



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia poniedziałek, 3 grudnia 2018 r.

Poz. 5114

UCHWAŁA NR LXI/496/18 RADY GMINY ŻYRAKÓW

z dnia 30 października 2018 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Żyraków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 1152) Rada Gminy Żyraków uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Żyraków, stanowiący załącznik do niniejszej ustawy.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXXVII/356/05 Rady Gminy w Żyrakowie z dnia 30 grudnia 2005 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Żyraków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodnicząca Rady Gminy
Żyraków**

lic. Maria Bodzioch

Załącznik do uchwały Nr LXI/496/18
Rady Gminy Żyraków
z dnia 30 października 2018 r.

REGULAMIN **dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żyraków**

Rozdział 1. **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Celem niniejszego regulaminu jest określenie zasad i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także zasad tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw wody odpowiedniej jakości, niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków realizowanych na terenie Gminy Żyraków na rzecz jej społeczności przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy uwzględnieniu praw i obowiązków przedsiębiorstwa i odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz wymagań ochrony środowiska.

2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2018r., poz. 1152), zwanej dalej Ustawą.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
2. zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,
4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
5. zapewnić wodomierz główny oraz zapewnić naprawę oraz wymianę na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy.
6. dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, 36,5 m³ na rok.
7. zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,

4. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

5. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, 36,5 m³ na rok.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy usług wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia lub jeżeli w warunkach technicznych podano inne uwarunkowania dotyczące spełnienia normatywnych parametrów zasilania.

§ 5. Ponadto, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,

2. zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,

3. zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

4. udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, o miejscach dostarczania wody w cysternach, butelkach lub pojemnikach, jeżeli odcieгло dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

5. zapewnić kontrolę urządzeń podczyszczających ścieki co najmniej raz w roku

§ 6. Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

1. korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z Ustawą,

2. zapewnić realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,

3. zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy,

4. zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych,

5. zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,

6. zabezpieczyć wodomierz oraz urządzenie pomiarowe przed:

- a) uszkodzeniami mechanicznymi
- b) skutkami niskich temperatur,
- c) kradzieżą lub zniszczeniem w wyniku dostępu do nich osób nieuprawnionych,

7. wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu do sieci,

8. zapewnić realizację obowiązków określonych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy dotyczących:

- a) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) wymagań co do ich jakości,
- c) określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków.

9. terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków – zgodnie z zawartą Umową,

10. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

11. zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu, o których mowa w Ustawie.

12. zapewnić prawidłowe działanie, eksploatację i czyszczenie urządzeń podczyszczających ścieki (np. separatorów ścieków)

13. dbać o ochronę przed uszkodzeniem znajdujących się na terenie odbiorcy studzienek kanalizacyjnych, hydrantów i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7. Odbiorcy usług zabrania się:

1. pobierania wody przed wodomierzem głównym,
2. zmiany lokalizacji wodomierza głównego bez uzgodnienia,
3. naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,
4. czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.
5. dokonywania zmian technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody bez wcześniejszego uzyskania zgody przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnego,

6. łączenia wewnętrznej instalacji wodociągowej zasilanej z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z innymi źródłami wody w szczególności ujęciem własnym.

§ 8. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. 1. Dostarczanie wody i/ lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Umowa, o której mowa powyżej zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 10. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/ lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa.

§ 11. Umowa, o której mowa powyżej, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 13. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków. Stosowanie ceny i stawki opłat podawane są do wiadomości publicznej w formie taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy i nie wymagają odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 15. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług reklamacji lub zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu zawartą z Gminą Żyraków i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystykę zużycia wody,
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 6) opis i adres nieruchomości, do której będzie dostarczona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

5. Do wniosku, o którym mowa w ust.4, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §16 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie powody, które uniemożliwiają podłączenie.

§ 18. 1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i osoba ubiegająca się o przyłączenie, są zobowiązane do zawarcia porozumienia regulującego tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wybudowanych przez przyszłego odbiorcę usług ze środków własnych.

3. Odpłatne przejęcie polega na przeniesieniu na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prawa własności urządzenia.

4. Porozumienie, o którym mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winno być zawarte w formie pisemnej i określać co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzenia,
- 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 4) zasady wyceny inwestycji,
- 5) termin przejęcia urządzenia,
- 6) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia,
- 7) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 19. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest sporządzenie projektu technicznego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego skoordynowanego przez Starostę, a następnie pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentację techniczną zawierającą co najmniej:

- opis techniczny projektowanego przyłącza uwzględniający zastosowane rozwiązania techniczne, materiały, technologię prowadzenia robót,
- plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1,
- profil podłużny projektowanego przyłącza,
- dokumenty potwierdzające posiadanie prawa dysponowania na cele budowlane nieruchomościami, na których zlokalizowane będzie przyłącze wodociągowe/kanalizacyjne,
- warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- uzgodnienia branżowe w zakresie wynikającym z protokołu narady koordynacyjnej,
- oświadczenie projektanta,
- kopię zaświadczenia o przynależności projektanta do Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa,
- kopię decyzji o nadaniu uprawnień budowlanych do projektowania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje uzgodnienie, o którym mowa w ust.1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów o których mowa w ust. 2.

4. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 jest dokonywane na dostarczonym projekcie. Obowiązek odbioru uzgodnienia spoczywa na osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci lub osobie przez nią upoważnionej. Na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci uzgodnienie może zostać przesłane za pośrednictwem poczty pod wskazany adres.

§ 20. Przed zawarciem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, zgodności z uzgodnionym projektem oraz sztuką budowlaną.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymagalnych zdolności produkcyjnych ujęć wody, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci odbiorcy usług jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, uzgodnionym projektem lub sztuką budowlaną.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, na terenie gdzie usytuowana jest nieruchomość, brak jest urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych umożliwiających bezpośrednio podłączenie do sieci.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 22. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z uzgodnionym projektem.

2. Wszelkie odcinki ulegające częściowemu zakryciu/zasypaniu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem/zasypaniem.

3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny.

4. Przed przystąpieniem do odbioru końcowego odbiorca zobowiązany jest przedstawić opracowaną inwentaryzację geodezyjną na tradycyjnej mapie.

§ 23. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez przedstawiciela odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin.

2. Określone w warunkach o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

4. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:

1. wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków,

2. braku wody w ujęciu,

3. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

4. konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

5. uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,

6. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

7. klęsk żywiołowych,

8. wystąpienia sytuacji, o których mowa w Ustawie:

a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

9. Przedsiębiorstwo odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.

10. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy uszkodzanego lub osoby trzeciej.

§ 25. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

§ 26. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo tworzy stanowisko pracy do spraw obsługi Odbiorcy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 27. Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić planowanej przerwie w dostawie wody lub odbiorze ścieków spowodowanej wykonaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom w sposób zwyczajowo przyjęty informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wstrzymania dostawy wody i odbioru ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.

2. Przedsiębiorstwo udziela istotnych informacji dotyczących obsługi Odbiorcy pisemnie, w sposób zwyczajowo przyjęty, za pośrednictwem telefonu lub faksu, bez zbędnej zwłoki.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców, w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- a) gdy z powodu awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) gdy dalsze funkcjonowanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub naraża na powstanie znaczących strat materialnych.

§ 29. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownictwo Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 30. 1. Dostarczanie przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe musi odbywać się w szczególności zgodnie z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie art. 18 Ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 31. 1. Uprawnionymi do poboru wody z hydrantów i innych urządzeń przeciwpożarowych są:

- a) ochotnicze straże pożarne gminy,
- b) właściwa miejscowo Powiatowa Straż Pożarna.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

3. Uprawnieni do poboru wody z hydrantów i innych urządzeń przeciwpożarowych zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o poborze wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia o akcji ratowniczej, oraz po ukończeniu akcji ratowniczej, nie później jednak niż po upływie 3 dni po zakończeniu akcji.

§ 32. Zgodnie z art. 22 ustawy, za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział 11. Postanowienia końcowe

§ 33. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XXXVII/356/05 Rady Gminy w Żyrakowie z dnia 30 grudnia 2005 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 34. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Żyraków oraz Gminnemu Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie.

§ 35. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodnicząca Rady Gminy
Żyraków**

lic. Maria Bodzioch

UZASADNIENIE

Konieczność uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Żyraków wynika z faktu, iż na przestrzeni lat uległy zmianie orzecznictwo oraz interpretacja przepisów prawa w zakresie działalności wodociągowo-kanalizacyjnej i przedsiębiorstwo zobligowane jest ustawą do aktualizacji regulaminu.

Rada Gminy w Żyrakowie dostosowała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zgodnie z zaleceniami postanowienia Nr RZ.RET.070.2.57.2018.AZ z dnia 23-07-2018r. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie.

Biorąc powyższe pod uwagę podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne