



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

---

Kielce, dnia 31 października 2018 r.

Poz. 3762

### UCHWAŁA NR LXVII/433/2018 RADY MIEJSKIEJ W POŁAŃCU

z dnia 25 października 2018 r.

#### **w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 994 z późn. zm.<sup>1)</sup>) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Miejska w Połaniu uchwala co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXXIX/285/06 Rady Miejskiej w Połaniu z dnia 20 kwietnia 2006 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Połaniec.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Stanisław Lolo**

---

<sup>1)</sup> Zmiany tekstu jednolitego zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r., poz.1000, poz. 1349, poz.1432.

Załącznik do uchwały Nr LXVII/433/2018  
Rady Miejskiej w Połańcu  
z dnia 25 października 2018 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec**

### **Rozdział 1.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków**

**§ 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

1. Dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o następujących parametrach:

- a) pH – 7,7 (6,5 – 9,5),
  - b) przewodność elektryczna właściwa 9PEW) w temp. 25°C – **533 µS/cm** ( $\leq 2500 \mu\text{S/cm}$ )(530-590),
  - c) mętność - **< 0,10 NTU** ( do 1.0 NTU)(0,095-0,2) ,
  - d) barwa - **<5 mgPt/l** (do 15 mgPt/l),
  - e) liczba progowa zapachu (TON) - **<1** (akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian),
  - f) liczba progowa smaku (TFN) - **<1** (akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian),
  - g) amoniak (NH<sub>4</sub>) (Amonowy jon) - **<0,05 mg/l** ( $\leq 0,50 \text{ mg/l}$ ),
  - h) liczba bakterii grupy coli – **0 jtk/100 ml** (0 jtk/100 ml),
  - i) liczba Escherichia coli – **0 jtk/100 ml** (0 jtk/100 ml).
    - j )zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem:
      - na sieci nie mniejszym niż 0,1 MPa,
      - w punkcie czerpalnym, nie mniejszym niż 0,05 MPa
  - k) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
3. Minimalną ilość dostarczonej wody, określa się na 0,9m<sup>3</sup>/osobę/miesiąc.
4. Minimalną ilość odprowadzanych ścieków, określa się na 0,9m<sup>3</sup>.

**§ 2.** Odbiorca usług ma prawo:

- 1. do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadających wymaganiom wskazanym w §1 Regulaminu oraz w zakresie ilości określonej w umowie zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług i nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 2. zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków;
- 3. uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

**§ 3.** Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.

## **Rozdział 2.**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Umowa jest zawierana na wniosek Odbiorcy usług, po spełnieniu wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

2. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r., przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

## **Rozdział 3.**

### **Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki**

§ 5. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

## **Rozdział 4.**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

§ 6. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- b) wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
- c) procedurę przyłączenia do sieci,
- d) termin ważności warunków,
- e) konieczność wykonania projektu budowlanego (o ile zaistnieje taka potrzeba) lub uzgodnienia ze wszystkimi zarządcami sieci;

## **Rozdział 5.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

§ 7. 1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług oraz warunków technicznych dostępu do tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które są udostępnione nieodpłatnie do wglądu w Przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **Sposób odbioru wykonanego przyłącza**

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przy udziale odbiorcy usług, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci/wymaganiami technicznymi.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków z przyczyn określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 2) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela bez zbędnej zwłoki informacji, o których mowa w ust. 2, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od wystąpienia przyczyn wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody lub odprowadzania ścieków.

4. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

5. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza, oraz odbiorców usług na tablicach ogłoszeń, na terenie Miasta i Gminy Połaniec, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego..

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż 3 dni robocze.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 12. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, ustalenie ilości pobranej wody następuje według wskazań zamontowanego wodomierza lub na podstawie pisemnych informacji o ilości pobranej wody do celów gaśniczych przedstawionych przez jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaśniczej.