



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 5 listopada 2018 r.

Poz. 4604

UCHWAŁA NR LIX/547/2018 RADY MIEJSKIEJ W BRZOSZOWIE

z dnia 16 października 2018 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzozów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152)

Rada Miejska w Brzozowie

uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzozów”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Brzozowa.

§ 3. Traci moc uchwała Nr LVI/524/2018 Rady Miejskiej w Brzozowie z dnia 30 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzozów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący Rady Miejskiej
w Brzozowie**

Edward Sabik

*Załącznik do uchwały Nr LIX/547/2018
Rady Miejskiej w Brzozowie
z dnia 16 października 2018 r.*

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY BRZOZÓW

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art.1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Brzozów oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

Art.2. 1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) cennik usług – zestawienie cen za usługi niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Brzozów, świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- b) inwestor – osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
- c) Gmina Brzozów - jednostka samorządu terytorialnego odpowiedzialna, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- d) punkt czerpalny – miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
- e) siła wyższa – wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
- f) umowa – pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków chyba, że z treści regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
- g) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- h) warunki przyłączenia nieruchomości – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zapewnieniu dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- i) warunki przyłączenia sieci – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o warunkach przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Art.3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oznacza: Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Brzozowie - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzozów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

Art.4. 1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.

2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

Art.5. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego służebnością przesyłu.

Rozdział 2.

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art.6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:

- a) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- b) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami;
- c) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2;
- d) dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 0,4 m³ na dobę oraz 146 m³ na rok, oraz pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane;
- e) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- f) odprowadzania ścieków w ilości 0,09 m³ na dobę oraz 32,85 m³ na rok, w sposób ciągły i niezawodny;
- g) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- h) prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- i) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- j) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- k) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- l) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia nieruchomości do sieci oraz uzgadniania przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej;
- m) archiwizowania dokumentacji technicznej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa w celu m.in. ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Art.7. Parametry jakościowe i techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki, na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i z umowy.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

Art.8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- a) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- b) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

Art.9. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

Art.10. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

Rozdział 4.

ROZLICZENIA Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art.11. Podstawę do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości bądź lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody.

Art.12. 1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się, na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Art.13. 1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie lub w przypadkach przewidzianych w ustawie, na podstawie taryfy tymczasowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez zamieszczenie nowej taryfy na swojej stronie internetowej oraz udostępniając ją w punkcie obsługi klientów w jego siedzibie.

4. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

Art.14. 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 11 i art. 12 regulaminu.

3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- a) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
- b) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek, której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

Rozdział 5.

WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

Art.15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Na wniosek inwestora przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia sieci.

Art.16. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Art.17. 1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie warunków przyłączenia sieci.

2. Do wniosku inwestor powinien załączyć plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

Art.18. 1. Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:

- a) miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- b) parametry techniczne sieci,
- c) informacje o warunkach budowy i odbioru sieci,
- d) informację o konieczności ustanowienia służebności przesyłu,
- e) termin ich ważności.

Art.19. Warunki przyłączenia sieci, o których mowa w art. 17 ust. 1 regulaminu są ważne 2 lata od daty ich wydania.

Rozdział 6.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

Art.20. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłącze(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i przyłącze(a) kanalizacyjne.

2. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w warunkach przyłączenia nieruchomości.

Art.21. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o:

1. wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
2. zawarcie umowy przyłączeniowej.

Art.22. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,

- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenia jej powierzchni, sposobu jej zagospodarowania i przeznaczenia.

Art.23. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku, gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,

2. w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny oraz dokumentację projektową.

Art.24. 1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:

- a) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- b) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- c) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- d) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
- f) termin ich ważności.

Art.25. Do wniosku o zawarcie umowy przyłączeniowej należy dołączyć w szczególności:

1. plan sytuacyjny przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),

2. oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane, o którym mowa w art. 32 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane,

3. pisemne zgody właścicieli nieruchomości, zarządcy dróg na wejście w teren celem wykonania przyłącza,

4. wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Art.26. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- a) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- b) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- d) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- e) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy.

4. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Art.27. 1. Zabudowa zestawu wodomierzowego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Protokół odbioru zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości jej wykonania.

Art.28. Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków umowy przyłączeniowej i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w art. 26 ust. 4 i w art. 27 ust. 3 regulaminu.

Rozdział 7.

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

Art.29. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci, powiadamia odbiorców usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach.

Art.30. 1. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art.31. 1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- a) demontaż wodomierza głównego,
- b) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
- c) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.

3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- b) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

Art.32. 1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Brzozowie, Burmistrza Brzozowa oraz odbiorców usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

Art.33. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na wniosek właściciela nieruchomości.

Art.34. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 8.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

Art.35. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art.36. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

Art.37. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Brzozów, a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art.38. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

Art.39. Koszty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Brzozów.

Art.40. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 9.

OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG

Art.41. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców Gminy Brzozów.

Art.42. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii pod nr telefonów:

- a) Pogotowie wodociągowe - 13 30 682 22
- b) Pogotowie kanalizacyjne – 13 43 432 42

Art.43. Odbiorca usług ma prawo do:

1. zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy,
2. odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i umowy,
3. złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
4. korzystania z zastępczych punktów poboru wody.

Art.44. 1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

- d) numer i datę umowy,
- e) podpis odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwrócona nie później niż w terminie 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art.45. 1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.

2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

3. Próbkę wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.

5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.

6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

Art.46. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia nieruchomości, w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku.

W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.

2. Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości ma prawo odwołać się od wydanych warunków, jak również od odmowy ich wydania, do zarządu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy ich wydania.

3. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2, zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania.

Art.47. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach innych niż wymienione w art. 45 i art. 46 regulaminu, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

Art.48. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

Art.49. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisy wykonawcze do ustawy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**Przewodniczący Rady Miejskiej
w Brzozowie**

Edward Sabik