



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 8 stycznia 2020 r.

Poz. 179

### **UCHWAŁA NR X/79/2019 RADY GMINY STĘŻYCA**

z dnia 30 grudnia 2019 r.

#### **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stężyca**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506, 1309, 1571, 1696 i 1815) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r. poz. 1436 i 1495), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Gminy Stężyca, uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Stężyca, stanowiący załącznik o do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Stężyca.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXXI/223/2014 Rady Gminy Stężyca z dnia 29 września 2014r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stężyca (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego po. 3371).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Antoni Tobjasz**

Załącznik  
do uchwały X/79/2019  
Rady Gminy Stężyca  
z dnia 30 grudnia 2019 r.

## REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STĘŻYCA

### Rozdział 1.

#### Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stężyca, zwany dalej Regulaminem określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Stężyca oraz odbiorców usług na terenie gminy Stężyca, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 i 1495).

### Rozdział 2.

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać odbiorcom usług wodę o odpowiedniej jakości:

Parametry grupy A			
Lp.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	Escherichia coli (E. coli)	jtk	0
2.	Bakterie grupy coli	jtk/NLP	Dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk(NLP)
3.	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22 <sup>o</sup> C	jtk	- 100 jtk/l ml w wodzie wprowadzonej do sieci wodociągowej, -200 jtk/l ml w kranie konsumenta
4.	Barwa	Mg Pt/l	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Mętność	NTU	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
6.	Smak		Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian

7.	Zapach		Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)		6,5 – 9,5
9.	Przewodność elektryczna	μS/cm	2.500

<b>Parametry grupy B</b>			
Lp.	Parametr	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	Enterokoki	Jtk lub NPL	0
2.	Akrylamid	μg/l	0,10
3.	Antymon	μg/l	5,0
4.	Arsen	μg/l	10
5.	Azotany	Mg/l	50
6.	Benzen	μg/l	1,0
7.	Benzo(a)piren	μg/l	0,010
8.	Bor	mg/l	1,0
9.	Bromiany	μg/l	10
10.	Chlorek winylu	μg/l	0,5
11.	Chrom	μg/l	50
12.	Cyjanki	μg/l	50
13.	1,2 – dichloroetan	μg/l	3,0
14.	Epichlorohydryna	μg/l	0,1
15.	Fluorki	mg/l	1,5
16.	Kadm	μg/l	5,0
17.	Miedź	Mg/l	2,0
18.	Nikiel	μg/l	20
19.	Ołów	μg/l	10
20.	Pestycydy	μg/l	0,10
21.	Σ pestycydów	μg/l	0,50
22.	Rtęć	μg/l	1,0
23.	Selen	μg/l	10
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	μg/l	10
25.	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	μg/l	10
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	μg/l	100
27.	Clostridium perfringens (łącznie ze sporami)	jtk	0
28.	Glin (Al.)	μg/l	200
29.	Jon amonu	mg/l	0,50
30.	Chlorki	mg/l	250
31.	Mangan	μg/l	50
32.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)		Bez nieprawidłowych zmian
33.	Siarczany	mg/l	250

34.	Sód	mg/l	200
35.	Utlenialność z KMno4O4	mg/l O <sub>2</sub>	5,0
36.	Żelazo	µg/l	200
37.	Bromodichlorometan	mg/l	0,015
38.	Chlor wolny	mg/l	0,3
39.	Cholaminy	mg/l	0,5
40.	Σ chloranów i chlorynów	mg/l	0,7
41.	Ozon	mg/l	0,05
42.	Trichlorometan (chloroform)	mg/l	0,030
43.	Magnez	mg/l	7 – 125
44.	Srebro	mg/l	0,010
45.	Twardość	mg/l	60 – 500

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.

4. W przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 4.1.** W zakresie: odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odprowadzać wprowadzane ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest przeprowadza regularną kontrolę jakości ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym powinien zawierać:

1) imię, nazwisko lub nazwę, numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania;

2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków);

3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;

- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

**§ 6.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę, numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku;
- 6) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 7. 1.** Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wieloklatkowych, ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a odczytem wodomierza przy poszczególnym punkcie czerpalnym. W przypadku różnicy na wodomierzu głównym, a sumą odczytów wodomierzy przy punktach czerpalnych, powstałą różnicę rozlicza się w równych częściach na wszystkich odbiorców korzystających z lokali.

3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

4. Stosowanie cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej i gminy Stężycza, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

5. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytowym, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu.

**§ 8.1.** W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zapisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz § 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz.472).

2. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub jego braku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo określić ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej równą ilością pobranej wody, a w przypadku własnego ujęcia wody przeciętnymi normami zużycia.

**§ 9.1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody, odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi są zawarte umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 10. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

1) imię i nazwisko lub pełną nazwę firmy wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem lub jego kopią potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;

2) dane obiektu budowlanego: rodzaj istniejącego lub projektowanego obiektu budowlanego, adres (lokalizacja obiektu budowlanego), nr działki, obręb;

3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);

4) planowaną wielkość poboru wody (od max. w m<sup>3</sup>/d) wraz z jej przeznaczeniem (woda do celów socjalno-bytowych, produkcyjnych, na cele wewnętrznej instalacji p.poż.), wymagane ciśnienie wody w miejscu przyłączenia (P= MPa), informację czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody, planowany termin poboru wody;

5) planowaną ilość odprowadzanych ścieków (od max. w m<sup>3</sup>/d), określenie ich rodzaju (ścieki bytowe, przemysłowe), planowany termin rozpoczęcia dostarczania ścieków, w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanych parametrów i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie istniejącego lub projektowanego obiektu budowlanego do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.

5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację istniejącego lub projektowanego obiektu budowlanego;
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
  - 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
  - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
  - 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
  - 6) termin ważności warunków przyłączenia.
6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Do wniosku należy załączyć oświadczenie wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych w ust. 2 pkt 1-4 oraz aktualności danych zawartych w dokumentach wskazanych w ust. 3.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

**§ 11.** 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD (typoszereg rur w zależności od metody wykonywania przyłącza wodociągowego), PN 10-16, SDR 11-17, DN 32- 90 mm, grubości ścianki od 2,0 mm do 8,2 mm;
- 2) w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego DN 32-40 do sieci należy zastosować zestaw przyłączeniowy do rur miękkich (PVC, PE) lub zestaw przyłączeniowy do rur twardych (AC, stal, żeliwo) wyposażony w opaskę, obejmę, zasuwę i obudowę do zasuw (klucz), obudowę zasuwę należy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować, dla przyłącza wodociągowego DN 50-90 należy zastosować włączenie przy pomocy trójnika z zasuwą i obudową do zasuw (klucz), obudowę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV-U lite, klasa SN8, SDR 34, DN 160/4, 7 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku splywu min. 1%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

**§ 12.** Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Urzędzie Gminy w Stężycy w zakresie:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
- 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;

- 3) niniejszego regulaminu;
- 4) zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

- § 13.** 1. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż trzy dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór końcowy następuje w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.
6. Protokół odbioru powinien zawierać, co najmniej:
- 1) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza,
  - 2) datę odbioru i podpisy osób dokonujących odbioru.
7. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

- § 14.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług.



## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Stężyca taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie gminy Stężyca;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy Stężyca;
- 2) jednostki Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Rykach;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki ochotniczych straży pożarnych.

4. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, a Gminą Stężyca za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co 3 miesiące.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

§ 19. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia na żądanie odbiorcy usług niniejszego regulaminu.