



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 31 grudnia 2021 r.

Poz. 5196

UCHWAŁA NR XLIII/387/2021 RADY GMINY KOBYLNICA

z dnia 16 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

Rada Gminy Kobylnica uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr LXI/491/2018 z dnia 11 października 2018 roku, w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kobylnica.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Kobylnica

Leon Kiziukiewicz

Załącznik do uchwały Nr XLIII/387/2021

Rady Gminy Kobylnica

z dnia 16 grudnia 2021 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Kobylnica oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) dostawy wody z ujęć wody dla wszystkich systemów wodociągowych w Gminie Kobylnica wymienionych w pkt 3 poniżej, o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych, tj:

Parametry mikrobiologiczne

| L.p. | Parametr | Wartość parametryczna | |
|------|---|--------------------------------------|----------------------|
| | | liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL] | objętość próbki [ml] |
| 1. | Escherichia coli | 0 | 100 |
| 2. | Enterokoki | 0 | 100 |
| 3. | Bakterie grupy coli | <10 jtk | 100 |
| 4. | Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ^o C | 200 | 1 |

Parametry chemiczne

| L.p. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
|------|----------|-----------------------|-----------|
| 1. | Antymon | 5,0 | µg/l |
| 2. | Arsen | 10 | µg/l |
| 3. | Azotany | 50 | mg/l |

| | | | |
|-----|--|-------|------|
| 4. | Azotyny | 0,50 | mg/l |
| 5. | Benzen | 1,0 | µg/l |
| 6. | Benzo(a)piren | 0,010 | µg/l |
| 7. | Bor | 1,0 | mg/l |
| 8. | Bromiany | 10 | µg/l |
| 9. | Chrom | 50 | µg/l |
| 10. | Cyjanki | 50 | µg/l |
| 11. | 1,2-dichloroetan | 3,0 | µg/l |
| 12. | Fluorki | 1,5 | mg/l |
| 13. | Kadm | 5,0 | µg/l |
| 14. | Miedź | 2,0 | mg/l |
| 15. | Nikiel | 20 | µg/l |
| 16. | Ołów | 10 | µg/l |
| 17. | Pestycydy | 0,10 | µg/l |
| 18. | Σpestycydów | 0,50 | µg/l |
| 19. | Rtęć | 1,0 | µg/l |
| 20. | Selen | 10 | µg/l |
| 21. | Σtrochloroetenu i tertachloroetenu | 10 | µg/l |
| 22. | Σwielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych | 10 | µg/l |
| 23. | Trihalometany – ogółem (ΣTHM) | 100 | µg/l |

Parametry organoleptyczne i fizykochemiczne

| L.p. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
|------|----------------------------------|--|---------------------|
| 1. | Glin (Al) | 200 | µg/l |
| 2. | Jon amonu | 0,50 | mg/l |
| 3. | Barwa | 15 | mg Pt/l |
| 4. | Chlorki | 250 | mg/l |
| 5. | Mangan | 50 | µg/l |
| 6. | Mętność | 1,0 | NTU |
| 7. | Ogólny węgiel organiczny (OWO) | Bez nieprawidłowych zmian | |
| 8. | Stężenie jonów wodoru (pH) | 6,5-9,5 | |
| 9. | Przewodność elektryczna | 2500 | µS/cm |
| 10. | Siarczany | 250 | mg/l |
| 11. | Smak | Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian | |
| 12. | Sód | 200 | mg/l |
| 13. | Utlenialność z KMnO ₄ | 5,0 | mg/l O ₂ |
| 14. | Zapach | Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian | |
| 15. | Żelazo | 200 | µg/l |

Dodatkowe wymagania chemiczne

| L.p. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
|------|-----------------------------|-----------------------|-----------|
| 1. | Bromodichlorometan | 0,015 | mg/l |
| 2. | Chlor wolny | 0,3 | mg/l |
| 3. | Chloraminy | 0,5 | mg/l |
| 4. | Trichlorometan (chloroform) | 0,030 | mg/l |
| 5. | Magnez | 7-125 | mg/l |
| 6. | Twardość | 60-500 | mg/l |

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

| L.p. | Parametr | Wartość parametryczna | Jednostka |
|------|--------------------|-----------------------|-----------|
| 1. | Radon | 100 | Bq/l |
| 2. | Tryt | 100 | Bq/l |
| 3. | Dawka orientacyjna | 0,10 | mSv/rok |

3) zapewnienia dostawy wody w następujących ilościach dla poszczególnych systemów wodociągowych w Gminie Kobylnica:

| Ujęcie wody | Ilość dostarczanej wody [m ³ /d] | Zasilane miejscowości |
|--|---|---|
| Z systemu wodociągowego miasta Słupska | 1 200,0 | Kobylnica, Łosino, Zajączkowo, Bolesławice, Reblino, Reblinko |
| Bzowo | 34,00 | Bzowo |
| Dobrzęcino | 50,00 | Dobrzęcino |
| Kczewo | 34,00 | Kczewo |
| Komiłowo | 40,00 | Komiłowo, Kruszyna |
| Komorczyn | 10,20 | Komorczyn |
| Kończewo | 162,00 | Kończewo, Sierakowo Słupskie, Kuleszewo, Giełdoń |
| Kwakowo | 228,70 | Kwakowo, Maszkowo |
| Lubuń | 107,04 | Lubuń |
| Lulemino | 30,00 | Lulemino |
| Płaszewo | 40,00 | Płaszewo |
| Runowo Sławieńskie | 75,40 | Runowo Sławieńskie |
| Słonowice | 53,00 | Słonowice |
| Sycewice | 259,00 | Sycewice |
| Ściegnica | 12,00 | Ściegnica |
| Widzino | 250,00 | Widzino |
| Wrząca | 224,00 | Wrząca, Słonowiczki |
| Zagórki | 49,00 | Zagórki, Zbyszewo |
| Zębowo | 40,00 | Zębowo |
| Żelki | 10,00 | Żelki |
| Żelkówko | 18,60 | Żelkówko |

4) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków i ich oczyszczania do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w następujących ilościach dla poszczególnych systemów kanalizacyjnych Gminy Kobylnica:

| System oczyszczania ścieków | Dopuszczalne obciążenie hydrauliczne m ³ /d | Obsługiwane miejscowości |
|--|--|--|
| Aglomeracja Słupska (w ramach jednolitego systemu kanalizacyjnego z oczyszczalnią ścieków w Słupsku) | 2 500,00 | Kobylnica, Łosino, Widzino, Bolesławice, Sycewice, Reblino, Reblinko, Zajączkowo, Kwakowo, Kruszyna, Komiłowo, Lubuń, Lulemino, Żelki, Żelkówko, Sierakowo, Kończewo |
| LOS Bzowo | 32,00 | Bzowo |
| LOS Dobrzęcino | 67,00 | Dobrzęcino, Słonowice |
| LOS Kczewo | 16,50 | Kczewo |
| LOS Płaszewo | 43,0 | Płaszewo |
| LOS Runowo Sławieńskie | 33,00 | Runowo Sławieńskie |
| LOS Ściegnica | 23,90 | Ściegnica |
| LOS Wrząca | 101,00 | Wrząca |
| LOS Zagórki | 40,00 | Zagórki |
| LOS Zębowo | 28,00 | Zębowo |

5) zapewnienia oczyszczania ścieków do parametrów zgodnych z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa o ładunku zanieczyszczeń odpowiadającym ekwiwalentowi równoważnej liczby mieszkańców (RLM) dla poszczególnych systemów kanalizacyjnych Gminy Kobylnica:

| System oczyszczania ścieków | RLM | Obsługiwane miejscowości |
|--|--------|--|
| Aglomeracja Słupska (w ramach jednolitego systemu kanalizacyjnego z oczyszczalnią ścieków w Słupsku) | 20 000 | Kobylnica, Łosino, Widzino, Bolesławice, Sycewice, Reblino, Reblinko, Zajączkowo, Kwakowo, Kruszyna, Komiłowo, Lubuń, Lulemino, Żelki, Żelkówko, Sierakowo, Kończewo |
| LOS Bzowo | 178 | Bzowo |

| | | |
|------------------------|-----|-----------------------|
| LOS Dobrzęcino | 381 | Dobrzęcino, Słonowice |
| LOS Kczewo | 160 | Kczewo |
| LOS Płaszewo | 237 | Płaszewo |
| LOS Runowo Sławieńskie | 203 | Runowo Sławieńskie |
| LOS Ściegnica | 126 | Ściegnica |
| LOS Wrząca | 546 | Wrząca |
| LOS Zagórki | 245 | Zagórki |
| LOS Zębowo | 163 | Zębowo |

6) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 i ust. 6a ustawy.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. W przypadku, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 11. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 12. Długość okresu obliczeniowego określa umowa.

§ 13. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 15. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien spełniać wymagania określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wydania warunków przyłączenia do sieci bądź do uzasadnienia odmowy ich wydania w terminie i na zasadach określonych w art. 19a ust. 1, 2, 3 i 5 ustawy.

§ 16. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać lokalizację nieruchomości przyłączanej oraz miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) wykaz dokumentów które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 21 ust. 3 Regulaminu;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.

§ 17. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność

źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 20. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 21. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

RODZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakości dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz w lokalnych środkach masowego przekazu.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU SCIEKÓW

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje:

- 1) informacja o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy Kobylnica,
- 2) tekst Regulaminu,
- 3) ujednolicony tekst ustawy,
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na obszarze gminy Kobylnica,
- 5) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1

za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych

niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 26. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) konieczności usunięcia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska związanego z funkcjonowaniem urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 3) zdarzenia wywołanego siłą wyższą uniemożliwiającego dalsze świadczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 4) wystąpienia zagrożenia dla prawidłowego działania urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności wskutek wprowadzenia do tych urządzeń ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w każdy możliwy sposób, w tym również osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z sieci wodociągowej przeznaczonej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci wodociągowej.

§ 29. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej w każdej sytuacji, gdy w ocenie osób biorących udział w akcji gaśniczej będzie to niezbędne do prawidłowego jej prowadzenia.

§ 30. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana Gminie Kobylnica przez komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Kobylnica.

§ 31. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.