



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Bydgoszcz, dnia 2 września 2022 r.

Poz. 4393

OBWIESZCZENIE RADY MIEJSKIEJ W BARCINIE

z dnia 26 sierpnia 2022 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały Rady Miejskiej w Barcinie w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin.

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Nr XLV/395/2018 Rady Miejskiej w Barcinie z dnia 12 października 2018 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. poz. 5236), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XXXII/322/2021 Rady Miejskiej w Barcinie z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. poz. 4342).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2 uchwały Nr XXXII/322/2021 Rady Miejskiej w Barcinie z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. poz. 4342), który stanowi:

„§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.”.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Janusz Wojtkowiak

Załącznik do obwieszczenia
Rady Miejskiej w Barcinie
z dnia 26 sierpnia 2022 r.

**UCHWAŁA NR XLV/395/2018
RADY MIEJSKIEJ W BARCINIE
z dnia 12 października 2018 r.**

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) i art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 oraz z 2022 r. poz. 1549) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego¹⁾.

Załącznik do uchwały Nr XLV/395/2018
Rady Miejskiej w Barcinie
z dnia 12 października 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Barcin.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

3. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 oraz z 2022 r. poz. 1549). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych
przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:

1) dostarczanie wody:

- a) o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w przepisach o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- b) o ciśnieniu zapewniającym ciągłość dostaw wody, zgodnym z normami określonymi w przepisach w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;

2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują odrębne przepisy.

¹⁾ Uchwała została ogłoszona w dniu 18 października 2018 r.

3. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków strony mogą określić w umowie.

§ 3. 1. Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdza się w miejscu punktu czerpalnego zlokalizowanego najbliżej wodomierza głównego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi bieżący monitoring jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawnych.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając ciągłą zdolność produkcyjną urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i pomiarowych, w szczególności:

- 1) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 2) instaluje i utrzymuje u odbiorcy usług na swój koszt wodomierz główny,
- 3) kontroluje, czy jakość odprowadzanych ścieków spełnia wymogi określone przepisami prawa;
- 4) zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz odpowiada za stan techniczny urządzeń doprowadzających wodę i odbierających ścieki, które stanowią jego własność.

§ 5. 1. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem, w którym kończy się odpowiedzialność przedsiębiorstwa z tytułu ilości i jakości dostarczonej wody.

2. Miejscem odbioru ścieków i miejscem, od którego przedsiębiorstwo odpowiada za stan techniczny sieci kanalizacyjnej jest pierwsza studzienka rewizyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 6. Odbiorca usług jest zobowiązany do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, niniejszym regulaminem i umową, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) korzystania z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
- 5) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy dodatkowych stosowanych do rozliczeń i urządzeń pomiarowych, będących w jego posiadaniu;
- 6) zapewnienia prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia studzienki oraz pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe w celu uniknięcia kradzieży, uszkodzeń mechanicznych lub skutków niskich temperatur;
- 7) nabycia, zainstalowania, utrzymywania i zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy dodatkowych oraz wodomierzy w lokalach w budynkach wielolokalowych;
- 8) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 9) powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 10) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;
- 11) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

- 12) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu;
- 13) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 7. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 9. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z obowiązujących przepisów, określających sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 10. 1. Strony ustalają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczania.

2. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega na życzenie odbiorcy usług zwrotowi lub zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. Rozliczanie należności prowadzone jest na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

§ 12. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. W budynku, w którym prowadzone są rozliczenia lokali, ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu.

5. Należnością wynikającą z różnicy wskazań pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytanych wodomierzy w lokalach obciąża się właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego.

6. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

§ 13. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody oraz ilości wody pobranej przez odbiorcę z innych źródeł z uwzględnieniem ilości wody zużytej bezzwrotnie.

2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.

3. Wodomierze ogrodowe podlegają rozliczeniu w sezonie wegetacji roślin tj. od 15 kwietnia do 15 września.

4. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 14. 1. Osoba ubiegająca się o podłączenie do sieci ponosi koszty budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej lub zapewnia pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

2. Nabycie, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego należy do obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.

4. Wodomierze dodatkowe (poza wodomierzem głównym) są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.

§ 15. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej występuje osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci.

2. ²⁾ Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zawiera:

- 1) dane zawarte w art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) dane kontaktowe wnioskodawcy: nr telefonu lub adres poczty elektronicznej;
- 3) wskazanie formy odbioru korespondencji: osobiście lub pocztą;
- 4) wskazanie rodzaju instalacji służących do odbioru usługi;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. (uchylony)³⁾

§ 16. 1. ⁴⁾ Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie wynikającym z art. 19a ust. 1 lub ust. 2 ustawy wydaje wnioskodawcy warunki przyłączenia do sieci, które zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy;
- 3) termin ważności wydanych warunków technicznych.

2. ⁵⁾ Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne powinno zostać wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i przepisami prawa.

3. (uchylony)⁶⁾

§ 17. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 18. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

²⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 ust. 1 uchwały Nr XXXII/322/2021 Rady Miejskiej w Barcinie z dnia 27 sierpnia 2021 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Barcin (Dz. Urz. Woj. Kuj.-Pom. poz. 4342), która weszła w życie z dniem 18 września 2021 r.

³⁾ Przez § 1 ust. 2 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 ust. 3 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁵⁾ W brzmieniu ustalonym przez § 1 ust. 4 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁶⁾ Przez § 1 ust. 5 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Barcin w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług, na warunkach określonych w porozumieniu zawartym z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub Gminą Barcin.

§ 20. (uchylony)⁷⁾

§ 21. 1. ⁸⁾ W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci i przepisami prawa.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego spisane go przy udziale powołanych przedstawicieli stron.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo kontrolować wszelkie prace związane z wykonywaniem przyłączy, sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi szczegółowymi warunkami technicznymi przyłączenia i dokumentacją techniczną uzgodnioną przez przedsiębiorstwo; w tym celu ma prawo wstępu na plac budowy, zgłaszania inwestorowi lub wykonawcy zastrzeżeń oraz żądania usunięcia stwierdzonych wad pod rygorem nieodebrania sieci lub przyłącza.

Rozdział 7.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 24. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 25. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 26. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,

⁷⁾Przez § 1 ust. 6 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁸⁾W brzmieniu ustalonym przez § 1 ust. 7 uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 8. Reklamacje

§ 28. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczniony na fakturach.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§ 30. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji odbiorcom usług, dotyczących zakłóceń w świadczeniu usług oraz odpowiedzi na złożone skargi i zażalenia dotyczące wykonania usług oraz rozliczeń za usługi:

1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu :

- 1) 8 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
- 2) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

2. Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców następuje w ciągu :

- 1) 8 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
- 2) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
- 3) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z hydrantów, o których mowa w ust.1 posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Barcin za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie oszacowanej ilości wody zużytej na ten cel.

4. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. Nr 124, poz. 1030).

Rozdział 10.
Postanowienia końcowe

§ 32. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług oraz do umieszczenia regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa.