



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 11 grudnia 2012 r.

Poz. 7066

UCHWAŁA NR XX/288/2012 RADY MIEJSKIEJ W OLKUSZU

z dnia 27 listopada 2012 r.

w sprawie: Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olkuszu

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) Rada Miejska w Olkuszu uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olkuszu.

Rozdział I. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olkuszu na terenie Miasta i Gminy Olkusz, Miasta Bukowno, Gminy Bolesław, Gminy Klucze, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

2. Gmina Olkusz zgodnie z zawartym Porozumieniem Międzygminnym z dnia 27.06.2002r. (ze zm.) realizuje w imieniu Gmin: Bukowno, Bolesław, Klucze zadania wynikające z Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają;

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 2) odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkuszu,
- 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
- 6) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany przez odbiorcę i utrzymany na jego koszt, zaplombowany przez przedsiębiorstwo,
- 7) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy, służący do obliczania należności z tytułu odprowadzania do kanalizacji ścieków, zaplombowany przez przedsiębiorstwo,
- 8) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,

- 9) właściwa Gmina – Gmina Olkusz lub Gmina Bukowno lub Gmina Bolesław lub Gmina Klucze,
- 10) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość ścieków, stanowiący własność odbiorcy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy.

§ 3. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, wydane przez Burmistrza Miasta i Gminy Olkusz.

Rozdział II.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

A. Postanowienia ogólne

§ 4. 1. Ilość wody dostarczanej odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorców.

2. Minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wynosi 0,05 MPa.

3. Ustalenia dotyczące minimalnego ciśnienia, o którym mowa w ust.2 nie dotyczą odbiorców, którym przedsiębiorstwo, w wydanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci zaleciło wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia.

4. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Olkusz.

B. Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- a) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie,
- b) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, zapewniając odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie,
- c) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- d) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- e) budowę, rozbudowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- f) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- a) do kontroli przestrzegania ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- b) do wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego dla którego przedsiębiorstwo świadczy usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzania kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego i dokonywania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzania ilości i jakości odprowadzanych ścieków wprowadzonych do sieci,
 - 5) odcięcia dostawy wody, zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do punktów czerpalnych w budynku,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa,

- c) do przeprowadzania kontroli stanu założonych plomb po odcięciu dostawy wody,
- d) do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców, o szerokości niezbędnej do usuwania awarii lub dokonywania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ono teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji,
- e) do zmiany warunków technicznych w wyniku wprowadzenia nowych lub nowelizacji dotychczasowych przepisów prawnych.

C. Prawa i obowiązki odbiorcy

§ 6. 1. Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- a) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- b) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- c) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- d) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- e) nie zmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- f) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i narażenie na oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- g) zakupu, zainstalowania i utrzymania oraz legalizowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego,
- h) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy,
- i) udostępnienia terenu nieruchomości oraz pomieszczenia (również studni wodomierzowej), w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w celu dokonania odczytu ich wskazań,
- j) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- k) udostępnienia przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- l) udostępnienia przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzi prawdopodobieństwo, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo,
- m) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- n) pisemnego powiadomienia bez zbędnej zwłoki przedsiębiorstwa o zmianie właściciela nieruchomości,
- o) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- p) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo pisemnego wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia obciążając kosztami powyższych działań odbiorcę.

2. Odbiorca ma prawo:

- a) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz odpowiednim ciśnieniu zgodnie z zawartą umową,
- b) zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi,
- c) do odszkodowania za szkody powstałe z winy przedsiębiorstwa w związku z nienależytym wykonywaniem usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków,
- d) do określonych w umowie upustów w przypadku niedotrzymania warunków umowy.

3. Zabrania się odbiorcy:

- a) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez zgody przedsiębiorstwa,
- c) uszkodzania lub zakłócania działania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
- d) usytuowania obiektów budowlanych oraz drzew na trasie sieci i przyłączy,
- e) poboru wody z pominięciem wodomierza głównego i/lub odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego,
- f) zrywania plomb na urządzeniach i instalacjach wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

§ 7. Odbiór ścieków, poza siecią kanalizacyjną, wyłącznie od uprawnionych podmiotów odbywać się może tylko w wyznaczonych przez przedsiębiorstwo punktach zlewnych.

Rozdział III.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

A. Postanowienia ogólne

§ 8. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy oraz przepisów wykonawczych, wydanych na podstawie ustawy, oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 9. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w zakresie zapewnienia ciągłości i jakości świadczonych usług.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

- a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 11. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej, z zastrzeżeniem § 24 regulaminu.

§ 12. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, o ile istnieje ciągłość w świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów

§ 13. 1. Umowa jest zawierana lub zmieniana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo określa wzór umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, uwzględniając ustawę i niniejszy regulamin.

3. Osoba ubiegająca się o zawarcie lub zmianę umowy, wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.1, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny nieruchomości.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

5. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie przezeń tytułu prawnego do nieruchomości oraz umożliwienia dokonania demontażu wodomierza lub odczytu urządzenia pomiarowego przez uprawnionego pracownika przedsiębiorstwa, o ile będzie istniała przerwa w świadczenia usług. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa oraz demontażu wodomierza lub odczytu urządzenia pomiarowego odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi opłaty z tytułu świadczenia usług przez przedsiębiorstwo w/w okresie.

6. Zmiana odbiorcy przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo następuje na podstawie pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o zmianie właściciela nieruchomości, dacie dokonania zmiany i przedłożenia przedsiębiorstwu protokołu zdawczo-odbiorczego lub innego dokumentu, określającego wskazanie wodomierza lub/i urządzenia pomiarowego na dzień sprzedaży lub wydania nieruchomości.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę w terminie od 7 do 30 dni od dnia otrzymania kompletnego zlecenia wykonania włączenia do sieci wodociągowej/lub kanalizacyjnej z tym, że termin obowiązywania umowy rozpocznie się z dniem podpisania protokołu końcowego odbioru technicznego przyłącza wodociągowego i/ lub kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę w terminie do 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy z zastrzeżeniem § 15 ust. 5, w przypadku:

- a) zmiany osoby/nazwy odbiorcy, w wyniku utraty tytułu prawnego przez dotychczasowego odbiorcę,
- b) czasowego poboru wody.

3. Przedsiębiorstwo zawiera aneks do umowy w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku o zmianę umowy w przypadku zmiany postanowień umowy.

4. W sytuacji braku wodomierza głównego nowy odbiorca przed podpisaniem umowy przygotowuje miejsce pod montaż wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo.

§ 15. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku, o którym mowa w ust.1.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
- c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

4. W terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w ust.1, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać warunki techniczne określające wymagania techniczne.

5. Warunkiem zawarcia umowy z osobami, o których mowa w ust. 1 jest spełnienie wymagań określonych w ust. 1-4 oraz warunków określonych w art. 6 ust.6 ustawy t.j. gdy:

- a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,

- c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- e) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

6. Przedsiębiorstwo zawiera umowę w terminie do 14 dni od spełnienia wymagań technicznych określonych w wydanych warunkach technicznych, o których mowa w ust. 4.

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 16. 1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

3. Rozwiązanie przez przedsiębiorstwo umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli i przesłanie go odbiorcy listem poleconym.

§ 17. 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a) okoliczności uprawniających przedsiębiorstwo do odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
- b) dokonania zmian w instalacjach odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń przedsiębiorstwa,
- c) zaistnienia jakiegokolwiek okoliczności opisanej w § 6 ust. 1 lit b, c, e, h, i, j lub § 6 ust. 3 regulaminu,

2. Umowa wygasa w przypadku:

- a) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- b) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, z zastosowaniem §13 ust. 5 i 6 regulaminu,
- c) utraty przez odbiorcę, będącego osobą korzystającą z lokalu, o której mowa w art. 6 ust.5 ustawy, tytułu prawnego do lokalu albo rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków do budynku wielolokalowego, zawartej z właścicielem lub zarządcą ,
- d) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
- e) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności,
- f) likwidacji osoby prawnej.

§ 19. 1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług, a w szczególności dokonuje odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Sposób rozliczeń w okolicznościach, o których mowa w ust.1 określa §21 regulaminu.

Rozdział IV.**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 20. Rozliczanie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków w oparciu o ceny i stawki opłat, określone w taryfie.

§ 21. 1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny ustala się zgodnie z jego wskazaniami.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

3. Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców bez względu na wyposażenie nieruchomości w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe

4. Opłata abonamentowa jest naliczana odbiorcy niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5. Ilość ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem przez odbiorcę i na jego koszt.

6. W sytuacji braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków, o których mowa w ust. 5 przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego i/lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, o których mowa w ust. 5, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy po uprzednim uzyskaniu warunków technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo.

8. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierzy, przedsiębiorstwo wystawia fakturę na podstawie szacowanego zużycia, które może zostać skorygowane po ustaleniu rzeczywistego zużycia.

9. Jeżeli przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

10. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy odbiorca rozliczany jest :

- a) o ile istnieje przerwa w świadczeniu usług – na podstawie odczytów wodomierza zapisanych w protokole demontażu wodomierza głównego lub odczytu wskazań urządzenia pomiarowego zapisanych w protokole odczytu wskazań,
- b) o ile nie istnieje przerwa w świadczeniu usług – na podstawie protokołu zdawczo\odbiorczego lub innego dokumentu określającego stan (wskazania) wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego na dzień sprzedaży lub wydania nieruchomości nowemu nabywcy.

§ 22. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza, koryguje się dotychczasowe rozliczenia od daty wystąpienia nierzetelnego pomiaru, a jeżeli ustalenie tej daty nie jest możliwe, od ostatniego odczytu wodomierza.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo określa okresy obrachunkowe obowiązujące odbiorców usług w w/w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.

2. Dopuszcza się obowiązywanie różnych okresów obrachunkowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub dla danego obszaru.

3. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 24. 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy, toteż nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

§ 25. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 26. 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust 1 i 2 odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji. Wodomierz własny wymaga założenia plomb przez przedsiębiorstwo.

4. Odbiorca jest zobowiązany poinformować pisemnie przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody w celu ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.

Rozdział V. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 27. Osoba ubiegającą się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych aktualny odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku Dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających), jak też przedłożenia wymaganych pozwoleń,
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.

§ 28. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 27 regulaminu, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie w/w nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o którym mowa w § 27 regulaminu.

§ 29. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 27 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w § 27 regulaminu, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:

- a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- b) określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- c) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- d) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- e) wskazywać okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata liczony od daty ich wydania.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- a) parametry techniczne przyłącza,
- b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji,
- c) wymagania konieczne do prawidłowego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 30. 1. „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci, mogą na wniosek tej osoby, obejmować nie tylko wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również – za zgodą przedsiębiorstwa – wybudowanie przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1, przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych wybudowanych przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych.

3. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia wodociągowego i/lub kanalizacyjnego poprzez zawarcie umowy kupna – sprzedaży, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowienia użytkowania, w sposób umożliwiający przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.

4. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie

5. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać, co najmniej:

- a) termin wybudowania urządzenia,

- b) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
- c) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo,
- d) zasady wyceny inwestycji,
- e) formę prawną przejęcia urządzenia przez przedsiębiorstwo
- f) termin przejęcia urządzenia
- g) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia
- h) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

7. Przedsiębiorstwo przejmuje urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne, o których mowa w ust. 1, jeżeli

- a) odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach,
- b) nie posiada urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na obszarze, na którym inwestor wybudował urządzenia wodociągowe i lub kanalizacyjne.

8. Przedsiębiorstwo może przesunąć zapłatę na następny rok kalendarzowy należności za przejęte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w bieżącym roku kalendarzowym.

9. Należność inwestora wynikająca z umowy, o której mowa w ust. 1, za przyjęte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne, wg uzgodnień z inwestorem, może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 31. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust.1 przedkłada przedsiębiorstwu żądane dokumenty i informacje.

3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wymaganych przez przedsiębiorstwo.

§ 32. W przypadku budowy lub przebudowy sieci przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, z wyprzedzeniem umożliwiającym odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków technicznych, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział VI.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 33. 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w granicach nieruchomości gruntowej odbiorcy odbywa się na koszt odbiorcy.

2. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego poza granicą nieruchomości gruntowej odbiorcy odbywa się na koszt przedsiębiorstwa.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, jeżeli przyłącze przebiega przez nieruchomości osób trzecich, odbiorca jest zobowiązany do podjęcia czynności celem ustanowienia służebności przesyłu na rzecz przedsiębiorstwa.

4. Przedsiębiorstwo wykonując przebudowę sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może wykonać przebudowę całego odcinka przyłącza, jeżeli dysponować będzie odpowiednimi środkami pieniężnymi.

§ 34. Przedsiębiorstwo realizuje budowę i przebudowę urządzeń wodociągowych wraz z przyłączami oraz urządzeń kanalizacyjnych w zakresie określonym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

4. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział VII.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 36. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Jeżeli „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór o którym mowa w ust.3 i geodezyjne pomiary powykonawcze należy wykonywać przed zasypaniem przyłącza.

5. Do przedsiębiorstwa należy dostarczyć geodezyjną dokumentację powykonawczą w formie określonej w warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 37. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §36 ust. 3 regulaminu są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 38. Wzory wniosków, protokołów odbioru oraz protokołów przekazania dokumentacji określa przedsiębiorstwo.

§ 39. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a wykonaniem przyłącza.

Rozdział VIII.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 40. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,
- c) niezawinionej przez przedsiębiorstwo awarii w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- d) braku wody na ujęciu, spowodowanym czynnikiem niezależnym od przedsiębiorstwa,
- e) planowanych przerw, po uprzednim powiadomieniu odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac modernizacyjnych lub konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych,
- g) innych przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze i instalację wodociągową lub kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa, a także gdy stwierdzono awarię na przyłączy pozostającym w posiadaniu odbiorcy usług, a odbiorca usług nie przystąpił niezwłocznie do jej usuwania,
- b) odbiorca usług nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

§ 41. 1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- a) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
- b) odcięcia przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej,
- c) demontaż wodomierz głównego.

2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowego następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:

- a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa,
- b) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

§ 42. 1. Przedsiębiorstwo wznowia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po usunięciu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w §41 ust. 1 pkt.b. i ust. 3 pkt b. regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale V regulaminu.

3. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w §41 ust. 1 pkt. a, c i ust. 3 pkt a regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o wznowienie świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

4. Za ponowne wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 przedsiębiorstwo pobiera opłatę za przyłączenie do sieci, określoną w taryfie.

Rozdział IX.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH
W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

A. Reklamacje

§ 43. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi w terminie 14 dni od otrzymania faktury lub stwierdzenia zdarzenia.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji, § 44 ust.3 regulaminu stosuje się odpowiednio.

4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, podając uzasadnienie.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat za usługi, przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wysokości przyznanego upustu.

6. Poniesione przez przedsiębiorstwo koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi odbiorca.

B. Wymiana informacji

§ 44. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- d) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresu dłuższego niż termin wskazany w ust. 2 przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 45. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity obowiązującego „regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- c) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibę.

§ 46. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 48 - godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadkach, o których mowa w § 40 ust.3 lit. a, c, d regulaminu, przedsiębiorstwo nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział X.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 47. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 48. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą i przedsiębiorstwem.

§ 49. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przedsiębiorstwu przez jednostkę straży pożarnej w okresach kwartalnych.

§ 50. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 51. Za wodę zużytą przez jednostki straży pożarnej do celów przeciwpożarowych, przedsiębiorstwo obciąża właściwą gminę w okresach kwartalnych, w stawce wynikającej z obowiązującej taryfy, według zasad ustalonych wspólnie przez właściwe gminy.

§ 52. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkuszu podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkuszu.

II) Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała nr XLVI/595/2006 Rady Miejskiej w Olkuszu z dnia 25 stycznia 2006 r. w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. w Olkuszu.

III) Wykonanie Uchwały powierzyć Burmistrzowi Miasta i Gminy Olkusz.

IV) Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej:
Jan Kucharzyk