



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 26 października 2021 r.

Poz. 4339

UCHWAŁA NR XXXV/283/2021 RADY MIEJSKIEJ W OPOLU LUBELSKIM

z dnia 19 października 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - **Rada Miejska w Opolu Lubelskim uchwala**, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr V/27/2019 Rady Miejskiej w Opolu Lubelskim z dnia 7 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Opolu Lubelskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Opolu Lubelskim

Dariusz Stachowicz

Załącznik do uchwały Nr XXXV/283/2021
Rady Miejskiej w Opolu Lubelskim
z dnia 19 października 2021 r.

REGULAMIN
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Opole Lubelskie

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Opole Lubelskie, w tym prawai obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 2,0 m³ na dobę;
- 2) dostarczać wodę do odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych Ustawie i Regulaminie;
- 3) zapewnić ciągłość dostaw wody o odpowiedniej jakości zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 z późn. zm.) tj. o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:
 - Escherichia coli (E. coli): 0 jtk/100ml;
 - Enterokoki: 0 jtk/100ml;
 - Bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml;
 - Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C: bez nieprawidłowych zmian;
 - Barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - Mętność: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecana wartość do 1,0 NTU;
 - Zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - Stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5;
 - Przewodność elektryczna: 2500 µS/cm;
 - Żelazo: 200 µg/l;
 - Mangan: 50µg/l;
- 4) zapewnić ciągłość dostaw wody o odpowiednich parametrach technicznych tj.: ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);

- 5) zapewnić sprawność techniczną posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług, w ilości nie mniejszej niż 2,0 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową;
- 3) zapewnić sprawność i niezawodność techniczną posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w sposób umożliwiający ciągłość świadczenia usług w zakresie odprowadzania ścieków.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, której minimalna treść określona jest w art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

3. W celu opracowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków odbiorca usług winien złożyć pisemny wniosek o zawarcie umowy. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko/nazwę, numer PESEL/NIP, KRS (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę poprzez wskazanie adresu i numeru działki;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną przez przedsiębiorstwo wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą wprowadzane do sieci kanalizacyjnej (przemysłowe, bytowe lub komunalne);
- 7) oświadczenie wnioskodawcy o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji wniosku i umowy.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 6. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może udostępnić na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, na zasadach określonych w art. 6 ust. 6-8 Ustawy.

5. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielorodzinnego lub budynków wielorodzinnych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 ust. 3 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), PESEL, NIP lub REGON (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w celu zawarcia umowy;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozliczenie;
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych;
- 6) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach

§ 7. 1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf opublikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Opole Lubelskie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe lub w przypadku braku możliwości zamontowania wodomierza – przeciętne normy zużycia zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70).

3. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków do kanalizacji będzie określona na podstawie wskazań wodomierza głównego określającego ilość pobranej wody.

4. Do określenia ilości wody nie odprowadzonej do kanalizacji odbiorca może zamontować na własny koszt wodomierz podlicznik na punkcie czerpalnym. Wodomierz do odliczeń wody nie odprowadzonej do sieci kanalizacyjnej podlega zgłoszeniu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w celu oplombowania i rejestracji w systemie rozliczeniowym.

5. W okresie odczytów dokonywanych na przełomie zmiany taryfy, ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

6. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

8. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową.

9. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia nieruchomości do sieci określonych i wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Określenie warunków przyłączenia do sieci odbywa się na podstawie prawidłowo złożonego pisemnego wniosku z potwierdzoną datą wpływu umieszczoną na wniosku przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej albo uzasadnia odmowę ich wydania na następujących zasadach i terminach:

- 1) w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej, w terminie do 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci;
- 2) w pozostałych przypadkach w terminie do 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci;
- 3) w szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy określone w ust. 3 pkt. 1-2 odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) w przypadku odprowadzania do sieci ścieków przemysłowych określenie wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub sytuacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

5. Wydane przez przedsiębiorstwo warunki techniczne przyłączenia do sieci zachowują ważność na okres 2 lat od daty ich wydania.

6. Wydane warunki techniczne przyłączenia do sieci są podstawą do wykonania przez podmiot ubiegający się o przyłączenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.).

7. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) lokalizację oraz średnicę sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, do której należy dokonać włączenia;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;

- 4) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) spełnienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie warunków przyłączenia określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2) istnienia technicznych możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) do budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych należy stosować wyłącznie materiały dopuszczone do stosowania w budownictwie na podstawie obowiązujących przepisów;
- 2) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed zamarzaniem;
- 3) przyłącza muszą być wykonywane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej;
- 4) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur i materiałów przeznaczonych do kontaktów z wodą pitną, które posiadają atest higieniczny, o średnicy dobranej do projektowanego przepływu obliczeniowego, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym nie mniejszym niż 1,0 MPa;
- 5) przyłącza wodociągowe należy wyposażać w zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczoną możliwie jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej, wraz ze skrzynką do zasuw oraz oznakowaniem tabliczką z domiarem;
- 6) na zestawie z wodomierzem głównym od strony instalacji wewnętrznej odbiorca zobowiązany jest zastosować zawór zwrotny zabezpieczający sieć przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
- 7) odbiorca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu pracowników przedsiębiorstwa do studni wodomierzowej, wodomierza głównego i jego podliczników oraz zaworów i zasuw odcinających;
- 8) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z zachowaniem minimalnego dopuszczonego spadku, z rur przeznaczonych do transportu ścieków sanitarnych, o parametrach zapewniających jego szczelność, wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie, zmiany kierunku

i spadku powinny być realizowane w studzienkach rewizyjnych;

- 9) piony instalacji kanalizacyjnej powinny być wentylowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r., poz. 1065 z późn. zm.);
- 10) kanalizowanie piwnic wymaga zastosowania na przyłączy urządzeń przeciw zalewowym;
- 11) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni;
- 12) odbiorca zobowiązany jest pozostawić na trasie przyłącza niezagospodarowany pas terenu o wymiarach minimum 1,5 m od osi przewodu po obu stronach.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na wybudowanie sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie na jej koszt.

2. W przypadku określonym w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i osoba ubiegająca się o przyłączenie przed wydaniem warunków przyłączenia są zobowiązane do zawarcia pisemnej umowy z przedsiębiorstwem regulującej tryb, zasady budowy i eksploatacji sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru sprawdzając zgodność wykonanych prac związanych z budową przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi oraz wykonanym na podstawie warunków planem sytuacyjnym, o którym mowa w § 8 ust. 6 Regulaminu.

2. Odbiór przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego odbywa się po uprzednim pisemnym zgłoszeniu do odbioru minimum 7 dni przed planowanym terminem wykonania.

3. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 może dokonać wyłącznie właściciel przyłączanej posesji lub osoba upoważniona przez tego właściciela.

4. Przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne w czasie kontroli związanej z odbiorem technicznym powinno być w stanie odkrytym przed zasypaniem.

5. Po stwierdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz planem sytuacyjnym, przedsiębiorstwo montuje wodomierz główny w miejscu przygotowanym przez wykonawcę przyłącza, a następnie następuje włączenie do sieci.

6. Z odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego sporządzany jest protokół odbioru częściowego, który zawiera:

- 1) dane przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) dane odbiorcy;
- 3) adres usytuowania przyłączy;
- 4) dane techniczne: długość, średnica, rodzaj materiału z jakiego zostały wykonane przyłącza;
- 5) dane techniczne zamontowanego wodomierza głównego oraz jego numer i stan;
- 6) podpisy stron.

7. Protokół odbioru końcowego sporządzany jest na wniosek odbiorcy po uprzednim zawarciu z przedsiębiorstwem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz po oświadczeniu o wykonaniu inwentaryzacji powykonawczej geodezyjnej wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

8. Protokoły odbioru przyłącza częściowy lub końcowy stanowią potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

9. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz sporządzonym planem sytuacyjnym.

10. Wykonanie przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego może być zlecone przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu lub innemu wykonawcy prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie budowy sieci lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z co najmniej 5-cio dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznego informowania odbiorców usług o nieplanowanych przerwach w dostawie wody o ile przewidywany czas ich trwania może przekroczyć 4 godziny.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1-2 powyżej poinformować zarządcę nieruchomości.

4. W przypadku wystąpienia planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przekroczeń wartości parametrów jakościowych w wodzie określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 z późn. zm.), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie informować o zaistniałym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez przekazanie ogłoszeń do sołtysów wsi i przewodniczących osiedli oraz przez ogłoszenie w lokalnych mediach oraz na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Opole Lubelskie;
- 2) ujednolicony tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie”;
- 3) ujednolicony tekst Ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy;
- 5) informacje dotyczące przeprowadzanych ostatnio analiz wody.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) procedury związanej z przyłączaniem się nowych odbiorców do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach świadczonych usług;
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

3. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania awarii wodociągowo-kanalizacyjnych.

4. Awarie wodociągowo-kanalizacyjne mogą być zgłoszone osobiście w sekretariacie przedsiębiorstwa, telefonicznie, mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy zawarty na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorcę zgłaszającemu awarię o sposobie, terminie oraz zakresie usuwania awarii.

6. W przypadku zgłoszonych awarii na wewnętrznych instalacjach wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przyłączach wodociągowych i/lub kanalizacyjnych kosztami za ich usuwanie będzie obciążony odbiorca usług według obowiązującego cennika usług.

§ 14. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.

2. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej w sekretariacie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, drogą mailową lub za pomocą formularza zgłoszeniowego zawartego na stronie przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele pożarowe

§ 15.1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Opolu Lubelskim;
- 2) Jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Gminy Opole Lubelskie;
- 3) inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcjach przeciwpożarowych i ratunkowych na terenie Gminy Opole Lubelskie.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe odbywa się za pomocą hydrantów zamontowanych na sieciach wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa zobowiązani są do niezwłocznego, nie później niż w dniu następnym, powiadomienia Gminy Opole Lubelskie i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu wystąpienia pożaru, użytej wody do celów przeciwpożarowych oraz informacji o ilościach zużytej wody do gaszenia pożaru i innych celów przeciwpożarowych.

4. Informacje o miejscu poboru wraz z określeniem ilości pobranej wody należy przekazywać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej.

5. Rozliczenia za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Opole Lubelskie dokonywane są w okresach kwartalnych, na podstawie deklaracji Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Opolu Lubelskim, Jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Gminy Opole Lubelskie oraz innych jednostek straży pożarnej biorących udział w akcjach ratunkowych na terenie Gminy Opole Lubelskie, zgodnie z obowiązującymi taryfami cen i opłat.