



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 19 maja 2021 r.

Poz. 2274

### UCHWAŁA NR XXI/146/2021 RADY GMINY LEŚNIOWICE

z dnia 13 maja 2021 r.

#### **w sprawie przyjęcia „Koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Leśniowice**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 oraz 40 ust.1 i art.41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2020 r. poz. 713, z późn. zm.) Rada Gminy Leśniowice uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Leśniowice stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Leśniowice.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

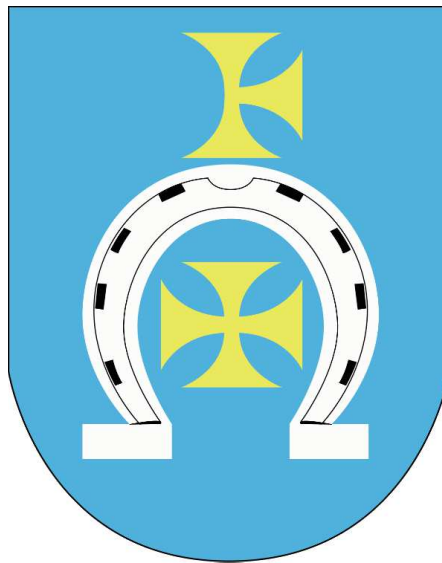
**Wiesław Wierchoś**

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Załącznik  
do Uchwały Nr XXI/146/2021  
Rady Gminy Leśniowice  
z dnia 13 maja 2021 r.

## KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR DLA OSÓB z POTRZEBĄ WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI

**GMINA LEŚNIEWICE**

Leśniowice 2021

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

## SPIS TREŚCI

<b>WSTĘP</b> .....	3
1. Zakres i sposób w jaki jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych.....	3
2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno- zawodowej na terenie objętym koncepcją.....	6
3. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	9
4. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).....	10
5. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej .....	13
6. Powiązanie założeń koncepcji z działaniami na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego. Na poziomie lokalnym, regionalnym krajowym...	15

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

## WSTĘP

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Gminę Leśniowice na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Leśniowice, poprzez eliminowanie barier transportowych, dzięki czemu będą oni w stanie samodzielnie (lub z niewielkim udziałem i pomocą osób trzecich) podejmować i rozwijać swoją aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym. Problemy osób niepełnosprawnych, starszych i wykluczonych są od lat jedną z najważniejszych kwestii społecznych. Biorąc pod uwagę zakres zjawiska, istnieje niezaprzeczalna konieczność podejmowania przez samorząd różnorodnych działań i wysiłków zmierzających do rehabilitacji społecznej tych osób oraz wyeliminowania barier ograniczających bądź utrudniających ich funkcjonowanie w społeczeństwie. Prowadzenie działań skierowanych do osób niepełnosprawnych i starszych jest niezbędnym warunkiem wspomagającym zwiększenie aktywności tej części społeczności Gminy Leśniowice. Wszelkie przedsięwzięcia służące aktywizacji zawodowej i społecznej oraz przestrzeganie praw tych osób są nieodzownym czynnikiem w poprawie warunków ich życia.

Osiągnąć to można m.in. przez tworzenie warunków do integracji osób niepełnosprawnych i wykluczonych z najbliższym otoczeniem, przeciwdziałanie izolacji rodzin z osobą niepełnosprawną, zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa socjalnego, rehabilitacji oraz umożliwienie samodzielnego rozwiązywania swoich problemów i pełne uczestnictwo w życiu społecznym. Planowana realizacja usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Gminy Leśniowice będzie projektem pilotażowym, jednak prognozuje się, że przyczyni się do zniwelowania poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób uprawnionych.

- 1. Zakres i sposób w jaki jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych.**

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Koncepcję opracowano w oparciu o obowiązujące w gminie Leśniowice dokumenty strategiczne, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej mieszkańców i są to:

1. Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Leśniowice na lata 2018-2028 powstała w oparciu o konsultacje społeczne i przyjęta uchwałą Rady Gminy Leśniowice z dnia 09.08.2018 r. Działania określone w strategii nakierowane są m.in. na osoby starsze i schorowane, co wiąże się z problemem występowania niepełnosprawności i uzależnienia od pomocy innych. Na terenie gminy działa Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło Gminne nr 7 w Leśniowicach, który aktywizuje swoim działaniem osoby starsze i niepełnosprawne. w przeprowadzonym na potrzeby niniejszego opracowania badaniu ankietowym mieszkańcy gminy wskazali problemy z jakimi się najczęściej spotykają i są to samotność, ubóstwo, słaby dostęp do opieki geriatrycznej, a także problemy związane z niedostosowaniem obiektów publicznych dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. Zwracano także uwagę między innymi na problemy komunikacyjne, które ograniczają możliwości funkcjonowania osób starszych w gminie. Misją i jednocześnie celem dokumentu jest umożliwienie wysokiego poziomu życia mieszkańców poprzez zrównoważony rozwój gospodarczy, profesjonalną pomoc społeczną, nowoczesną edukację, dynamiczny rozwój kultury, sportu i turystyki, dobrą opiekę medyczną i socjalną oraz integrację społeczności lokalnej. Jednym z kierunków działań jest opracowywanie i realizowanie przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami projektów służących aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców gminy, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, ograniczenie skutków niepełnosprawności, aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych fizycznie i psychicznie, zapewnienie osobom starszym dostępu do usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, jak i zapewnienie kontaktów z otoczeniem czy prowadzenie działań zmierzających do likwidacji barier architektonicznych i w komunikowaniu się.

2. Program Rozwoju Gminy Leśniowice na lata 2015 – 2020 przyjęty uchwałą Rady Gminy Leśniowice z dnia 30.12.2015 r. Celem dokumentu jest wskazanie wizji oraz strategicznych kierunków rozwoju Gminy. Program jest podstawowym instrumentem długofalowego zarządzania Gminą. Starzejące się społeczeństwo, odpływ mieszkańców Gminy do innych stref zamieszkania, ujemny przyrost naturalny powodują, że sytuacja demograficzna Gminy Leśniowice może być oceniana jako trudna. Taki stan rzeczy wpływa na sytuację społeczną i konieczność przygotowania Gminy do zabezpieczania różnego rodzaju potrzeb związanych z organizacją systemu wsparcia dla starzejącego się społeczeństwa. Celem i misją dokumentu jest stabilny rozwój Gminy zmierzający do podwyższania jakości życia mieszkańców dzięki tworzeniu warunków do rozwoju w kierunku

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

ekologii, nowoczesnego rolnictwa oraz turystyki z wykorzystaniem potencjału gospodarczego i geograficznego. Uwzględniono konieczność zapewnienia mieszkańcom zaspokojenia ich potrzeb (zarówno podstawowych, bytowych, jak również wyższego rzędu, takich jak uczestnictwo w kulturze, itp.) oraz interwencję w sferze gospodarczej i społecznej. Jednym z priorytetów jest poprawa jakości i warunków życia mieszkańców Gminy oraz aktywne przeciwdziałanie wykluczeniom a kierunkiem m.in. rozwijanie form kształcenia ustawicznego i aktywności społecznej, aktywizacja i mobilizacja osób długotrwale bezrobotnych.

Przygotowywana koncepcja transportu na terenie gminy Leśniowice wpisuje się także w Strategię Rozwoju Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 (z perspektywą do 2030 roku) aktywizacja społeczna i zawodowa osób marginalizowanych oraz wspieranie działań określonych w SPSWL (cel operacyjny 4.2. Wspieranie włączenia społecznego), - Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020, Cel tematyczny 9 - Promowanie włączenia społecznego, walka z ubóstwem i wszelką dyskryminacją - 9iv. Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym. Przeprowadzona przez JST analiza powyższych dokumentów wskazuje następujące obszary problemowe zdiagnozowane w grupie osób z potrzebą wsparcia:

1. Niska aktywność społeczna osób w wieku senioralnym.
2. Seniorzy nie korzystają z dostępnych form pomocy.
3. Seniorzy znajdują się w grupie ryzyka zagrożonej różnymi uzależnieniami.
4. Społeczność lokalna nie wykorzystuje potencjału i doświadczenia życiowego osób starszych.

W chwili obecnej na terenie gminy nie są świadczone usługi typu door-to-door, ani przez Gminę Leśniowice, ani przez inny podmiot z sektora organizacji pozarządowej. Barierami funkcjonalnymi w gminie jest niska dostępność do oferty zwiększania aktywności społecznej, kulturalnej, rekreacyjnej, wzmacniającej dla osób niepełnosprawnych, występowanie barier indywidualnych i społecznych, które utrudniają aktywność społeczną i zawodową, ze względu na bariery komunikacyjne i słabo rozwiniętą dostępność do usług.

Możliwość przemieszczania się os. niepełnosprawnych jest problemowa, gdyż transport publiczny pomiędzy miejscowościami gminnymi praktycznie nie istnieje. Szczególnie utrudniony jest dostęp do transportu dla osób, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność w tym poruszające się o kulach, przy balkonikach, na wózkach inwalidzkich, słabowidzące, starsze i inne, zarówno posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważne jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia, a niepełnosprawne ze względu na wiek. Odległość gminy od miasta powiatowego to 20 km w celu załatwienia spraw w US, ZUS, KRUS lub w przychodni specjalistycznej osoby niepełnosprawne muszą wynajmować usługi prywatnie

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

i są uzależnione od osób drugich, ich czasu wolnego i możliwości komunikacyjnych tych osób. Problemem jest również sama niepełnosprawność która ogranicza możliwości poruszania się, wsiadania i wysiadania z pojazdu. Osoby poruszające się na wózkach mają bardzo ograniczone możliwości komunikacyjne, gdyż samochody indywidualne nie są przystosowane do przewozu osób z tego typu niepełnosprawnością, wymagają pomocy osób drugich przy dotarciu do pojazdu, wejściu do niego i wysiadaniu oraz przygotowaniu wózka do dalszego poruszania się. w związku z tym, osoby z niepełnosprawnością mają utrudniony dostęp do edukacji, podjęcia pracy zawodowej, czy skorzystania z usług lekarza, prawnika, notariusza etc. Ich udział w życiu społeczno –zawodowym jest ograniczony. Realizacja projektu w ramach którego będą świadczone usługi typu door-to-door jest konieczna, ponieważ takie działania nie były do tej pory realizowane i stanowią odpowiedź na oczekiwania i potrzeby osób z potrzeba wsparcia.

## **2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno- zawodowej na terenie objętym koncepcją.**

Gmina Leśniowice zajmuje obszar 117,85 km<sup>2</sup>, leży na uboczu głównych powiązań komunikacyjnych województwa lubelskiego. Centrum gminy oddalone jest od najbliższych miast: Chełma - 20 km, Krasnegostawu - 30 km, Hrubieszowa – 40 km, Zamościa 50 km, Lublina - 96 km. Układ komunikacyjny na terenie gminy tworzą drogi o znaczeniu powiatowym i gminnym. Komunikacja zbiorowa na trasach łączących miejscowości gminne z powiatowymi oraz z gminami sąsiednimi realizowana jest przez prywatnych przewoźników. Kursy odbywają się kilka razy dziennie na trasie Chełm-Leśniowice-Wojsławice, głównie drogą powiatową Nr 1839L. Mieszkańcy miejscowości niezlokalizowanych wzdłuż tej drogi, tj. Dębina, Kasiłan, Poniatówka, Sarniak, Wygnańce, Janówka, Leśniowice Kolonia, Plisków, Plisków Kolonia, Horodysko, Teresin I, Teresin II, Rakołupy, Rakołupy Małe, Rakołupy Duże nie mają bezpośredniego połączenia komunikacyjnego z miastem Chełm. Do Lublina i Krasnegostawu istnieje możliwość dojazdu z przesiadką.

Według danych GUS na dzień 31.12.2020 r. Gminę Leśniowice zamieszkiwało 3631 osób (wg. danych USC w Leśniowicach) w tym 1865 kobiet (tj. 51,36%) i 1766 mężczyzn (tj. 48,63%), w tej grupie os. w wieku 60+ jest 734 osób w tym 503 kobiet i 231 mężczyzn dane te stanowią ponad 20,21% ogółu mieszkańców gminy. Liczba osób samotnych na skutek śmierci współmałżonka wynosi 328 osób. w 2020 r. na terenie gminy Leśniowice było 25 urodzeń (0,68% ogółu mieszk.), zmarło natomiast 51 osób (1,4% ogółu mieszk.). Śmierci współmałżonka doświadczyło 18 osób.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Z danych statystycznych przedłożonych przez USC w Leśniowicach i informacji zawartych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych opracowywanej w 2018 r. wynika iż w gminie w dalszym ciągu występuje ujemny przyrost naturalny, zmniejsza się liczba ludności, spada liczba osób w wieku produkcyjnym i oznacza to że coraz większej grupie ludzi starszych trzeba będzie udzielać stosownej pomocy materialnej, rzeczowej, ułatwić im korzystanie z usług medycznych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz różnorodnych form aktywnego spędzania czasu wolnego. z informacji zawartych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Leśniowice wynika, iż problemami mieszkańców jest niska aktywność społeczno - kulturalna dużej liczby osób w wieku senioralnym i jednocześnie niepełnosprawnych, znikomy odsetek osób starszych angażujących się społecznie. Uwarunkowana alienacja i marginalizacja osób starszych, wysoki odsetek niepełnosprawności spowodowany charakterem pracy w ekspansywnych gospodarstwach, niską świadomością zdrowotną oraz skalą zapadalności na choroby cywilizacyjne. Ponadto niska świadomość osób starszych o zachodzących zmianach innowacyjnych, niska jakość życia, niski poziom motywacji, poszukiwania informacji i wsparcia w konsekwencji zagrożenia marginalizacją przekładają się na poczucie wyobcowania i braku sensu życia. Barrierami funkcjonalnymi w gminie Leśniowice jest niska dostępność do oferty zwiększania aktywności społecznej, kulturalnej, rekreacyjnej wzmacniającej dla osób niepełnosprawnych, występowanie barier indywidualnych i społecznych utrudniają aktywność społeczną i zawodową ze względu na bariery komunikacyjne i słabo rozwiniętą dostępność do usług. Możliwość przemieszczania się osób niepełnosprawnych jest problemowy gdyż transport publiczny nie istnieje, a na terenie gminy niektóre miejscowości pozbawione są dostępu do tego typu usług. Szczególnie utrudniony jest dostęp do transportu dla osób starszych, są to osoby które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność w tym poruszające się o kulach, przy balkonikach neurologicznych, na wózkach, słabowidzące i inne, zarówno posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważne jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia a niepełnosprawne ze względu na wiek. Odległość od miasta powiatowego to 20 km w celu załatwienia spraw w Urzędzie Skarbowym, ZUS, KRUS lub w przychodni specjalistycznej osoby niepełnosprawne muszą wynajmować tego typu usługi prywatnie i są uzależnione od osób drugich ich czasu wolnego i możliwości komunikacyjnych tych osób. Problemem jest również sama niepełnosprawność która ogranicza możliwości poruszania się, wsiadania i wysiadania z pojazdu. Osoby poruszające się na wózkach mają bardzo ograniczone możliwości komunikacyjne gdyż samochody indywidualne nie są przystosowane do przewozu osób z tego typu niepełnosprawnością, wymagają pomocy osób drugich przy dotarciu do pojazdu, wejściu do niego i wysiadaniu oraz przygotowaniu wózka do dalszego poruszania się.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Wśród mieszkańców Gminy Leśniowice przeprowadzono badania ankietowe i rozmowy indywidualne. Pierwsze były prowadzone na potrzeby opracowania Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Leśniowice na lata 2018-2028. Kolejne przeprowadzono w ramach Diagnozy Potrzeb Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Leśniowicach w listopadzie 2019 r., w ramach konsultacji społecznych. Celem badań było poznanie problemów społecznych zauważanych przez mieszkańców gminy. Udział w badaniu wzięła reprezentatywna grupa 100 osób zamieszkujących teren gminy. Analiza wyników badania wskazała, że największym problemem w gminie jest trudna sytuacja seniorów i osób niepełnosprawnych. Wskazano na brak zorganizowanych miejsc pobytu dla osób z tej grupy, brak dostępu do usług rehabilitacyjnych i aktywizacyjnych oraz problemy z dojazdem do placówek oferujących usługi zdrowotne i rehabilitacyjne.

Niepełnosprawni seniorzy są zagrożeni wykluczeniem społecznym, które wynika z niskiego statusu ekonomicznego, braku oferty zajęć aktywizacyjnych i możliwości spędzenia czasu poza domem. w badaniu w 2019 r. wskazywano również, że wsparcie ze strony instytucji działających na terenie gminy jest niewystarczające. Na terenie gminy Leśniowice funkcjonuje Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło Gminne Nr 7 w Leśniowicach, zrzeszający kilkadziesiąt osób w wieku 60+, jednak organizacja nie obejmuje swoim zasięgiem wszystkich seniorów ponieważ teren gminy jest dość rozległy i w spotkaniach koła uczestniczą osoby, które mieszkają najbliżej siedziby koła, są najbardziej mobilne lub na tyle sprawne by dojechać np. rowerem. Pozostali mieszkańcy są wykluczeni z uczestnictwa w spotkaniach, wycieczkach i nie uczestniczą w życiu społecznym. Problemy, z jakimi najczęściej spotykają się osoby starsze i niepełnosprawne to: samotność, ubóstwo, słaby dostęp do opieki geriatrycznej, a także problemy związane z niedostosowaniem obiektów publicznych dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych.

Realizacja zadania będzie zmierzać w kierunku zapewnienia usługi indywidualnego transportu dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego.

W ramach usługi door- to- door umożliwi się aktywizację społeczno –zawodową w celu odbudowy i podtrzymania umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej jak i umożliwi osobiste i samodzielne załatwianie spraw i formalności w urzędach. w zakresie aktywnej integracji zapewnieni transport dla mieszkańców gminy na zasadzie zamawiania usług z której będzie mogło skorzystać w okresie realizacji projektu 482 osoby w tym 20 osobom na zajęcia kulturalne, integracyjne i rehabilitacyjne do przejazdu do Dziennego Domu Senior+ Słowikowo utworzonego w listopadzie 2020 r. będącego odzwierciedleniem potrzeb seniorów z terenu gminy. Przewóz odbywał się będzie nieodpłatnie na zasadzie zamawiania usług poprzez zgłoszenie telefoniczne do wyznaczonego pracownika, numer

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

telefonu udostępniony będzie i podany do wiadomości publicznej, bądź też poprzez zgłoszenie potrzeby przez osoby drugie lub też samych zainteresowanych osobiście. Usługa transportowa oprócz przewozu będzie obejmowała wsparcie udzielane użytkownikowi przez osoby z obsługi pojazdu w dotarciu z miejsca zamieszkania lub innego wskazanego miejsca do pojazdu, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz pomoc w dotarciu z pojazdu do miejsca docelowego (od drzwi do drzwi). Pomoc w zakresie dotarcia do ostatecznych beneficjentów usługi odbywać się będzie przy współpracy z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Leśniowicach, Niepublicznym Zakład Opieki Zdrowotnej „Medycy” s.c., Samorządowym Ośrodkiem Kultury.

### **3. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.**

Układ komunikacyjny na terenie gminy tworzą drogi powiatowe i gminne. Komunikacja zbiorowa realizowana jest przez prywatnego przewoźnika, a kursy odbywają się kilka razy dziennie na trasie Chełm - Leśniowice – Wojślawice. z powyższej komunikacji mogą korzystać jedynie osoby zamieszkujące w miejscowościach położonych przy tej trasie. Mieszkańców pozostałych miejscowości tj. Dębina, Kasiłan, Poniatówka, Sarniak, Wygnańce, Janówka, Leśniowice - Kolonia, Leśniowice Plisków, Plisków Kolonia, Horodysko, Teresin I, Teresin II, Rakołupy, Rakołupy Małe, Rakołupy Duże pozbawieni są połączenia komunikacyjnego. Tak więc do zdecydowanej większości miejscowości na terenie gminy nie dociera żaden transport publiczny co skutkuje z kolei brakiem możliwości dostania się do lekarza, urzędu czy w celu jakiegokolwiek aktywizacji społeczno -zawodowej. z powyższego wynika, że dostępność komunikacji transportowej na terenie gminy jest bardzo ograniczona, w szczególności dla osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności

Dowóz dzieci do szkół świadczy podmiot zewnętrzny w ramach transportu publicznego, z którego mogą korzystać również mieszkańcy gminy, jednak nie jest on dostosowany do osób z potrzebą wsparcia. Dowóz uczniów niepełnosprawnych do szkół również zapewnia przewoźnik wyłoniony w drodze przetargu, który dysponuje pojazdem dostosowanym do przewozu osób na wózkach. Uczniowie zabierani są z domów rodzinnych. Transport jest finansowany z budżetu gminy.

Ponadto gmina posiada busa 9-cio osobowego zakupionego ze środków PFRON, który nie jest dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach i przy pomocy balkoników neurologicznych. Dowóz uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej w Wojślawicach (gmina sąsiadująca z Gminą Leśniowice) realizowany

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

jest przez Gminę Wojsławice. Transport częściowo jest finansowany z budżetu gminy. Natomiast transport sanitarny odbywa się w ramach NFZ na zlecenie lekarza rodzinnego.

Uruchomienie usług door-to-door umożliwi zwiększenie poziomu życia mieszkańców poprzez dostęp do profesjonalnej pomocy społecznej, nowoczesnej edukacji, dynamicznego rozwoju kultury, sportu i turystyki, dobrej opieki medycznej i socjalnej oraz integracji społeczności lokalnej.

**4. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door)**

Zaspokojenie potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności polegałoby na zakupie przez jednostkę samorządu terytorialnego pojazdu dostosowanego do przewożenia osób niepełnosprawnych i z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności wraz z niezbędnym wyposażeniem oraz zatrudnienie wykwalifikowanego kierowcy i asystenta, który jednocześnie pełniłby rolę dyspozytora (przyjmowanie zgłoszeń, rezygnacji, układanie harmonogramu kursów itp.), prowadziłby ewidencję kursów oraz monitoring jakości usług.

Proponowany sposób świadczenia usług transportowych:

1. Samodzielne świadczenie usług przez jednostkę samorządu terytorialnego poprzez zakup pojazdu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, włącznie z osobami poruszającymi się na wózkach inwalidzkich. Pojazd będzie posiadał specjalną homologację i spełniał warunki do przewozu osób zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Określenie kryteriów dostępu: osoby które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność w tym poruszające się o kulach, przy balkonikach neurologicznych, na wózkach, słabowidzące i inne, które ukończyły 18 lat, zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub równoważne jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia, a niepełnosprawne ze względu na wiek (w szczególności osoby z trudnościami w poruszaniu się).
3. Użytkownik usługi będzie zobowiązany wypełnić oświadczenie o spełnieniu kryteriów korzystania z usługi transportu door-to-door. Każdy z użytkowników zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

- dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
4. Możliwość korzystania z usługi będzie obejmował cały kraj. Usługi będą świadczone w formie nieodpłatnej.
  5. Podczas zamówienia usługi transportu door-to door należy podać:
    - a) imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
    - b) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej do skorzystania z usługi,
    - c) adresu podstawienia samochodu (miejsce startu kursu),
    - d) miejsca odebrania użytkownika /użytkowniczki, np. z przed budynku, z pomieszczenia, piętro, winda, podjazd, rodzaj schodów itp.
    - e) adresu miejsca docelowego,
    - f) godzinę startu oraz godzinę, na którą trzeba dotrzeć na dane miejsce,
    - g) przewidywaną godzinę powrotu,
    - h) zakresu usługi, np. przewóz osoby poruszającej się o kulach, siedzącej na wózku,
    - i) z innymi dysfunkcjami oraz czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z mieszkania do pojazdu,
    - j) dane kontaktowe mające na celu potwierdzenie zamówienia usługi,
    - k) czy podczas realizacji usługi obecny będzie opiekun.
  6. Czas oczekiwania przed budynkiem, w którym przebywa Użytkownik/Użytkowniczka czekający na przejazd wynosi maksymalnie 15 min. W przypadku potrzeby pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas liczony jest od potwierdzenia, że pojazd czeka przed budynkiem a kierowca lub asystent są gotowi do pomocy.
  7. Informacja o realizacji usług zamieszczona zostanie m.in. na stronie internetowej gminy i jednostek organizacyjnych. Przygotowane zostaną plakaty informujące o możliwości skorzystania z usługi, które zostaną umieszczone na tablicach sołeckich na terenie gminy. Do rozpropagowania usługi zaangażowane zostaną miejscowe parafie, ośrodek zdrowia, GOPS, Biblioteka oraz szkoły na terenie gminy.
  8. Do świadczenia usługi transportowej wykorzystany zostanie 1 pojazd do przewozu 9 osób, w tym 1 poruszająca się na wózku inwalidzkim.
  9. w celu aktywizacji społeczno-zawodowej i korzystania z usług zdrowotnych podczas okresu trwania projektu zakłada się, że z usługi door-to-door skorzystają 482 osoby.
  10. Miesięcznie przewiduje się 42 użytkowników usługi tj. 22 osoby, które zgłoszą indywidualną potrzebę mobilności, ze szczególnym uwzględnieniem użytkowników w celu aktywizacji zawodowej oraz 20 osób, które zadeklarują systematyczną

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

potrzebę korzystania z usługi w celu dojazdu na zajęcia kulturalne, integracyjne i rehabilitacyjne prowadzone w Dziennym Domu Senior+ w Teresinie. Deklaracja użytkownika przez osoby te będzie wypełniana jednorazowo na dany miesiąc. w celu zapewnienia efektywności, racjonalności wydatkowania otrzymanego dofinansowania z transportu korzystać w tym samym czasie będzie kilka osób, jadących z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem. Przebieg trasy zaplanowany zostanie w sposób optymalny.

11. W przypadku niekorzystania z usługi w danym dniu użytkownik zobowiązany będzie fakt ten bezzwłocznie zgłosić asystentowi, najpóźniej na 60 minut przed godziną świadczenia usługi.
12. W każdym przypadku o terminie realizacji zamówienia decyduje kolejność zgłoszeń.
13. Z usługi door-to-door nie będą mogły korzystać osoby poniżej 18 roku życia lub które dokonywały notorycznych nieuzasadnionych rezygnacji z zamówionych kursów.
14. Ocena jakościowa usług door-to-door polegała będzie na zbieraniu informacji pozyskanych z systemu skarg i reklamacji oraz analizy dobrowolnych ankiet satysfakcji klientów.
15. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:
  - a) analizy następujących danych: liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door miesięcznie/rocznie, liczba kursów dziennie/miesięcznie, liczba zrealizowanych kursów, czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi, częstotliwość kursów w poszczególne dni wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdów, liczba i powody odmów wykonania usługi transportowej przez Gminę Leśniowice, liczba odwołań /rezygnacji z usług, określenie celu podróży, określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów;
  - b) analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji;
  - c) analizy danych zebranych w ramach nieobowiązkowych ankiet satysfakcji Użytkownika/Użytkowniczeki.
16. Dane zbiorcze dotyczące skarg i reklamacji oraz systemu monitorowania i kontroli jakości będą podstawą do wykonania kwartalnej analizy funkcjonowania usług transportowych door-to-door. Na tej podstawie zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług, oceny osób realizujących usługi oraz wykorzystywanego sprzętu.
17. Wszelkie skargi i wnioski, propozycje co do zakresu i sposobu świadczenia usług transportowych door-to-door, należy zgłaszać w formie pisemnej, wypełniając kartę skarg i wniosków :

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

- a) drogą mailową na adres e-mail : doortodoor@uglesniowice.pl;
  - b) pocztą tradycyjną na adres: Urząd Gminy Leśniowice, Leśniowice 21A, 22-122 Leśniowice;
  - c) osobiście w Urzędzie Gminy Leśniowice, Leśniowice 21A, 22-122 Leśniowice, adres jw.
18. Osoby z niepełnosprawnością wzroku mogą złożyć skargę lub wniosek przy pomocy osoby drugiej lub za pośrednictwem specjalnie dostosowanego formularza, który znajduje się na stronie internetowej Gminy Leśniowice.
19. Odpowiedzi na skargi i reklamacje zostaną udzielone w ciągu 14 dni od daty wpływu do Urzędu Gminy Leśniowice.
20. Gmina Leśniowice zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania realizacji usług z przyczyn od niej niezależnych np. z powodu siły wyższej czy zwolnień lekarskich personelu zaangażowanego w wykonywanie usługi (kierowcy, asystenta). Informacja o zaistnieniu powodu, dla którego nie może być czasowo wykonana usługa zostanie niezwłocznie umieszczona na stronie internetowej organizatora.

#### **5. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej**

Gmina podejmuje działania na rzecz osób z ograniczoną mobilnością poprzez realizację zintegrowanych usług społecznych (socjalnych) o charakterze profilaktycznym, Odpowiedzią na potrzeby osób niepełnosprawnych jest utworzenie Dziennego Domu Senior+ Słowikowo, który będzie funkcjonował na terenie gminy Leśniowice. Dotychczas w gminie nie funkcjonowały placówki tego typu. Funkcjonowanie Dziennego Domu pozwoli na aktywne spędzanie czasu, poprawę sprawności psychoruchowej a także zaangażowanie seniorów

w działania samopomocowe na rzecz lokalnej społeczności. Placówka będzie zapewniała wsparcie i pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku, stanu zdrowia i zaleceń lekarskich, w tym wsparcie specjalistyczne aktywizującym.

Kolejnymi działaniami na rzecz osób niepełnosprawnych są działania na rzecz środowiskowych form pomocy i samopomocy, w tym rozwój i upowszechnienie form wsparcia środowiskowego w miejscu zamieszkania dla osób starszych, niepełnosprawnych. Realizacja zintegrowanych usług o charakterze opiekuńczym i zdrowotnym, adresowanych w szczególności do osób starszych, osób niepełnosprawnych, osób niesamodzielnych ukierunkowana jest na trwały udział kobiet w zatrudnieniu i włączeniu się w realizację usług społecznych. Kolejnym działaniem podejmowanym na rzecz aktywizacji społeczno -



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

zawodowej jest funkcjonowanie na terenie gminy Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów Koło Gminne Nr 7 w Leśniowicach, które prężnie działa, aktywizując osoby starsze i niepełnosprawne. w związku z powyższym świadczenie usługi transportu dla osób z ograniczoną mobilnością znacznie wpłynie na poprawę aktywności społeczno-zawodowej mieszkańców gminy, którym stworzone zostaną warunki do poprawy jakości życia.

Miernikami ilościowymi i sposobem oceny stopnia wykorzystania usług "door-to-door" dla aktywizacji społeczno - zawodowej będą następujące wskaźniki:

- odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług,
- odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług).

W celu zbierania powyższych danych użytkownik zobowiązany będzie do złożenia deklaracji w której określi cel przejazdu i aktywizację społeczno - zawodową. Miernikiem zadowolenia z usługi będzie wypełnienie ankiety satysfakcji.

Poprzez świadczenie usługi transportowej door-to-door zostaną zaspokojone następujące potrzeby transportowe:

1. Dojazd do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na wizyty, szczepienia i rehabilitację zdrowotną na terenie gminy i poza terenem gminy.
2. Dojazd do lekarzy specjalistów poza terenem gminy tj. między innymi na konsultacje i wizyty lekarskie, komisje lekarskie, szpitale, przychodnie.
3. Dojazd osób niepełnosprawnych i mających trudności w poruszaniu się których dysfunkcje nie pozwalają na korzystanie z usług transportu publicznego do Dziennego Domu Senior+ Słowikowo w Teresinie w celu skorzystania z oferty zajęć dla niepełnosprawnych i seniorów.
4. Dowóz uczniów niepełnosprawnych do placówek oświatowych (codziennie podczas roku szkolnego), oraz umożliwi korzystanie z obiektów sportowych.
5. Zorganizowanie transportu w ramach w/w usługi dla osób dorosłych chcących kontynuować naukę na uczelniach lub chcących podwyższać swoje kwalifikacje na kursach lub szkoleniach w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych bądź też przekwalifikowania zawodowego a realizacja wykwalifikowanego transportu usługi „door-to-door” warunkuje udział tych osób w zajęciach.
6. Dojazd do budynków użyteczności publicznej (załatwianie spraw urzędowych m.in. do ZUS, KRUS, Urząd Skarbowy, Urząd Gminy, GOPS, sąd, bank.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**6. Powiązanie założeń koncepcji z działaniami na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego. Na poziomie lokalnym, regionalnymi krajowym.**

Stworzona Koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door w Gminie Leśniowice ma oparcie w dokumentach strategicznych na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.

**Dokumenty na poziomie krajowym.**

**Rządowy Program Dostępność Plus 2018-2025 opracowany przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju w lipcu 2018 roku.**

**Okres obowiązywania: 2018-2025**

**Cel dokumentu:** Cel główny: Zapewnienie dostępności osobom niepełnosprawnym w życiu publicznym, zawodowym i prywatnym. Uszczegółowienie: „Program Dostępność Plus” jest dokumentem, którego strategicznym celem jest zapewnienie równych możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym wszystkim członkom społeczeństwa. Jest to pierwszy kompleksowy Program, który włącza problematykę dostępności do wszystkich głównych polityk publicznych. Znalazło to swoje odzwierciedlenie przez realizację szeregu działań w 8 obszarach tematycznych tj. architekturze, transporcie, edukacji, służbie zdrowia, cyfryzacji, usługach, konkurencyjności i koordynacji. Taka konstrukcja wymusza zaangażowanie w realizację Programu przedstawicieli resortów odpowiedzialnych za poszczególne działy administracji, ale też samorządów czy podmiotów spoza sektora publicznego, których rolą powinno być tworzenie podstaw do urynkowienia procesu dostępności i wykorzystania jego potencjału ekonomicznego.

**Grupa docelowa:** środowisko osób niepełnosprawnych na poziomie kraju. Dodatkowo instytucje: PFRON, Narodowy Instytut Architektury i Urbanistyki, MRPiPS, samorzady, inwestorzy, deweloperzy, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, organizacje pozarządowe.

**Obszary powiązań z koncepcją:** Koncepcja wpisuje się bezpośrednio w działanie 22. Mobilność poprzez działanie zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door - to - oor” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce.

**Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo –Uczestnictwo – Solidarność przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 26.10.2018 r.**

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Okres obowiązywania: 2018-2030**

**Cel dokumentu:** 1. Poprawa dostępności architektonicznej, cyfrowej i organizacyjnej instytucji publicznych, np. w ramach Programu Dostępność Plus. 2. Rozwój różnorodnych środowiskowych form opieki dziennej dla osób starszych, w tym sieci placówek dziennego pobytu, np. w ramach Programu „Senior+”. 3. Poprawa dostępności usług zdrowotnych i opiekuńczych skierowanych do osób starszych i ich rodzin, np. poprzez rozwój usług świadczonych w miejscu zamieszkania, tj. Program „Opieka 75+”. 4. Stworzenie kompleksowego systemu wsparcia niesamodzielnych osób starszych oraz ich opiekunów, np. poprzez uregulowanie prawne ryzyka niesamodzielnosci – określenie kryteriów i stopni niesamodzielnosci, a także profesjonalizację usług w tym zakresie. 5. Zastosowanie nowych technologii w opiece nad osobami starszymi i kompleksowe monitorowanie ich poziomu zdrowia, np. poprzez rozwój telemedycyny i teleopieki.

**Grupa docelowa:** środowisko seniorów na poziomie kraju w tym osób starszych niesamodzielnych.

**Obszary powiązań z koncepcją:** Uczestnictwo w życiu społecznym oraz wspieranie wszelkich form aktywności obywatelskiej, społecznej, kulturalnej, artystycznej, sportowej i religijnej (np. poprzez kształtowanie przestrzeni publicznej przyjaznej osobom starszym, dzięki likwidacji barier informacyjnych, technicznych, urbanistycznych, architektonicznych i komunikacyjnych oraz propagowaniu projektowania uniwersalnego, a także utrwalenia wiedzy z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego, ułatwianie uczestnictwa w życiu społecznym, kulturze, działalności artystycznej, programach aktywności sportowej, rekreacyjnej oraz turystyce osób starszych), zmniejszanie skali zależności od innych poprzez ułatwienie dostępu do usług wzmacniających samodzielność oraz dostosowanie środowiska zamieszkania do możliwości funkcjonalnych niesamodzielnych osób starszych (np. poprzez wspieranie działań ukierunkowanych na likwidację funkcjonalnych barier w środowisku zamieszkania niesamodzielnych osób starszych), Zapewnienie optymalnego dostępu do usług zdrowotnych, rehabilitacyjnych i opiekuńczo-pielęgnacyjnych, dostosowanych do potrzeb niesamodzielnych osób starszych, sieć usług środowiskowych i instytucjonalnych udzielanych niesamodzielnym osobom starszym (np. poprzez podjęcie działań mających na celu poprawę komunikacji i funkcji poznawczych niesamodzielnych osób starszych itp.).

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

#### **Dokumenty na poziomie wojewódzkim.**

**Program wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich wykluczeniu społecznemu oraz pomocy w realizacji zadań na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych na lata 2014 -2020. Przyjęty Uchwałą Sejmiku Województwa Lubelskiego nr XLV/701/2014 z dnia 26 maja 2014 roku.**

#### **Okres obowiązywania: 2014-2020.**

**Cel dokumentu:** Program jest elementem realizacji i uszczegółowienia (w kierunku osób niepełnosprawnych) Strategii Polityki Społecznej Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020.

**Grupą docelową** są osoby niepełnosprawne z terenu województwa Lubelskiego. Głównym celem działań zawartych w Programie jest zapewnienie osobom niepełnosprawnym możliwości pełniejszego uczestniczenia w życiu społecznym. Program wskazuje instytucjom i organizacjom działającym w obszarze polityki społecznej kierunek działań, który zapewni niepełnosprawnym miejsce w strukturze i procesach społecznych.

**Grupa docelowa:** środowisko osób niepełnosprawnych województwa lubelskiego.

**Obszary powiązań z koncepcją:** Koncepcja wpisuje się bezpośrednio w Cel szczegółowy:

3. Zapewnienie kompleksowego wsparcia dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin, w tym w ramach działań instytucji i organizacji pozarządowych funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego w działanie,
6. Zwiększanie dostępności do transportu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym w mniejszych miejscowościach,
5. Podniesienie poziomu aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych.

#### **Dokumenty na poziomie powiatowym.**

**Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Chełmskiego na lata 2014-2021 przyjęta Uchwałą NR XXVIII/250/2014 Rady Powiatu w Chełmie z dnia 12 czerwca 2014 r.**

#### **Okres obowiązywania 2014-2021.**

**Cel dokumentu:** Strategia powiatowa jest to podstawowa wielopłaszczyznowa i wieloaspektowa strategia rozwoju powiatu chełmskiego dotyczy wszystkich sfer rozwoju gospodarczego i społecznego.

**Cel strategiczny:** Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych

**Grupa docelowa:** mieszkańcy Powiatu chełmskiego



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Cele operacyjne:** 1.Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych:

- 1.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej określonej ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
- 1.2. Integracja osób niepełnosprawnych ze środowiskiem poprzez uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych, imprezach integracyjnych.
- 1.3. Wspieranie osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin.
- 1.4. Ułatwienie osobom niepełnosprawnym dostępu do korzystania z opieki zdrowotnej i rehabilitacji.
- 1.5. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.
- 1.6. Tworzenie warunków do pełnego uczestniczenia osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin w życiu społecznym.

**Cel operacyjny 2.Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych:**

- 2.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej określonej ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
- 2.2. Zwiększenie kwalifikacji zawodowych oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez realizację projektów finansowanych z EFS.
- 2.3. Tworzenie warunków ograniczających zjawisko bezrobocia wśród osób niepełnosprawnych.
- 2.4. Zapewnienie udziału osób niepełnosprawnych w programach wspierających ich zatrudnienie.

**Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2021-2026 przyjęty Uchwałą Nr XX/167/2021 Rady Powiatu w Chełmie z dnia 5 lutego 2021 r.****Okres obowiązywania: 2021 – 2026**

**Cel dokumentu:** Rozpoznanie i zdiagnozowanie potrzeb osób z niepełnosprawnością, a także podejmowanie działań mających na celu wyeliminowanie przeszkód utrudniających osobom z niepełnosprawnością aktywny udział w życiu społecznym, zapobiega wykluczeniu społecznemu tej grupy osób.

**Grupa docelowa:** osoby z niepełnosprawnością z terenu Powiatu chełmskiego działania skierowane na minimalizowanie skutków niepełnosprawności oraz zaspokajanie potrzeb osób z niepełnosprawnością we wszystkich obszarach życia.

**Cel Programu:** 6.2 „Program wyrównywania różnic między regionami II” .

**Celem strategicznym** programu jest wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnością, zamieszkujących regiony słabo rozwinięte gospodarczo i społecznie w dostępie do rehabilitacji zawodowej i społecznej.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Celami operacyjnymi programu są:**

- poprawa wyposażenia obiektów służących rehabilitacji osób z niepełnosprawnością w sprzęt rehabilitacyjny,
- zwiększenie dostępności dla osób z niepełnosprawnością urzędów, placówek edukacyjnych i zakładów opieki zdrowotnej,
- zwiększenie możliwości uzyskania wsparcia dla projektów gmin i powiatów oraz organizacji pozarządowych dotyczących aktywizacji i/lub integracji osób z niepełnosprawnością,
- zmniejszanie barier transportowych, które napotykają osoby z niepełnosprawnością,
- poprawa dostępności warsztatów terapii zajęciowej dla osób z niepełnosprawnością,
- zwiększenie aktywności samorządów powiatowych w działaniach dotyczących aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością

**Dokumenty na poziomie gminnym.**

**Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Leśniowice na lata 2018-2028. Przyjęta Uchwałą Nr XXV/175/2018 Rady Gminy Leśniowice z dnia 9 sierpnia 2018 r.**

**Okres obowiązywania: 2018 – 2028**

**Cel dokumentu:** Strategia jest średniookresowym dokumentem planistycznym diagnozującym rzeczywiste potrzeby społeczności lokalnej i przedstawiającym plan działań. Kwestia mobilności jest poruszona dwukierunkowo poprzez aktywizację osób starszych w tym niepełnosprawnych (Klub Seniora, Dzienny Dom Pobytu) i dążenie do ograniczania barier architektonicznych w gminie.

**Grupa docelowa:** Mieszkańcy Gminy Leśniowice.

**Obszary powiązań z koncepcją:**

**Cel strategiczny 2:** Wspieranie rodzin, dbałość o rozwój dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom, zaspokajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia.

**Cel operacyjny 3:** Pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i rozwoju: 5. Wsparcie uczniów niepełnosprawnych w dostępie do edukacji.

**Cel operacyjny 4:** 2. Zapewnienie mieszkańcom dostępu do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz w miarę możliwości ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów. 3. Rozszerzenie zakresu usług pielęgniarstwa środowiskowego na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

**Cel strategiczny 3:** Wspieranie osób starszych i niepełnosprawnych fizycznie i psychicznie, podejmowanie działań zmierzających do utrzymania tych osób w środowisku zamieszkania, zapewnienie im udziału w życiu społecznym.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

**Cel operacyjny 1:** Organizacja czasu wolnego i zapewnienie im właściwej opieki.

**Kierunek działań:** 2. Zapewnienie osobom starszym dostępu do usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu potrzeb życiowych jak i zapewnienie kontaktów z otoczeniem. 3. Podejmowanie działań zmierzających do integrowania środowiska osób starszych. 6. Udzielanie wsparcia organizacjom skupiającym seniorów. 9. Rozwijanie aktywnych form spędzania wolnego czasu przez osoby starsze, w tym poprzez organizowanie imprez, spotkań integracyjnych, zajęć, wycieczek.

**Cel operacyjny 2.** Ograniczenie skutków niepełnosprawności, aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych fizycznie i psychicznie.

**Kierunek działań:** 3. Rozwój wsparcia dla osób niepełnosprawnych psychicznie i ich rodzin. 4. Prowadzenie działań zmierzających do likwidacji barier architektonicznych i w komunikowaniu się. Partnerem działań jest PCPR w Chełmie, PFRON.