



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 20 listopada 2023 r.

Poz. 7486

### **UCHWAŁA NR XCIII/557/2023 RADY GMINY KLUCZE**

z dnia 13 listopada 2023 roku

#### **w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818).

#### **Rada Gminy Klucze uchwała, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Klucze.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Klucze

**mgr Bogusław Paś**

Załącznik do uchwały Nr XCIII/557/2023  
Rady Gminy Klucze  
z dnia 13 listopada 2023 r.

**PROGRAM**  
**USŁUG SPOŁECZNYCH**  
**W GMINIE KLUCZE nr 2/2023**



## Spis treści

I DEFINICJE.....	3
II WSTĘP .....	5
III NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU. ....	6
IV OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....	7
V OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	8
VI CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM....	9
VII OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	10
VIII WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	11
IX WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG.....	12
X SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUGI SPOŁECZNEJ .....	13
XI DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUGI SPOŁECZNEJ OKREŚLONEJ W PROGRAMIE.....	14
XII ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI.....	15
XIII SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	17
XIV BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA .....	19

## I DEFINICJE

**Centrum Usług Społecznych w Kluczach** - jednostka organizacyjna Gminy Klucze powołana na podstawie uchwały Rady Gminy Klucze nr LIV/334/2021 z dnia 10 grudnia 2021 r. w sprawie przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach, w Centrum Usług Społecznych w Klucze oraz nadania mu Statutu – **zwane dalej: CUS**

**„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”** – przeprowadzona przez firmę Swarmcheck sp. z o.o. z Tarnowa i poddana konsultacjom społecznym w okresie od sierpnia 2021 r. – listopada 2021 r., udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza**, która zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) będzie opracowywana raz na 5 lat oraz będzie podlegała aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

**„Diagnoza potrzeb i potencjałów Gminy Klucze pod kątem usług społecznych”. Opracowanie pakietu produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego - Centrum Usług Społecznych w Kluczach** udostępniona na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Klucze i CUS w Kluczach – **zwana dalej: Diagnoza nr 2**. Przeprowadzona we wrześniu 2023 r. przez Firmę Lokalne Badania Społeczne Marcin Jóźko, prof. Bohdan Skrzypczak. Firma Lokalne Badania Społeczne opracowała pakiet produktów powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego – Centrum Usług Społecznych w Kluczach. Usługa została zrealizowana w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze” w ramach Działania 2.8 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Osoba korzystająca z usług społecznych**- osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie i której przyznano prawo do skorzystania z usług.

**Osoba z niepełnosprawnością**- osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.) lub orzeczenie równoważne, oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Program Usług Społecznych w Gminie Klucze** – opracowany zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwany dalej: Programem lub PUS**

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwane dalej: usługami**.

**Ustawa** - ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2019, poz. 1818 ) – **zwana dalej: ustawa o CUS**

**Wnioskodawca** – mieszkaniec Gminy Klucze składający wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług (tj. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

## II WSTĘP

Program Usług Społecznych (PUS) w Gminie Klucze, stanowi kontynuację misji budowania lokalnego systemu usług społecznych, zapewniającego kompleksowe usługi, dostępne dla ogółu mieszkańców, której podjęła się Gmina Klucze w 2022 roku i konsekwentnie ją realizuje. Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy o CUS. Program obejmuje realizację usługi społecznej w okresie listopad 2023 r. – grudzień 2023 r. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Kluczach, które z dniem 1 stycznia 2022 r. na mocy uchwały nr LIV/334/2021 Rady Gminy Klucze z dnia 10 grudnia 2021 r. w Gminie Klucze utworzono poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczach jako jednostka budżetowa pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Kluczach.

Priorytetem CUS w Kluczach jest budowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców.

CUS zaspokaja potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonej usługi, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspirowa działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.

Uchwalenie Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023 pozwoli na realizację usługi społecznej, skierowanej do wszystkich mieszkańców Gminy Klucze w zakresie integracji społecznej i pobudzania aktywności lokalnej.

### III NAZWA, CEL, REALIZATOR I WYKONAWCY PROGRAMU.

1. Nazwa – **Program Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023**
2. Cel – Integracja społeczna i pobudzenie aktywności lokalnej.
3. Realizator Programu - Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze.
4. Wykonawcą Usług Społecznych - zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o CUS mogą być:
  - urząd gminy lub
  - inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
  - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
  - podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## IV OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program na terenie Gminy Klucze będzie realizowany w okresie: od listopada do grudnia 2023 r.



## V OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze, na podstawie diagnoz dokonano analizy mocnych i słabych stron działań na rzecz zaspokajania potrzeb społecznych w Gminie Klucze. Rekomenduje się zapewnienie możliwości tworzenia dopasowanych do indywidualnych potrzeb odbiorców, możliwie rozbudowanych pakietów usług społecznych. W tym kontekście w Programie nr 2/2023 proponuje się kontynuację usługi społecznej w zakresie integracji społecznej i pobudzenia aktywności lokalnej (np. w szczególności zorganizowanie warsztatów Świątecznych Bożonarodzeniowych i wszelkich działań związanych z okresem Bożonarodzeniowym).

Mieszkańcy Gminy Klucze bardzo pozytywnie ocenili dotychczasowe działania organizowane przez CUS w tym zeszłoroczne warsztaty Bożonarodzeniowe, oraz Jarmark Bożonarodzeniowy pod Urzędem Gminy Klucze. W okresie od 14.11.2022 r.– do 16.11.2022 r. odbyły się warsztaty robienia stroików Bożonarodzeniowych, natomiast Jarmark Bożonarodzeniowy odbył się 16.12.2022 r. Podczas wydarzenia mieszkańcy Gminy Klucze mieli możliwość skosztowania świątecznych potraw, obejrzenia Jasełek w wykonaniu Warsztatów Terapii Zajęciowej z Lgoty Wolbromskiej oraz występu laureatów I Gminnego Konkursu „Piosenki Świątecznej”, a obecnym wówczas dzieciom Święty Mikołaj wręczył świąteczne paczki ze smakołykami.

Tym samym, usługa społeczna określona w Programie Usług Społecznych nr 2/2023 stanowi faktyczną odpowiedź na aktualne potrzeby społeczności lokalnej.

## VI CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Przewiduje się, iż działaniami w zakresie Programu zostaną objęci wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy Klucze. W ramach usługi społecznej planuje się przeprowadzenie warsztatów nawiązujących do tradycji Bożonarodzeniowych dla 30 osób. W ramach działania towarzyszącego zorganizowane zostanie wydarzenie plenerowe, w którym szacunkowo przewiduje się udział ok 300 osób.

Wydarzenie w plenerze będzie polegało na zorganizowaniu dla mieszkańców Gminy Klucze Świątecznego Jarmarku Bożonarodzeniowego. Zakupione domki handlowe w ramach realizacji projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.8, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, będą miejscem w którym nastąpi prezentacja lokalnych wykonawców, prezentujących swoje wyroby, ozdoby lub stroiki świąteczne.

Świąteczny Jarmark Bożonarodzeniowy kolejny raz ozdobi Gminę Klucze. W miesiącu grudniu 2023 r. będzie można odwiedzić świąteczne domki pełne rękodzieła, wyrobów artystycznych, rzemiosła, kulinarnych przysmaków i aromatycznych napojów przygotowanych przez społeczność lokalną Gminy Klucze. Zaprezentowane wyroby doskonale sprawdzą się jako świąteczne podarunki dla najbliższych, jak również dekoracja domu i wigilijnego stołu.

Usługa społeczna jak i wydarzenie plenerowe wzmocni poczucie przynależności do społeczności lokalnej i wzmocni integrację międzypokoleniową. Ponadto pozwoli nam na podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji Bożonarodzeniowej i jednocześnie zwiększy możliwości zacieśnienia więzi pomiędzy mieszkańcami Gminy Klucze.

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z usługi społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

## VII OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Zakres usługi społecznej określonej w Programie jest zgodny z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Usługa określona w Programie obejmuje działania z zakresu: Pobudzenie aktywności obywatelskiej. (Tabela nr 1)

**Tabela nr 1**

<b>l.p.</b>	<b>Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy o CUS</b>	<b>Rodzaj dostępnej usługi społecznej</b>
<b>2.</b>	<b>POBUDZENIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ</b>	Integracja społeczna i pobudzenie aktywności lokalnej.

## VIII WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

1. Kwalifikowanie osób do korzystania z usługi społecznej w ramach Programu prowadzone jest za pośrednictwem CUS:
  - odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej, przedstawiciela ustawowego osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego zgodnie z Regulaminem korzystania z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Kluczach,
  - odbywa się zgodnie z kolejnością złożonych wniosków z zastosowaniem ograniczeń i limitów przewidzianych w Programie.

## IX WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG

1. W ramach Programu dla mieszkańców Gminy Klucze, oferowane usługi społeczne świadczone będą nieodpłatnie.

## X SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUGI SPOŁECZNEJ

**Tabela nr 2**

<b>I.p.</b>	<b>Rodzaj Usługi Społecznej</b>	<b>Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usługi społecznej</b>
<b>1.</b>	<b>Integracja społeczna i pobudzenie aktywności lokalnej.</b>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

## XI DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUGI SPOŁECZNEJ OKREŚLONEJ W PROGRAMIE.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze do korzystania z usługi:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy
- b) imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) numer telefonu, adres e – mail
- f) adres miejsca zamieszkania

W związku z kwalifikacją do usługi społecznej możliwe jest również przetwarzanie następujących danych osobowych:

- a) sytuacja:
  - rodzinna,
  - zawodowa/materialna,
  - mieszkaniowa,
  - zdrowotna,
  - inna wynikająca z sytuacji osobistej uczestnika.

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy o CUS.

## XII ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

### Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób do korzystania z usługi,
- c) w razie potrzeby opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- d) koordynacja usługi dla mieszkańców Gminy Klucze oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie/zlecanie usługi u wykonawcy,
- f) współpraca z wykonawcami usługi w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

CUS będzie oferowało usługę określoną w Programie obowiązującym na terenie Gminy Klucze dla wszystkich mieszkańców Gminy Klucze zgodnie z art. 14 ustawy o CUS.

### Wykonawcą usługi określonej w powyższym Programie może być w szczególności:

- CUS oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Klucze;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

### Etapy realizacji Programu Usług Społecznej w Gminie Klucze nr 2/2023

Tabela nr 3

Etap	Opis działania
I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podjęcie Uchwały Rady Gminy w Kluczach w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023 Termin realizacji: listopad 2023 r.</li> </ul>
II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023 (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców usługi społecznej)</li> <li>• Zlecenie realizacji usługi społecznej oraz jej bezpośrednie świadczenie na rzecz pełnoletnich mieszkańców Gminy Klucze.</li> <li>• Monitorowanie świadczonej usługi społecznej. Termin realizacji: listopad 2023 r. – grudzień 2023 r.</li> </ul>



<b>III</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności.</li><li>• Monitoring przebiegu całej realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023</li><li>• Sporządzenie informacji z realizacji Programu - zgodnie z art. 6 ustawy o CUS oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Gminie Klucze oraz na stronie Urzędu Gminy Klucze.</li></ul> <p>Termin realizacji: do końca kwietnia 2024 r.</p>
------------	---

## XIII SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonej usługi w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usługi. Realizacja usługi będzie monitorowana kompleksowo, będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane dane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usługi oraz umożliwi modyfikację oferty usługi. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanej usługi oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegać będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

**Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:**

- ankiety wypełniane przez mieszkańców po zakończeniu usługi (Załącznik nr 1)
- protokoły ze spotkań z Organizatorem Usług Społecznych i Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych,
- raport końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

### **MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI PROGRAMU:**

#### **ILOŚCIOWE**

- a) Liczba osób korzystających z usługi; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków;
- b) Liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: ewidencja usług;
- c) Liczba podmiotów realizujących usługę; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- d) Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;

**JAKOŚCIOWE ( w tym spełnianie standardów )**

- a) Poziom zadowolenia mieszkańców usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- b) Terminowość wykonanej usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Ocena osób realizującą usługę; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usługi w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usługi; sposób pomiaru: ankieta.

## XIV BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

**Łączna kwota przeznaczona na realizację planowana na usługę społeczną wynosi łącznie:**

**4 000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych 00/100) ze środków własnych**

(z zastrzeżeniem, iż, może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Klucze nr 2/2023)

## Załącznik nr 1

## Ankieta – ewaluacja usług społecznych

Szanowni Państwo,

prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety - ewaluacyjnej na zakończenie korzystania z usług/i społecznej. Celem ankiety jest zbadanie jakości świadczonych usług. Każda wyrażona Państwa opinia, przyczyni się do rozwijania i podnoszenia jakości świadczonych przez CUS w Kluczach usług społecznych.

Za poświęcony czas dziękujemy

Zespół Centrum Usług Społecznych w Kluczach

1. Rodzaj usługi, z której skorzystano:

Nazwa usługi		Data rozpoczęcia udziału w usłudze	Data zakończenia udziału w usłudze
	<input type="checkbox"/>		

2. Czy zawarto z Panią/ Panem Indywidualny Plan Usług Społecznych?

TAK  NIE

3. Proszę ocenić czy usługa spełniła Pani/ Pana oczekiwania?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nie spełniła	częściowo spełniła	spełniła wystarczająco	spełniła	całkowicie spełniła

4. Czy skorzystałaby/ skorzystałby Pani/ Pan ponownie z usługi?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zdecydowanie nie	nie	nie mam zdania	tak	zdecydowanie tak

5. Czy poleciałaby/ poleciliby Pani/ Pan usługę znajomemu lub osobie potrzebującej?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zdecydowanie nie	nie	nie mam zdania	tak	zdecydowanie tak

6. Czy usługa została zrealizowana zgodnie z harmonogramem?

TAK  NIE

7. Czy termin realizacji usługi były dostosowane do Pana/ Pani potrzeb?

TAK  NIE

8. Jak ocenia Pan/ Pani przygotowanie prowadzących?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo źle	źle	średnio	dobrze	bardzo dobrze

**9. Jak ocenia Pan/ Pani sposób realizacji usługi?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo słabo	słabo	przeciętnie	dobrze	bardzo dobrze

**10. Czy usługa była dostępna dla osób z niepełnosprawnością?**

TAK  NIE  NIE WIEM

**11. Czy wśród dostępnych usług społecznych były takie usługi społeczne z których chciałaby /chciałby Pani/Pan skorzystać ale nie było takiej możliwości z powodu braku miejsc?**

TAK  NIE  NIE WIEM

Jeśli tak proszę wskazać usługę społeczną.....

**12. Czy zna Pan/ Pani osoby, które chciały skorzystać z usługi społecznej, a nie miały już możliwości z powodu braku miejsc?**

Tak. Ile osób nie skorzystało z usługi? .....

Nie

**13. Czy proces rekrutacji (w tym regulaminy, procedury i formularze do wypełnienia ) był dla Pana/ Pani jasny i zrozumiały?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miałem duże trudności	miałem trudności	miałem drobne trudności	nie miałem trudności	wszystko było jasne i czytelne

Jeśli występowały trudności proszę o wskazanie na czym one polegały.....

.....  
 .....

**Płeć**  kobieta  mężczyzna

**Wykształcenie**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niższe niż podstawowe	podstawowe	gimnazjalne	ponadgimnazjalne	policealne	wyższe

**Miejsce zamieszkania**

Klucze  pozostałe miejscowości gminy

**Osoba z niepełnosprawnością**

TAK  NIE

**Sytuacja rodzinna**

jednoosobowe gospodarstwo domowe  osoba w rodzinie