



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 6 września 2021 r.

Poz. 3706

UCHWAŁA NR XXXV/220/2021 RADY MIEJSKIEJ W ŁĘCZNEJ

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczna

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) - Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się, po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej postanowieniem z dnia 27 lipca 2021 r., znak: LU.RZT.71.31.2021.KW, „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczna”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr LV/452/2002 Rady Miejskiej w Łęcznej z dnia 11 września 2002 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczna (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2002 r. Nr 121, poz. 2633), zmieniona uchwałą Nr VI/37/2003 z dnia 31 marca 2003 r. (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2003 r. Nr 53, poz. 1496).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

Krzysztof Matczuk

Załącznik do uchwały Nr XXXV/220/2021
Rady Miejskiej w Łęcznej
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Łęczna.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszy niż 0,06 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi, odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek odbiorcy usług

§ 6. 1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci; wniosek powinien zawierać, z zastrzeżeniem ust. 2:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy, a w przypadku wnioskodawcy prowadzącego działalność gospodarczą także numer NIP oraz REGON;
- 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;

- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, składający wniosek o zawarcie umowy ze wskazaną we wniosku osobą korzystającą z lokalu, przedstawia dodatkowo:

- 1) informacje o spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy, albo
- 2) wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy w przypadku niespełnienia tychże warunków.

§ 7. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków

§ 9. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana zgodnie z wnioskiem na czas określony lub nieokreślony.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub przeciętne normy zużycia, określone w odrębnych przepisach.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności z faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 12. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami, o których mowa w art.19a ust. 4 Ustawy, powinien zawierać:

- 1) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej - właściwe do kontaktu z wnioskodawcą;
- 2) oświadczenie o planowanym terminie rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 3) proponowane miejsce lokalizacji wodomierza głównego.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków (jeśli dotyczy);
- 5) parametry techniczne przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia wynikający z art.19a ust.7 ustawy.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 13. 1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w Rozdziale 5 niniejszego Regulaminu, spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 1 MPa;
- 2) na wysokości ok. 30-40 cm nad przyłączem należy układać taśmę lokalizacyjno - ostrzegawczą;
- 3) na przyłączy (w miejscu połączenia przyłącza z siecią) zamontować zasuwę odcinającą zakończoną obudową teleskopową, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 6) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni;
- 7) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych (pośrednich) na przyłączy kanalizacyjnym oraz do studni wodomierzowych na przyłączy wodociągowym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza; wszelkie odcinki ulegające zakryciu tzw. prace zanikające, należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.

5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora /wykonawcy.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków,

przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty (osobiście, telefonicznie, pisemnie, poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego); w przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo informuje o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków właściciela lub zarządcę budynku/nieruchomości i/lub osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek, w przypadku planowanych przerw w dostawie wody zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

3. W przypadku zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji

przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w przypadku wystąpienia innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które powodują przerwy w dostawie wody lub też prowadzą do ograniczeń dostawy wody:

- 1) trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorcę usług o wystąpieniu awarii (w sposób ustny, pisemny lub inny zwyczajowo przyjęty) bez obowiązku udostępniania zastępczego punktu poboru wody;
- 2) trwającej powyżej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorcę usług o wystąpieniu awarii (w sposób ustny, pisemny lub inny zwyczajowo przyjęty) i udostępnia zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej przez przyszłych odbiorców usług;
- 3) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/ lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prośby chyba, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi; termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu i jakości wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Odbiorca usług na zasadach określonych w umowie może domagać się od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obniżenia należności za nieodprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

3. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej (osobiście, fax, email, poczta).

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.

5. Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

§ 18. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Łęczna taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Łęczna;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 19. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 20. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 21. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.