



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

---

Kielce, dnia 3 stycznia 2020 r.

Poz. 72

### UCHWAŁA NR XVI/85/2019 RADY GMINY GOWARCZÓW

z dnia 30 grudnia 2019 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gowarczów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. - o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2019.506 ze zm.), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2019.1437 ze zm.) oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 25.11.2019r. znak WA.RZT.070.2.350C.1.2019 Rada Gminy Gowarczów uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gowarczów w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXXII/20/06 z dnia 31 maja 2006 r. Rady Gminy w Gowarczowie w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Gowarczów.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gowarczów.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Sławomir Stańczyk**

Załącznik  
do uchwały Nr XVI/85/2019  
Rady Gminy Gowarczów  
z dnia 30 grudnia 2019 roku

## **REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GOWARCZÓW**

### **Rozdział I Przepisy ogólne**

#### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki dostawcy i odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Gowarczów.

#### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Umowa – umowa o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.
3. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na każdym przyłączy wodociągowym lub na instalacji , gdy oprócz wodomierza głównego mierzona jest ilość wody zużytej bezpowrotnie.
4. Okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.
5. Odbiorca usług – każdy kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą sieci i urządzeń stanowiących własność Gminy.
6. Gmina – Gmina Gowarczów.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – dostawca będący przedsiębiorcą prowadzącym działalność w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków lub jednostka organizacyjna Gminy, którą jest Urząd Gminy w Gowarczowie lub inna jednostka, której powierzono realizację zadań z zakresu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie**

#### **§ 3.**

Dostawca dostarcza wodę o odpowiednim ciśnieniu i umożliwia odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych stanowiących mienie Gminy, a w szczególności:

1. dostarcza do nieruchomości w sposób ciągły wodę odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi normami.
3. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń obieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami
4. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

5. awarie powodujące przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków powinny być usuwane bezzwłocznie.

6. Dostawca zobowiązany jest do legalizacji wodomierza.

7. W razie stwierdzenia uszkodzenia wodomierza z winy Odbiorcy wymiana następuje na koszt Odbiorcy.

8. Gdy po legalizacji okaże się, że wodomierz jest niesprawny i nie stwierdzono jego uszkodzenia z winy Odbiorcy, Dostawca na własny koszt dokonuje wymiany wodomierza.

9. Gdy Odbiorca, żąda legalizacji wodomierza Dostawca ma obowiązek jej przeprowadzenia a gdy nie zostanie potwierdzona niesprawność wodomierza koszty badania ponosi odbiorca.

10. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia w którym są zamontowane.

11. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego władaniu.

#### § 4.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia na wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:

1. wykorzystując pobieraną wodę i wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,

2. wykorzystując wewnętrzną instalacją wodociągową w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji, powrotu ciepłej wody, lub wody z instalacji c. o., instalując odpowiednie zawory zabezpieczające,

3. zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenia , w którym zainstalowano wodomierz,

4. użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

5. informując Dostawcę o zarzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,

6. umożliwiając osobom reprezentującym Dostawcę wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w celach określonych w ustawie i regulaminie.

7. zawiadamiając Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, w tym o zerwaniu plomby,

8. informując Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości,

9. powiadamiając Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,

10. udostępniając nieodpłatnie Dostawcy miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości celem umocowania tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej,

11. właściciel lub zarządca nieruchomości lub wspólnoty mieszkaniowe winni na własny koszt zainstalować i utrzymywać wodomierze przy punktach czerpalnych znajdujących się poza lokalami, ustalić warunki czerpania z nich wody i sposób rozliczenia z Dostawcą,

12. w sytuacji, gdy występuje brak wody i nie ma bezpośredniego dostępu do sieci wodociągowej, mogą pobierać wodę z punktu poboru wskazanego przez Dostawcę.

### Rozdział III

#### Warunki i tryb zawierania umów i rozwiązywania umów z odbiorcami usług

#### § 5.

1. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.
2. Umowę zawiera się w formie pisemnej.

#### **§ 6.**

1. Dostawca zawiera umowę na wniosek Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wykazania się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z Odbiorcą, który korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.
3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych jeżeli:
  - a) we wszystkich lokalach zainstalowano wodomierze w sposób uzgodniony z Dostawcą.
  - b) możliwy jest odczyt wodomierza na warunkach określonych w umowie.

#### **§ 7.**

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy, zasad usuwania ich awarii oraz warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku gdy przyłącza się w posiadaniu Odbiorcy odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa granice eksploatacji sieci i instalacji w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
4. W umowie określa się sposób i termin rozliczeń za usługi.

#### **§ 8.**

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy, na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

#### **§ 9.**

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożone pisemnego oświadczenia.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana w drodze wzajemnego porozumienia.
3. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną lub ustania bytu prawnego osoby prawnej.

#### **§ 10.**

Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłączy oraz demontuje urządzenia pomiarowe.

### **Rozdział IV**

#### **Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 11.**

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie odczytu wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami.

#### **§ 12.**

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub ilości odprowadzanych ścieków równej ilości dostarczonej wody.

**§ 13.**

Ilość bezpowrotnie zużytej wody ustalona jest na podstawie wodomierza zainstalowanego na instalacji lub ryczałtowo bez kosztów odprowadzonych ścieków.

**§ 14.**

1 . Do rozliczeń z odbiorcami Dostawca stosuje zatwierdzone przez organ regulacyjny taryfy, obliczone na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

2 . Taryfy są ogłaszane w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy.

**§ 15.**

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.

2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

5. Za nieterminowe regulowanie należności będą naliczane odsetki ustawowe .

6. Nie uiszczenie należności przez odbiorcę za dwa okresy obrachunkowe określone w umowie powoduje skierowanie przez Dostawcę upomnienia z ostrzeżeniem odcięcie dopływu wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

7. Odcięcie dopływu wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego przez Dostawcę następuje po uprzednim zawiadomieniu odbiorcy, Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Wójta Gminy o takim zamiarze co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłączy.

8. Dostawca w zawiadomieniu do Odbiorcy wskazuje zastępczy punkt poboru wody.

9. Dostawca w zawiadomieniu składa oświadczenie o wygaśnięciu umowy z chwilą zamknięcia przyłączy.

10. Po ustaniu przyczyn powodujących odcięcie przyłączy Odbiorca może ponownie wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy.

**Rozdział V****Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych****§ 16.**

1. Budowę i rozbudowę urządzeń i sieci wodociągowych, kanalizacyjnych na terenie Gminy zapewnia gmina.

2. Przyłącza wykonuje na własny koszt odbiorca usług.

3. W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.

4. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

**§ 17.**

Przyszli odbiorcy mogą uzyskać informacje u Dostawcy , dotyczące dostępności usług na terenach

objętych tymi usługami jak i na terenach gdzie usługi wodociągowo -kanalizacyjne nie są dostępne.

### **§ 18.**

Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków:

1. w czasie prowadzonych inwestycji w zakresie budowy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej po wyrażeniu zgody na finansowanie lub współfinansowanie kosztów budowy przyłączy zgodnie z projektem.
2. po zakończeniu inwestycji gdy przyłączy nie było ujęte w projekcie inwestycji warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest:
  - a) uzyskanie warunków technicznych podłączenia do sieci, wykonanie projektu technicznego przyłącza i uzyskaniu pozwolenia/zgody na budowę,
  - b) zawarcie umowy o przyłączenie do sieci.

### **§ 19.**

1. Jeżeli w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji nie jest ujęta budowa urządzeń i sieci wodociągowo – kanalizacyjnych lub gdy plany inwestycyjne odbiorców wyprzedzają plany gminy , mogą oni wybudować własnym kosztem, po podpisaniu umowy z gminą, sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.
2. Urządzenia te mogą być przekazane gminie na warunkach określonych w umowie za zwrotem kosztów ich inwestorom.

## **Rozdział VI**

### **Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłączy**

### **§ 20.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie i po określeniu przez Dostawcę warunków technicznych przyłączenia.
2. Z wnioskiem o wydanie techniczne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadając tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest zgłoszenie tego zamiaru właściwej służbie budowlanej.
4. Przed zawarciem umowy Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki przyłączenia.

### **§ 21.**

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej winien w szczególności zawierać:
  - a) oznaczenie wnioskodawcy w tym dokładny adres zamieszkania i adres nieruchomości przyłączonej,
  - b) określenie i cele przeznaczenia wody,
  - c) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.
2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1 , osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
  - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości ,
  - b) mapę sytuacyjną z określonym usytuowaniem nieruchomości względem istniejących sieci

wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

### § 22 .

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji wodociągowo – kanalizacyjnej odbiorcy ,
- b) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania urządzeń pomiarowych.

## Rozdział VII

**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

### § 23.

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji o występujących zakłóceniach w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić w przypadkach ,gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia , zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług , w szczególności gdy:

- a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- c) zaniku wody na ujęciu,
- d) zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych mających wpływ n świadczenie usług.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych Dostawca powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni naprzód.

4.W przypadku, gdy planowana przerwa będzie trwać dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 4 dni przed nią , w takim przypadku Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody , wskazując go w zawiadomieniu.

## Rozdział VIII

**Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

### § 24.

5. Dostawca winna zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi.

6. Dostawca zobowiązana jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

### § 25.

Dostawca zobowiązany jest do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.
- 2) 7 dni na pisemne żądanie, o których mowa wyżej.

**§ 26.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone mogą być przez odbiorców do Dostawcy osobiście lub na piśmie.
3. Dostawca zawiadomi zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

**Rozdział VIII****Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe****§ 27.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów ppoż. zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są gminne ochotnicze straże pożarne i powiatowa zawodowa straż pożarna.
3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą.

**Rozdział IX****Postanowienia końcowe****§ 28.**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.