



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 4 kwietnia 2024 r.

Poz. 3844

OBWIESZCZENIE RADY GMINY IZABELIN

z dnia 26 marca 2024 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2021 r. poz. 8716) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

- 1) uchwałą Nr LXXVI/605/23 Rady Gminy Izabelin z dnia 26 września 2023 r. sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r., poz. 11086),
- 2) wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22,

- zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszego obwieszczenia.

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2 i § 3 uchwały Nr LXXVI/605/23 Rady Gminy Izabelin z dnia 26 września 2023 r. w sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r. poz. 11086), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Izabelin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.”.

Przewodnicząca Rady Gminy Izabelin

Joanna Białas

Załącznik do Obwieszczenia Rady Gminy Izabelin z dnia 26 marca 2024r
w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie uchwalenia regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin

UCHWAŁA NR XLV/356/21
RADY GMINY IZABELIN
z dnia 28 września 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na
terenie Gminy Izabelin**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w zw. z art. 19 ust. 3 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Izabelin.

§ 3. Traci moc uchwała Nr VII/37/19 Rady Gminy Izabelin z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Izabelin.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Załącznik do
uchwały Nr XLV/356/21
Rady Gminy Izabelin
z dnia 28 września 2021r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCEGO NA TERENIE GMINY IZABELIN
(dalej zwany „Regulaminem”)

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Izabelin oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028).
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jaki nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym Ustawa.

Rozdział 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków:
 - 1) dostarczać wodę do nieruchomości, dla której zawarto umowę zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o ciśnieniu w przyłączy wodociągowym mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym nie mniejszym, niż 0,1 MPa i nie większym, niż 0,5 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, określonych w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, wydawanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz strukturą, i średnicą sieci i przyłącza wodociągowego, oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale 9 niniejszego Regulaminu,
 - 2) dostarczać wodę do nieruchomości, o której jest mowa w pkt. 1) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra właściwego do spraw zdrowia, w ilości, określonej zgodnie z wydanymi warunkami

- technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, nie mniejszej niż $0,3\text{m}^3/\text{d}$,
- 3) niezwłocznego i prowadzonego w sposób ciągły likwidowania awarii sieci wodociągowej,
 - 4) w przypadku przerw w dostawie, uruchamiania zastępczych punktów poboru wody,
 - 5) ¹odprowadzania ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły i niezawodny w ilości określonej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, nie mniejszej, niż $0,3\text{ m}^3/\text{d}$; w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług:
 - a) w odniesieniu do ścieków na cele bytowe Ładunek BZT5 wynosi 60 g O_2 dla 1 osoby,
 - b) do sieci kanalizacji sanitarnej na terenie gminy Izabelin mogą być wprowadzane ścieki o jakości ścieków z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,
 - c) dodatkowo do sieci kanalizacyjnej z terenów przemysłowych gminy Izabelin może być wprowadzana mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi o jakości określonej w obowiązujących pozwoleniach wodnoprawnych,
 - 6) w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbioru ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompowanie,
 - 7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia,
 - 8) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 9) zapewnić zakup, instalację i utrzymanie wodomierzy głównych.
2. Poziom świadczonych usług za, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. *Stwierdzono nieważność.*²

§4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
 - 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.

¹ §3 ust. 1 pkt 5 w brzmieniu nadanym uchwałą Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2021 r. poz. 8716) został uznany za nieważny przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

Nowe brzmienie § 3 ust. 1 pkt 5 zostało nadane przez § 1 ust. 1 uchwały Nr LXXVI/605/23 Rady Gminy Izabelin z dnia 26 września 2023 r. sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r., poz. 11086).

² Nieważność § 3 ust. 3 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

2. Standardy dotyczące poziomu obsługi odbiorców usług, określone są w §17 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§5³

1. *Stwierdzono nieważność.*
2. *Stwierdzono nieważność.*
3. *Stwierdzono nieważność.*

§6⁴

1. *Stwierdzono nieważność.*
2. *Stwierdzono nieważność.*
3. *Stwierdzono nieważność.*
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym, niż 21 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
5. ⁵Przyszły odbiorca usług, w terminie 7 dni roboczych od dnia przedłożenia projektu umowy, może zgłosić uwagi lub wnieść o wyjaśnienie postanowień umowy, a Przedsiębiorstwo udzieli odpowiedzi w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub wniosku o wyjaśnienia.

§7

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy oraz wzory dokumentów.
2. Jeśli przyszłym odbiorcą usług jest konsument w rozumieniu art. 22 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020r., poz.1740 z późn. zm.), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest wykonywać obowiązki przewidziane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r., poz. 287).

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

³ Nieważność § 5 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

⁴ Nieważność § 6 ust. 1, 2 i 3 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

⁵ Zmieniony przez § 1 ust. 2 uchwały Nr LXXVI/605/23 Rady Gminy Izabelin z dnia 26 września 2023 r. sprawie zmiany regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLV/356/2021 Rady Gminy Izabelin z dnia 28 września 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Izabelin (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r., poz. 11086).

§8

1. Rozliczenia za usługi dostarczania wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.
2. Taryfy, o których mowa w ust. 1, zatwierdzane są przez organ regulacyjny.

§9⁶

1. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości zgodnie z przepisami Ustawy.
3. *Stwierdzono nieważność.*
4. *Stwierdzono nieważność.*
5. *Stwierdzono nieważność.*
6. *Stwierdzono nieważność.*
7. *Stwierdzono nieważność.*

§10⁷

1. *Stwierdzono nieważność.*
2. *Stwierdzono nieważność.*
3. *Stwierdzono nieważność.*

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**§11**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej.
2. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się na zasadach określonych w przepisie art.19a ustawy.
3. Przyłączanie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
4. Wzór wniosku o przyłączenie do sieci określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
5. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać co najmniej informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy.
6. Poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, warunki przyłączenia do sieci powinny:

⁶ Nieważność § 9 ust. 3, 4, 5, 6, 7 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

⁷ Nieważność § 10 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

- 1) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
 - 2) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) wskazywać planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
 - 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
7. Ponadto, warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu, powinny zawierać co najmniej:
- 1) postanowienie, że aktualne są wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane,
 - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne,
 - 3) obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków w przypadkach, gdy uzasadniają to warunki prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
8. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej odrębnym przyłączeniem.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§12

1. Techniczne warunki możliwości świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależnione są od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
 - 4) *Stwierdzono nieważność*.⁸
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej lub odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ustawy:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jedno rodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,

⁸ Nieważność § 12 ust. 1 pkt 4 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
- 3) w szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć te terminy odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia. Do terminów tych nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§13

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później, niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
3. Wykonane przyłącze może podlegać kontroli przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po zakończeniu robót przed zasypaniem i po zasypaniu.
4. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:
 - 1) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
 - 2) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) sprawdzenie podsypki i obsypki rur dla przyłącza wodociągowego i dla przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,
 - 4) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci,
 - 5) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza,
 - 7) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy,
 - 8) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
 - 9) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych.
5. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza może obejmować teleinspekcji przewodu kanalizacyjnego.
6. Po zakończeniu budowy sporządzany jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne protokół odbioru końcowego wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
7. Protokół odbioru, o którym jest mowa w ust. 6 powinien zawierać:
 - 1) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz osobę adres osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

- 3) nazwę podmiotu lub imię i nazwisko i firmę przedsiębiorcy, który wykonał przyłącze,
 - 4) datę zakończenia robót budowlanych oraz datę odbioru końcowego przyłącza,
 - 5) dane techniczne przyłączam w tym rodzaj i typ włączenia,
 - 6) podpisy komisji, tj. osób, uczestniczących w odbiorze: przedstawiciele osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wykonawcy i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
8. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół z odbioru końcowego stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
9. Po dokonaniu odbioru przyłącza nieruchomość uważa się za przyłączoną do sieci.

Rozdział 8

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§14⁹

Stwierdzono nieważność.

§15¹⁰

1. *Stwierdzono nieważność.*
2. *Stwierdzono nieważność.*

§16¹¹

Stwierdzono nieważność.

§17¹²

Stwierdzono nieważność.

§18¹³

Stwierdzono nieważność.

Rozdział 9

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

⁹ Nieważność § 14 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

¹⁰ Nieważność § 15 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

¹¹ Nieważność § 16 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

¹² Nieważność § 17 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

¹³ Nieważność § 18 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

§19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty w wyprzedzeniu co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma także obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach, o ile ich czas trwania przekracza 2 godziny.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorca może o zdarzeniach, o których jest mowa w ust. 1 i 2 poinformować tylko właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
6. W przypadku niedotrzymania właściwych parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie poinformować o tym odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§20

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach, określonych w treści art. 8 ust.1 Ustawy.
2. Obowiązki przedsiębiorstwa w przypadku zamiaru odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody, określa przepis art. 8 ust. 2 Ustawy.

Rozdział 10

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZĄTWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.

§21

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorców usług przez:

- 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi odbiorców usług,
- 2) udzielanie wszelkich informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzanych ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług oraz o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§22

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 5) warunków i procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§23

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorcę wodociągowo-kanalizacyjnego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości opłat za usługi.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług i jego podpis.
3. Wszystkie reklamacje, o których mowa w ust. 2, można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej: sekretariatgpwik@mokrelaki.pl.
4. Składający reklamację odbiorca usług powinien określić przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające rozpatrzenie reklamacji.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i powiadomić odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, chyba, że rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie poinformuje składającego reklamację, podając termin rozpatrzenia reklamacji.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzna reklamację dotyczącą rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo odpowiednio skoryguje fakturę na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku.

§24

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępniany jest obowiązujący tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujące aktualnie na terenie Gminy Izabelin taryfy, aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ujednolicony tekst Ustawy.

Rozdział 11

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§25

1. *Stwierdzono nieważność.*¹⁴
2. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

¹⁴ Nieważność § 25 ust. 1 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

3. *Stwierdzono nieważność.*¹⁵
4. Jednostka straży pożarnej, która dokonuje poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc pobrania wody.
5. Opłatę za wodę pobrana do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§26¹⁶

Stwierdzono nieważność.

¹⁵ Nieważność § 25 ust. 3 stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.

¹⁶ Nieważność § 26 w całości stwierdził Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie wyrokiem z dnia 23 lutego 2023 r., sygn. akt VII SA/Wa 1920/22.