

**UCHWAŁA NR XXXIV/223/09**  
**RADY GMINY KOCMYRZÓW-LUBORZYCA**  
z dnia 29 grudnia 2009 r.

**w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. z 2001 r. Dz. U. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm) Rada Gminy Kocmyrzów - Luborzyca uchwała, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „regulaminem” obowiązujący na obszarze gminy Kocmyrzów-Luborzyca stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXXVII/213/2006 Rady Gminy Kocmyrzów-Luborzyca z dnia 10 lutego 2006 r w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody przez Zakład Instalacji Sanitarnych i Eksploatacji Wodociągów Wiejskich - Zdzisław Nagacz, Luborzyca 154.

**§ 4.** Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2010 roku.

**Przewodniczący Rady Gminy  
Kocmyrzów-Luborzyca**

**mgr Małgorzata Doniec**

Załącznik do Uchwały Nr  
XXXIV/223/09  
Rady Gminy Kocmyrzów-  
Luborzyca  
z dnia 29 grudnia 2009 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOCMYRZÓW-LUBORZYCA**

### **Rozdział 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1.** 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

2. Regulamin został opracowany zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami).

**§ 2.** 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami),
- 2) Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy,
- 3) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy,
- 4) Inwestor – osoba lub podmiot, który z własnych środków buduje urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
- 5) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy,
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, o którym mowa w art. 2 pkt 19) Ustawy,

- 7) wodomierz - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 8) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany na koszt Odbiorcy usług,
- 9) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany na koszt Odbiorcy usług,
- 10) warunki zapewnienia dostaw wody – oświadczenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca o zapewnieniu dostawy wody oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, jako właściciela wodociągu oraz jednostki samorządu terytorialnego odpowiedzialnej za zaopatrzenie mieszkańców w wodę,
- 11) warunki odprowadzenia ścieków – oświadczenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca o zapewnieniu odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, jako właściciela sieci oraz jednostki samorządu terytorialnego odpowiedzialnej za odprowadzanie ścieków,
- 12) warunki przyłączenia sieci - oświadczenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca o warunkach przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 13) wewnętrzna instalacja kanalizacyjna - układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszych od strony budynku studzienek umieszczonych na zewnątrz budynku,
- 14) wewnętrzna instalacja wodociągowa - układ przewodów wody zimnej wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej,
- 15) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 15) Ustawy,
- 16) okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania

ścieków określony w umowie.

2. Użyte w regulaminie określenia niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie oraz w przepisach wydanych na jej podstawie lub przepisach

**§ 3.** 1. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Wójta Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wynikające z niniejszego regulaminu.

**§ 4.** 1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie.

2. Odbiorca powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

3. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

## **Rozdział 2**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 5.** 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody o należytej jakości, w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru odprowadzanych ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) wymagane ciśnienie wody określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- 4) jakość dostarczanej wody spełniającą wymagania określone w rozporządzeniu Ministra

Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

- 5) Przedsiębiorstwo może odstąpić od zapewnienia minimalnego lub maksymalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia lub redukcji ciśnienia.
- 6) Przedsiębiorstwo nie odpowiada za krótkotrwały brak odpływu ścieków z piwnic i innych części budynku położonych poniżej poziomu terenu. W przypadku skanalizowania tych pomieszczeń Odbiorca ma obowiązek – zgodnie z przepisami szczególnymi – zainstalowania urządzenia przeciwwzalewowego.

**§ 6. 1.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- 1) zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym utrzymania jej w stanie sprawności technicznej,
- 2) usuwania bez zbędnej zwłoki awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o których mowa w pkt. 4, z przywracaniem na swój koszt sieci do stanu pozwalającego na ich prawidłową eksploatację, a teren do stanu pierwotnego,
- 3) prowadzenia regularnej kontroli jakości wody i każdorazowego informowania Urzędu Gminy Kocmyrzów – Luborzycy o wynikach wszystkich badań,
- 4) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym kontrolowania zakazu wprowadzania do sieci kanalizacyjnej, wód opadowych i gruntowych z odwodnienia budynków i terenów utwardzonych,
- 5) archiwizowania dokumentacji technicznej, w celu jej udostępnienia Urzędowi Gminy Kocmyrzów – Luborzycy,
- 6) comiesięcznego przekazywania Urzędowi Gminy Kocmyrzów – Luborzycy listy nowo podpisanych umów na świadczenie usług oraz na żądanie ew. innych dokumentów, jeżeli wymagają tego inne umowy zawarte przez Gminę,
- 7) ubezpieczenia urządzeń oraz prowadzonej działalności od odpowiedzialności cywilnej,

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania zainteresowanym Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i/lub

odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania u Odbiorcy wodomierza głównego.

2. Odbiorca zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania innych wodomierzy, wodomierzy własnych i wodomierzy dodatkowych.

3. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza wodociągowego i instalacji wewnętrznej.

4. Granicę rozdziału własności sieci kanalizacyjnej i przyłącza określa umowa.

### **Rozdział 3**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 8. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości bądź korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, której nieruchomość została przyłączona do sieci i wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Zawarcie umowy następuje:

- 1) po dokonaniu odbioru nowo wybudowanego przyłącza,
- 2) po wygaśnięciu albo rozwiązaniu umowy z poprzednim Odbiorcą,
- 3) po ustaniu przyczyn odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego i naprawieniu szkody.

4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych po spełnieniu warunków określonych w art. 6 pkt. 6 Ustawy oraz odpowiednich warunków technicznych określonych przez Przedsiębiorstwo.

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem punktów czerpalnych.

6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwa zawierają umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

7. W przypadku zmiany Odbiorcy, osoba o której mowa w ust. 2, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia nowej umowy.

**§ 9.** 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa z Odbiorcą określa możliwość jej rozwiązania przez Przedsiębiorstwo, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn stanowiących podstawę do odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, takich jak:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. W przypadku zmiany Odbiorcy, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczonych usług, umowa z nowym Odbiorcą będzie zawarta na dotychczasowych warunkach.

4. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie, który dla umów zawartych na czas nieokreślony wynosi 3 miesiące, a dla umów zawartych na czas określony – 1 miesiąc.

5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.

6. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania go listem poleconym.

7. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy, tj. w razie:

- 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) likwidacji odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 3) upływu czasu, na który została zawarta.

8. Zmiany treści umowy mogą nastąpić, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2, tylko w trybie pisemnego aneksu.

9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 10.** 1. Umowy powinny zawierać postanowienia zobowiązujące Odbiorców do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) korzystania z wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2) zapewnienia i utrzymania na swój koszt w należytym stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub innego pomieszczenia, w którym wodomierz jest zamontowany, a w przypadku posiadania urządzenia pomiarowego – do zapewnienia i utrzymania na swój koszt studzienki dla urządzenia pomiarowego,
- 3) udostępniania przedstawicielowi Przedsiębiorstwa wodomierzy, urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań, a w przypadku wodomierzy również w celu ich naprawy, wymiany, przeglądów technicznych lub innych koniecznych prac,
- 4) odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,



- 5) oznakowania na wniosek Przedsiębiorstwa studzienki wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia przez Przedsiębiorstwo tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 6) utrzymania w należyтым stanie przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pozostających w jego posiadaniu i zasad usuwania ich awarii,
- 7) niezwłocznego powiadomiania Przedsiębiorstw o awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 8) terminowego regulowania należności,
- 9) niezwłocznego, pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:
  - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
  - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - c) stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży,
  - d) stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
  - e) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
  - f) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.
- 10) Zastosowania zabezpieczenia przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w przypadku połączenia instalacji wodociągowej zasilanej z sieci i innych źródeł,
- 11) zapewnienia utrzymania na swój koszt w należyтым stanie technicznym wodomierza dla wody pobranej z własnego ujęcia oraz wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej.

**§ 11.** Parametry techniczne dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody i/lub odbieranych ścieków oraz warunki na jakich będzie dostarczana woda i/lub będą odprowadzane ścieki wynikają z obowiązujących przepisów, dokumentacji projektowej, warunków zapewnienia dostaw wody i/lub warunków odprowadzania ścieków.

**§ 12.** Dostawca ścieków przemysłowych obowiązany jest do:

- 1) przestrzegania obowiązków wynikających z ustawy przewidzianych dla tego dostawcy,
- 2) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach.

**§ 13. 1.** W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra budownictwa wydanego na podstawie art. 11 Ustawy.

2. Przy zawieraniu umowy Przedsiębiorstwo obowiązane jest doręczyć Odbiorcy, na jego żądanie, odpis niniejszego regulaminu.

**§ 14. 1.** Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi, lub innym tego typu sprzętem z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, są punkty zlewne określone w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzut ścieków jest zabroniony.

2. Odbiór ścieków w punktach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

3. W umowie, o której mowa w ust. 2, określa się dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczania należności za dostarczone ścieki.

## **Rozdział 4**

### **ROZLICZENIA Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 15. 1.** Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, w tym również w układzie równoległym a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych. Wskazania wodomierzy odczytuje Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się ryczałtem, zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

3. W przypadku, gdy w nieruchomości, w której znajdują się lokale mieszkalne i lokale użytkowe i nie zamontowano oddzielnych wodomierzy głównych w układzie równoległym,

ilość dostarczonej wody do poszczególnych lokali użytkowych określa się w umowie ryczałtem, a ilość dostarczonej wody do poszczególnych lokali mieszkalnych ustala się jako różnicę pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego a sumą ustalonych ryczałtów. Ryczałt ustalany jest z wykorzystaniem norm zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług.

**§ 16.** 1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej (wskazanie wodomierza) lub określonej w umowie.

2. Jeżeli Odbiorca posiada urządzenie pomiarowe, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie jego wskazań. Koszty zakupu, montażu urządzenia pomiarowego, jego plombowania, napraw i legalizacji obciążają Odbiorcę.

3. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

4. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego lub na podstawie norm zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza. Warunki montażu dodatkowego wodomierza dla ustalenia ilości bezpowrotnie zużytej wody określa załącznik nr 1 niniejszego do regulaminu.

**§ 17.** 1. W przypadku niemożności odczytania wskazań, z powodu braku dostępu albo niesprawności, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- 1) średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w całym okresie ostatnich 6-ciu miesięcy świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) gdy nie jest możliwe zastosowanie w/w zasad - na podstawie średniego zużycia wody

i/lub odprowadzenia ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzenia ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia.

2. W razie braku danych o średnim zużyciu wody, ilość dostarczonej wody i/lub ilości odprowadzonych ścieków określa się w oparciu o średniodobowe zużycie wynikające ze wskazań nowo zamontowanego wodomierza, w pierwszym okresie rozliczeniowym po jego zamontowaniu.

**§ 18.** 1. W rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę wprowadzoną w trybie art. 24 lub 24a Ustawy.

2. Zmiany taryfy nie stanowią zmiany umowy.

**§ 19.** 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.

2. Przedsiębiorstwa ustalają ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub ryczałtu, o którym mowa w § 13 i w § 14 regulaminu.

3. W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwa zawarły umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,

2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach.

4. W razie niemożności odczytania w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, zgodnie z § 15 regulaminu. Faktura zaliczkowa zostaje rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

5. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwa mogą zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

6. Na dzień zmiany taryfy Przedsiębiorstwa nie dokonują dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość

pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

7. Przedsiębiorstwa naliczają z góry za każdy miesiąc opłatę abonamentową za wodomierz główny znajdujący się na przyłączy wodociągowym. Opłata jest naliczana również w sytuacji braku poboru wody przez odbiorcę usług.

8. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwa jest faktura.

**§ 20.** 1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie określonym w fakturze.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. W przypadku przekroczenia terminu płatności Odbiorca obowiązany jest zapłacić należną kwotę powiększoną o ustawowe odsetki.

4. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.

## **Rozdział 5**

### **WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 21.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie posiadającej tytuł prawny do nieruchomości lub korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, występuje do Urzędu Gminy Kocmyrzów – Luborzycza z wnioskiem o:

- 1) warunki zapewnienia dostawy wody i/lub warunki odprowadzenia ścieków,
- 2) zezwolenie na włączenie do gminnej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

**§ 22.** Do wniosku o wydanie warunków zapewnienia dostawy wody i/lub warunków odprowadzenia ścieków należy dołączyć:

- 1) aktualną mapę sytuacyjno – wysokościową w skali 1:500 lub 1:1000, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

2) sprecyzowanie potrzeb w zakresie ilości i celu na jaki będzie używana woda, oraz

rodzaju odprowadzanych ścieków,

- 3) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku, gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego – zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
- 4) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny.

**§ 23.** Warunki zapewnienia dostawy wody oraz warunki odprowadzania ścieków zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci,
- 2) parametry techniczne przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 3) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza(y), parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego, jakości ścieków,
- 4) termin ich ważności.

**§ 24.** Do wniosku o zezwolenie na przyłączenie nieruchomości do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy dołączyć w szczególności:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (jeżeli w jego treści nastąpiły zmiany w stosunku do dokumentów załączonych do wniosku o wydanie warunków zapewnienia dostawy wody lub odprowadzania ścieków),
- 2) kserokopię warunków zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków i warunków technicznych przyłączy,
- 3) kserokopię opinii ZUDP o uzgodnieniu lokalizacji przyłączy,
- 4) odpowiednią dokumentację projektową.

**§ 25.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się przez przyłączy wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i/lub przyłączy kanalizacyjne, albo przez przyłączy wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i/lub przyłączy kanalizacyjne.

**§ 26.** Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze

uzgodnienie z Urzędem Gminy dokumentacji technicznej i dokonanie zgłoszenia zgodnie z przepisami Prawa budowlanego.

**§ 27.** 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez: przedstawiciela Przedsiębiorstwa, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę. W odbiorze technicznym przyłącza może uczestniczyć przedstawiciel Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową oraz warunkami zapewnienia dostawy wody i/lub warunkami odprowadzania ścieków, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
- 4) wykonania studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

4. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa podpisuje protokół odbioru przyłączy po dostarczeniu, przez osobę ubiegającą się o podłączenie, inwentaryzacji geodezyjnej i dokumentacji powykonawczej przyłącza.

5. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego przyłącza w terminie określonym w pisemnym zgłoszeniu przekazanym do Przedsiębiorstwa min. 7 dni wcześniej.

**§ 28.** 1. Zabudowa zestawu wodomierzowego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę. W szczególnych przypadkach w odbiorze technicznym może uczestniczyć przedstawiciel Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania z dokumentacją projektową i warunkami zapewnienia dostawy wody,

3. Protokół odbioru zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości jej wykonania.

**§ 29.** 1. Gmina Kocmyrzów-Luborzyca jako właściciel sieci wodociągowej i kanalizacyjnej realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Urząd Gminy Kocmyrzów-Luborzyca opiniuje przedstawione przez inwestorów:

- 1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 30.** 1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne i zadania ujęte w budżecie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca w tym zakresie, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstw.

2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w odrębnej umowie zawartej między inwestorem a gminą.

**§ 31.** Inwestor występuje do Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca z wnioskami o wydanie:

1. Inwestor występuje do Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca z wnioskami o wydanie: 1)

- 1) warunków zapewnienia dostawy wody i/lub warunków odprowadzenia ścieków,
- 2) warunków przyłączenia sieci.
- 3) zezwolenia na włączenia do gminnej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, inwestor powinien załączyć mapę sytuacyjno-wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz sprecyzowanie potrzeb w zakresie ilości i celu na jaki będzie używana woda, oraz rodzaju odprowadzanych ścieków,

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 inwestor powinien załączyć:

- 1) odpowiednią dokumentację projektową,
- 2) proponowane warunki umowy, o której mowa w § 30 ust. 2 regulaminu.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 inwestor powinien załączyć:



- 1) projekt przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, zgodny z wydanymi wcześniej warunkami zapewnienia wody i/lub warunkami odprowadzenia ścieków,
- 2) pełną opinię Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej w Krakowie, potwierdzającą bezkolizyjność projektowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 3) kserokopię warunków zapewnienia dostawy wody i/lub kserokopię warunków odprowadzenia ścieków,

5. Inwestor, który planuje budowę magistral wodociągowych, kolektorów kanalizacyjnych, pompowni wody i ścieków występuje z wnioskiem o wydanie oświadczenia o warunkach przyłączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do sieci. Oświadczenie wydawane jest na podstawie wielobranżowej dokumentacji projektowej.

**§ 32.** 1. Warunki zapewnienia dostawy wody oraz warunki odprowadzania ścieków wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

2. Warunki przyłączenia sieci o których mowa w § 21 ust. 1 pkt 2 regulaminu wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 3) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

3. Warunki zapewnienia dostawy wody oraz warunki odprowadzania ścieków stanowią podstawę do opracowania dokumentacji projektowej.

**§ 33.** 1. Inwestorzy, którzy wybudowali z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać odpłatnie, Gminie Kocmyrzów-Luborzycy, tylko i wyłącznie na warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej między inwestorem a, Gminą Kocmyrzów-Luborzycy.

2. Gmina Kocmyrzów-Luborzycy przejmie urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w ust. 1, jeżeli:

- 1) odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach,

2) nie posiada urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na obszarze, na którym inwestor wybudował urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne.

3. Gmina Kocmyrzów-Luborzycza może odroczyć zapłatę należności za przejęte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w danym roku.

4. Należność inwestora wynikająca z umowy, o której mowa w ust. 1, za przekazane urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne może być rozłożona na raty.

**§ 34.** Przedsiębiorstwa i Gmina Kocmyrzów-Luborzycza jako właściciel sieci mają prawo odmówić:

- 1) wydania warunków przyłączenia sieci, warunków zapewnienia dostawy wody i warunków odprowadzenia ścieków w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług lub jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług.
- 2) przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków zapewnienia dostawy wody i/lub warunków odprowadzenia ścieków bądź zostało wykonane niezgodnie z w/w warunkami lub zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej.

## **Rozdział 6**

### **TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

**§ 35.** Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody w sytuacjach spowodowanych:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
- 5) uszkodzeniem wewnętrznej instalacji wodociągowej, u odbiorcy usług, grożącym

niebezpieczeństwem,

- 6) przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- 7) przypadkami działania siły wyższej.

**§ 36.** Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
- 3) uszkodzeniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- 5) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 6) przypadkami działania siły wyższej.

**§ 37.** Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyjmowania ścieków, których:

- 1) skład wpływa negatywnie na funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi,
- 2) jakość nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

**§ 38.** Sytuacje, o których mowa w § 35, 36 i 37 regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień regulaminu przez Przedsiębiorstwo.

**§ 39.** 1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w § 35 pkt 4 i § 36 pkt 2 regulaminu, Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorę usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby

przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, Przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie mieszkańców przez megafony.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

**§ 40.** 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze i instalację wodociągową lub przyłącze i instalację kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa, a także, gdy stwierdzono awarię na przyłączy pozostającym w posiadaniu odbiorcy usług a odbiorca usług nie przystąpił niezwłocznie do jej usuwania,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, Przedsiębiorstwa udostępniają odpłatnie zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

**§ 41.** 1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego,
- 2) zamknięcie zasuw przyłączeniowej,
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej

2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób

uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa,
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej. Równocześnie z zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego następuje odcięcie dostawy wody.

**§ 42.** 1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Kocmyrzów-Luborzyca oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w § 40 ust. 1 pkt 2 regulaminu, Przedsiębiorstwo informuje również mieszkańców budynku o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.

3. W przypadku, o którym mowa w § 40 ust. 1 pkt 4 regulaminu, Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.

4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

**§ 43.** 1. Przedsiębiorstwo wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków, w sposób o którym mowa w § 41 ust. 1 pkt 1,2 i ust. 3 pkt 1 regulaminu.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w § 41 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale V regulaminu.

3. Za ponowne wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Przedsiębiorstwo pobierają opłaty określone w cenniku usług.

## **Rozdział 7**

## **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

**§ 44.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych będących we władaniu Przedsiębiorstwa, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociagowej.

**§ 45.** Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

**§ 46.** 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Kocmyrzów-Luborzyca a Przedsiębiorstwem.

2. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Gmina Kocmyrzów-Luborzyca.

**§ 47.** 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Przedsiębiorstwu w umownie ustalonych okresach.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociagowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

## **Rozdział 8**

### **OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG**

**§ 48.** Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje biuro, którego adres zamieszczony jest między innymi na tablicach ogłoszeń i stronie internetowej Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

**§ 49.** Przedsiębiorstwo przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę, pod numerem telefonu zamieszczonym jest między innymi na tablicach ogłoszeń i stronie internetowej Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

**§ 50.** 1. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków zapewnienia dostawy wody,
- 2) odprowadzania ścieków, gdy ich stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, a ilość wynika z dokumentacji projektowej i warunków odprowadzenia

ścieków,

- 3) żądania od przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych dokonania urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
  - a) w przypadkach określonych § 39 ust. 3 regulaminu - nieodpłatnie,
  - b) we wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 2) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem,
- 4) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
- 5) sytuowania obiektów budowlanych na trasie sieci i przyłączy.

**§ 51.** 1. Odbiorca usług ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w biurze Przedsiębiorstwa obsługującego klienta.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) podpis odbiorcy usług (w przypadku zgłoszenia pisemnego).

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie

nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Przedsiębiorstwa. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od Przedsiębiorstwa uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo, należna odbiorcy usług kwota zostanie, wedle wyboru odbiorcy usług, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona odbiorcy usług w ciągu 7 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

**§ 52.** 1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo powinny być zgłaszane niezwłocznie.

2. Próbkę wody do badania Przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

3. Próbkę wody pobierane są na przyłączy wodociągowym, przed wodomierzem głównym.

4. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia jakości dostarczanej wody, z przyczyn, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.

5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.

6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo zostanie obciążony kosztami tego badania.



**§ 53.** Przedsiębiorstwo odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w § 51 i 52, regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma.

**§ 54.** Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności; adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku. Pisma kierowane do odbiorcy usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach ze skutkiem ich doręczenia.

## **Rozdział 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 55.** W sprawach nie uregulowanych regulaminem obowiązują przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

**§ 56.** W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w § 55 regulaminu, w wyniku, których postanowienia regulaminu byłyby nieważne, w miejsce nieważnych postanowień regulaminu, wchodzi odpowiednie przepisy do czasu uchwalenia zmian do regulaminu.

**§ 57.** Tekst regulaminu jest do wglądu na stronie internetowej Urzędu Gminy Kocmyrzów-Luborzyca oraz w jego siedzibie.

## **WARUNKI MONTAŻU DODATKOWEGO WODOMIERZA DLA USTALENIA ILOŚCI BEZPOWROTNIE ZUŻYTEJ WODY**

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, może zostać dokonane na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług, w następujących przypadkach:

1) zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nie tworzącego ścieków, gdy na terenie nieruchomości odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody, gdy odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1, zostanie uwzględniony jeżeli:

1) dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej oddzielnej instalacji wodociągowej, oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały, zgodnie z aktualną normą dotyczącą projektowania instalacji wodociągowej.

3. Wodomierz dla pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody może być instalowany w odrębnej studziencie wodomierzowej lub w budynku gospodarczym:

1) jako dodatkowy wodomierz główny w układzie równoległym z wodomierzem głównym, jako dodatkowy wodomierz na wewnętrznej instalacji wodociągowej.

4. Parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego montowanego jako wodomierz główny w układzie równoległym do wodomierza głównego oraz jako dodatkowy wodomierz na wewnętrznej instalacji wodociągowej, muszą zostać uzgodnione z Przedsiębiorstwem oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Po wykonaniu instalacji wodociągowej, zabudowy zestawu wodomierzowego i po montażu dodatkowego wodomierza na wewnętrznej instalacji wodociągowej, Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli w celu stwierdzenia zgodności instalacji z normami.

5. W przypadku zamontowania dodatkowego wodomierza głównego w układzie równoległym zabudowa zestawu wodomierzowego podlega odbiorowi zgodnie z § 28 regulaminu.

6. Instalacja, eksploatacja, wymiana, legalizacja dla:

1) dodatkowych wodomierzy głównych w układzie równoległym - należą do Przedsiębiorstwa, dodatkowych wodomierzy instalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej - należą do odbiorcy usług.

7. Przedsiębiorstwo zakłada plomby na zestawie wodomierzowym wodomierza dodatkowego. Wykonanie i koszt przebudowy instalacji wodociągowej dla celów zamontowania wodomierza dodatkowego obciążają w całości odbiorcę usług. Odczytów wskazań wodomierza dodatkowego dokonuje Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie. W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, za okres niesprawności, do czasu wymiany lub naprawy wodomierza, nie będzie odliczana ilość zużytej bezpowrotnie wody od ilości odprowadzonych ścieków.