



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia poniedziałek, 15 stycznia 2024 r.

Poz. 348

UCHWAŁA NR LIV/471/2023 RADY GMINY FRYSZTAK

z dnia 28 grudnia 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Frysztak”.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. z 2023 r. poz. 573 z późn. zm.), po zaopiniowaniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie,

Rada Gminy w Frysztaku uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Frysztak", który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Frysztak.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XL/224/2006 z dnia 28 lutego 2006 r w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Frysztak (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2006 r nr 24 poz.366).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady

Jacek Król

Załącznik do uchwały nr LIV/471/2023
Rady Gminy Frysztak z dnia 28.12.2023 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY FRYSZTAK

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Frysztak.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 537 ze zm.)
3. Użytych w regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym Ustawa.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem:
 - a) dostawy wody do nieruchomości o ciśnieniu nie niższym niż 0,03 MPa i nie wyższym niż 0,65 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą, średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy,
 - b) dostawy wody do nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę tj. 35,5 m³ rocznie,
 - 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w ustawie oraz umowie,
 - 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
 - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
 - 5) zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt przedsiębiorstwa.

§ 3

1. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w ustawie oraz umowie,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków socjalno-bytowych z nieruchomości w ilości 0,1 m³ na dobę tj. 36,5 m³ rocznie,
- 3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym oraz zgodnie z odrębnymi przepisami,
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług zawiera pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron i zawiera postanowienia określone w Ustawie w tym zasady wzajemnego rozliczania, utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
3. Zawarcie umowy wymaga uprzedniego podpisania przez strony protokołów z prób i odbiorów prac wykonanych w związku z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnej z zastrzeżeniem ust 4.
4. W przypadku zmiany odbiorcy usług, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie przedsiębiorstwa w celu zawarcia umowy z nowym odbiorcą usług.

§ 5

Umowa, o której mowa § 4 ust 1, może być zawarta z osobami określonymi w art. 6 ust. 4 Ustawy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6

1. Zasady wzajemnych rozliczeń określone są w Ustawie w art. 26 i 27 oraz zostaną uszczegółowione w umowie o której mowa § 4.
2. Ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w przypadkach i na zasadach określonych w umowie.
3. Długość okresu obrotowego określa umowa.
4. Rozliczanie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
5. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen stawek opłat, jak również zmian grupy taryfowej do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podanie taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami art. 24e ust 2 i 3 oraz art. 24f ust. 3 Ustawy.

6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest wystawiana faktura.
7. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
8. W przypadku budynku wielolokalowego w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo rozlicza się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust.4, 5 i 6 ustawy.
9. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej do lokalu wody ustala się na podstawie wodomierza przynależnego do lokalu z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z tych wodomierzy.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, wydanych przez przedsiębiorstwo zwanych dalej „warunkami technicznymi”.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej mogą występować osoby, które posiadają lub władają nieruchomością na zasadach określonych w Ustawie art. 6 ust 4.
3. Osoby, o których mowa w ust. 2, składają w przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków technicznych.
4. Terminy wydania wnioskodawcy warunków technicznych określa art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy.
5. Termin ważności wydanych warunków technicznych określa Ustawa w art. 19a ust. 7.
6. Dokument o którym mowa w § 7 powinien co najmniej zawierać:
 - 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres osoby na którą wydano dokument,
 - 3) określenie lokalizacji przyłączonej nieruchomości,
 - 4) wymagania dotyczące zakresu formy dokumentacji technicznej,
 - 5) daty ważności wydanych warunków technicznych.
7. Dokument o którym mowa w § 7 może zawierać:
 - 1) parametry techniczne przyłącza (dotyczące materiałów i sposobu wykonania)
 - 2) warunków jakie ma spełniać pomieszczenie (miejsce) przeznaczone do zainstalowania wodomierza głównego, wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie straconą oraz urządzenia pomiarowego,
 - 3) parametry techniczne i warunki konieczne do odbioru prób częściowych i końcowych.
8. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody (i) lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 8

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej (i) lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać dane określone w art. 19a ust 4 Ustawy, a ponadto powinien zawierać:
 - 1) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazującego na sposób reprezentowania podmiotu,
 - 2) adresu do korespondencji,
 - 3) nr telefonu kontaktowego,
 - 4) adres poczty elektronicznej,
 - 5) przeznaczenia pobranej wody,
 - 6) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda (i) lub odprowadzane ścieki,
 - 7) proponowany termin rozpoczęcia wykonywania przyłącza oraz planowany termin poboru wody (i) lub zrzutu ścieków,
 - 8) do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 9) w przypadku występowaniu w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.
2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej nie zawiera wszystkich informacji określonych w art. 19 ust. 4 Ustawy oraz w § 8 ust 1 niniejszego regulaminu, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenia o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej przedsiębiorstwo dokonuje analizy wniosku pod kontem możliwości technicznych i wydaje warunki techniczne bądź odmawia ich wydania w terminach określonych w ustawie.
4. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci informacja ta udzielana jest podmiotowi ubiegającemu się przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem.

§ 9

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączenie zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją, jak też nie dostarczono do przedsiębiorstwa kompletu wymaganej dokumentacji.

§ 10

Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego określone zostały w art. 15 ust 3 Ustawy.

§ 11

Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci kanalizacyjnej i (lub) wodociągowej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

Rozdział VI

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12

1. Określone w warunkach technicznych próby i odbiory częściowe oraz końcowe mają być przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiory mają być wykonywane przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy odebrać przed zasypaniem.
3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy jednak niż 10 dni od dnia zgłoszenia.
4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonym protokole.

§ 13

1. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przyłącze (średnica, długość, rodzaj materiałów, elementy uzbrojenia),
 - 2) datę dokonania odbioru,
 - 3) adres podłączanej nieruchomości,
 - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 5) uwagi dotyczące ewentualnych różnic pomiędzy wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz projektem a realizacją przyłącza,
 - 6) pozostałe warunki i parametry określone w wydanych przez przedsiębiorstwo warunkach technicznych.
2. Protokół końcowy stanowi podstawę do spisania umowy na korzystanie z usług dostawy wody (i) lub odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług o w sposób zwyczajowo przyjęty zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. Gdy planowana przerwa w dostawie wody lub odbioru ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem przerwy, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas trwania prac.
4. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2., 3 i 4 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w środkach masowego przekazu i na stronie internetowej.
6. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody (i) lub odbiór ścieków w przypadkach określonych w Ustawie art. 8 ust 1. oraz w umowie.
7. Sposób postępowania przed i po odcięciu wody określa Ustawa w art. 8 ust. 2 i 3.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

1. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odbiorze ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
3. Przedsiębiorstwo udziela informacji na piśmie, za pośrednictwem telefonu, lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela informacji w jednej z form wskazanych w ust. 3, chyba, że osoba zawracająca się o informacje wyraźnie zaznaczy, iż informacja ma być udzielona w formie pisemnej.
5. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających dłuższych okresów niż termin wskazany w ust. 3, przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.
6. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Frysztak taryfy,
 - 2) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków",
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§ 16

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty

elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika przedsiębiorstwa bez zbędnej zwłoki, terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

3. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających dłuższych okresów niż termin wskazany w ust. 2, przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji.

§ 17

Odbiorca usług ma prawo domagać się od przedsiębiorcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są wyłącznie jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i datą poboru określa pisemna informacja komendanta straży pożarnej w Gminie Frysztak która stanowi podstawę do rozliczeń za pobrana wodę pomiędzy przedsiębiorstwem a Gminą Frysztak.
4. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Frysztak za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w obowiązującej taryfie.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 19

Zmiany do regulaminu są wprowadzone w trybie przewidzianym do jego uchwalenia.