektryczna do 2.500 µS/cm,
 - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100 ml.,
 - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml.,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian;
- c) prawidłową eksploatację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- d) odbiór ścieków w ilości min. 0,3 m³ na dobę;

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowę na wniosek odbiorcy usług. Odbiorcą usług może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. We wniosku powinny być zawarte następujące informacje:

- 1) Nazwisko i imię lub nazwa firmy
- 2) Adres do korespondencji
- 3) PESEL/NIP

- 4) Numer telefonu kontaktowego
- 5) Adres nieruchomości która jest podłączona do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej
- 6) Cel poboru wody/odprowadzenia ścieków
- 7) Miejsce lokalizacji wodomierza głównego
- 8) Stan wodomierza na dzień zawarcia umowy
- 9) Liczba osób zamieszkujących nieruchomość

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 5. Okres obrachunkowy określa umowa i nie może być krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż jeden rok.

§ 6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz Gminy Głusk, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:

- a) numer telefonu,
- b) adres poczty elektronicznej,
- c) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika,
- d) oświadczenie o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości,
- e) sposób odbioru warunków.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§ 9. 1. Warunki techniczne przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomości;
- b) szczegółowe dane techniczne materiałów zastosowanych do budowy przyłączy, a także ich montażu;

- c) określenie sposobu i miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego;
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- e) ogólne warunki możliwości przystosowania istniejącej instalacji do wymogów przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz przepisów i norm;
- f) załącznik graficzny,
- g) termin ważności warunków technicznych przyłączenia.

2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 10. 1. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych są:

- a) wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w oparciu o warunki techniczne przyłączenia, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu;
- b) wykonanie przyłącza wodociągowego z materiałów posiadających atest PZH dopuszczający je do kontaktu z wodą pitną;
- c) zamontowanie zasuwy odcinającej wraz z obudową wyposażoną w skrzynkę uliczną dostosowaną do rodzaju gruntu, w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci;
- d) wybudowanie przyłącza kanalizacyjnego z materiałów przeznaczonych do odprowadzania ścieków sanitarnych;
- e) prowadzenie przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą, z zagłębieniem poniżej strefy przemarzania gruntu;
- f) w przypadku usytuowania instalacji kanalizacyjnej poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię ścieków.

2. Podłączenie posesji (budynku) do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej oraz świadczenie usług następuje po dokonaniu odbioru robót z wynikiem pozytywnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. Należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.

3. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

5. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z zapisami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6 Regulaminu.

7. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

8. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

9. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

10. Przedstawicielstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. 1. W przypadku przewidywanych zakłóceń w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorców usług poprzez umieszczenie informacji w rejonie ich zamieszkania na ogólnodostępnej tablicy ogłoszeń.

2. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 przedsiębiorstwo podaje obszar, na którym wystąpią przerwy i przewidywany czas ich trwania.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinno zapewnić, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania na życzenie odbiorcy usług informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem, umową oraz zawartych w taryfie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- a) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- b) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi,
- c) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

§ 14. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia, a w przypadku reklamacji wymagającej przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 2) W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 3) W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług na piśmie o wyniku jej rozpatrzenia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 16. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są:

- 1) Państwowa Powiatowa Straż Pożarna;
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 17. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub ugaszeniu pożaru, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin po zakończeniu akcji.