



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

---

Warszawa, dnia 08 grudnia 2023 r.

Poz. 13929

### UCHWAŁA NR 1019/LIX/2023 RADY MIASTA PŁOCKA

z dnia 30 listopada 2023 r.

#### **w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze.**

Na podstawie art. 6 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, ze zm.: Dz. U. z 2023 r. poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688), art. 50 ust. 6 i ust. 6a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, ze zm.: Dz. U. z 2023 r. poz. 535, poz. 1693 i poz. 1938) uchwala się co następuje:

**§ 1.** Postanowienia niniejszej uchwały dotyczą ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i usługi sąsiedzkie, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania oraz ustalenia wymiaru, zakresu oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług.

**§ 2.** Zapisy uchwały nie mają zastosowania w przypadku usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich organizowanych w ramach programów i projektów dofinansowanych ze środków zewnętrznych, o ile programy i projekty te określają inne zasady przyznawania wsparcia, realizacji usług i ponoszenia odpłatności.

**§ 3.** Pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych lub usług sąsiedzkich przysługuje:

- 1) osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona;
- 2) osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić z uzasadnionej przyczyny, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- 3) pierwszeństwo w przyznawaniu pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych lub usług sąsiedzkich przysługuje osobom samotnym oraz tym rodzinom, w których wszyscy członkowie wymagają pomocy z powodu niepełnosprawności wynikającej z wieku lub choroby.

**§ 4. 1.** Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Wykaz czynności określony został w Załączniku Nr 1 do uchwały.

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, zlecone przez lekarza specjalistę i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

3. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Wykaz czynności określony został w Załączniku Nr 1 do uchwały.

§ 5. 1. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie organizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Realizacja usług zlecana będzie podmiotom zewnętrznym.

2. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie świadczone są w granicach administracyjnych miasta Płocka, w miejscu zamieszkania usługobiorcy, w dni robocze.

3. W dni wolne od pracy usługi mogą być świadczone w przypadkach szczególnie uzasadnionych, wynikających z wnikliwej analizy sytuacji zdrowotnej, rodzinnej lub osobistej osoby samotnie zamieszkującej.

4. Usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie przyznawane są decyzją administracyjną na podstawie:

- 1) wniosku osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, bądź za ich zgodą na wniosek innej osoby lub z urzędu;
- 2) rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania usługobiorcy, w którym pracownik określi niezbędny zakres usług do wykonania; miesięczny limit godzin do wykorzystania (z zastrzeżeniem ust. 6) oraz odpłatność za 1 godzinę usługi.
- 3) decyzje w zakresie wymiaru oraz zakresu przyznania usług sąsiedzkich podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku lub jego Zastępcy w oparciu o dokumenty wymienione w § 5 ust. 4 pkt 1 i 2.

5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną na podstawie:

- 1) wniosku osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, bądź za ich zgodą na wniosek innej osoby lub z urzędu;
- 2) zaświadczenia lekarskiego wystawionego przez lekarza specjalistę, w którym lekarz określi stan zdrowia usługobiorcy oraz rodzaj czynności pielęgnacyjnych, w których wykonaniu musi mieć zapewnioną pomoc specjalistyczną;
- 3) rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania usługobiorcy, w którym pracownik określi niezbędny zakres usług do wykonania; miesięczny limit godzin do wykorzystania (z zastrzeżeniem ust. 6) oraz odpłatność za 1 godzinę usługi.

6. Ustala się dzienny limit godzin na usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie w wysokości:

- 1) 8 h na dobę dla osób samotnych;
- 2) 6 h na dobę dla osób pozostających w rodzinie.

7. W przypadku realizacji usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych rozplanowanie przyznanego limitu godzin, o którym mowa w ust. 6, każdorazowo powinno uwzględniać godziny podania leków oraz posiłków.

8. W przypadku realizacji usług sąsiedzkich rozplanowanie przyznanego limitu godzin, o którym mowa w ust. 6, każdorazowo powinno uwzględniać godziny podania posiłków.

9. Przyznanie pomocy w formie usług sąsiedzkich możliwe jest w takich przypadkach, gdzie ich realizacja zabezpieczy wszystkie niezbędne potrzeby osoby, na rzecz której wykonywane są te usługi.

10. Realizacja i rozliczanie wykonanych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich odbywać się będzie elektronicznie z wykorzystaniem systemu informatycznego „Zarządzanie świadczeniem usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku”. W przypadku zaistnienia obiektywnych, niemożliwych do usunięcia przeszkód w rozliczeniu usług w formie elektronicznej dopuszcza się możliwość ich rozliczenia w formie papierowej. W przypadku zaistniałych rozbieżności wynikających z powyższych form rozliczania zrealizowanych usług opiekuńczych, realizator usług zobowiązany jest do ich wyjaśnienia.

§ 6. 1. Osobą wykonującą usługi sąsiedzkie może być osoba, która spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

- 1) jest pełnoletnia;
- 2) nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 3) nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 4) złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
- 5) zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- 6) ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 7) została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której świadczone są usługi sąsiedzkie;
- 8) została zaakceptowana przez organizatora usług sąsiedzkich, czyli Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku.

2. W przypadku, gdy osoba wskazana przez klienta do wykonywania usług sąsiedzkich nie posiada ukończonego szkolenia z zakresu pierwszej pomocy, organizację szkolenia zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku.

3. Za zamieszkiwanie w najbliższej okolicy należy rozumieć zamieszkiwanie na tym samym osiedlu, na którym zamieszkuje osoba, na rzecz której świadczone są usługi sąsiedzkie lub na osiedlu sąsiednim.

4. Osoba wykonująca usługi sąsiedzkie zobligowana jest do ich rozliczania z wykorzystaniem systemu informatycznego „Zarządzanie świadczeniem usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku”, co może być realizowane poprzez wykorzystywanie wyżej wymienionej aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, w tym na prywatnym telefonie osoby wykonującej usługi sąsiedzkie.

5. W celu wykonania obowiązku określonego w ust. 4, osoba wykonująca usługi sąsiedzkie zobligowana jest do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, w tym na prywatnym telefonie, aplikacji służącej do dokumentowania i rozliczania wykonanych usług sąsiedzkich.

§ 7. Cenę jednej godziny usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich, na każdy kolejny rok ustala Prezydent Miasta Płocka w drodze zarządzenia.

§ 8. 1. Z opłat za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie zwolnione są całkowicie osoby, których dochód lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza, odpowiednio 200% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub 200% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

2. Osoby niespełniające warunków, o których mowa w ust. 1, ponoszą odpłatność za usługi według tabeli stanowiącej Załącznik Nr 2 do uchwały.

3. Opłata miesięczna za świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich stanowi iloczyn opłaty za 1 godzinę usług i liczby godzin usług świadczonych w miesiącu, na podstawie karty pracy opiekunów, zatwierdzonej przez usługobiorcę.

§ 9. 1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba ponosząca odpłatność za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie może być okresowo, całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności ze względu na:

- 1) konieczność ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, placówce opiekuńczo-wychowawczej, ośrodku wsparcia lub innej placówce – w takiej wysokości, że dochód tej osoby lub dochód na osobę w rodzinie, po odliczeniu tych wydatków nie będzie przekraczał 200% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej;
- 2) poniesienie istotnych strat materialnych powstałych w wyniku zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej;
- 3) konieczność ponoszenia stałych wydatków związanych z rehabilitacją, zakupem leków oraz artykułów higienicznych lub pielęgnacyjnych - w takiej wysokości, że dochód tej osoby lub dochód na osobę

w rodzinie, po odliczeniu tych wydatków nie będzie przekraczał 200% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

2. Na uzasadniony wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, a także na wniosek pracownika socjalnego, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku lub jego Zastępcy mogą podjąć decyzję dotyczącą odstąpienia/zwolnienia z odpłatności wynikającej z Załącznika Nr 2 do uchwały.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach maksymalna liczba godzin usług opiekuńczych, o której mowa w § 5 ust. 6 pkt 1 i 2 może zostać zwiększona, jednak odpłatność za te godziny ustalana będzie zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do uchwały bez możliwości zastosowania ust. 2.

**§ 10.** 1. Kosztami rehabilitacji, leków oraz artykułów higienicznych lub pielęgnacyjnych są imienne faktury potwierdzające zakup:

- 1) leków recepturowych oraz wydawanych bez recepty, z wyłączeniem suplementów diety;
- 2) niezbędnych w procesie leczenia, związanych z podstawowym leczeniem, środków opatrunkowych, dezynfekcyjnych i ochronnych;
- 3) prywatnych usług medycznych;
- 4) prywatnych zabiegów i usług rehabilitacyjnych;
- 5) wyrobów medycznych określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 823).

2. Miesięczne koszty wymienione w ust. 1 ustala się na podstawie dokumentów przedstawionych za okres ostatnich 3 m-cy przed złożeniem wniosku o przyznanie usług opiekuńczych lub przeprowadzeniem wywiadu weryfikacyjnego.

3. Miesięczne koszty odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, placówce opiekuńczo-wychowawczej, ośrodka wsparcia lub innej placówce ustala się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej w tym zakresie.

**§ 11.** Użyte w Uchwale określenia oznaczają:

- 1) osoba samotna – osobą samotnie gospodarującą, niepozostającą w związku małżeńskim i nieposiadającą wstępnych ani zstępnych;
- 2) rodzina - osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

**§ 12.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.

**§ 13.** Traci moc Uchwała Nr 413/XXIV/2020 Rady Miasta Płocka z dnia 29 października 2020 roku w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Nr 686/XXXIX/2022 Rady Miasta Płocka z dnia 24 lutego 2022 roku i Uchwałą Nr 843/XLVIII/2022 Rady Miasta Płocka z dnia 24 listopada 2022 roku.

**§ 14.** Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

**§ 15.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego, z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2024 roku.

Przewodniczący Rady Miasta Płocka

**Artur Jaroszewski**

Załącznik Nr 1  
do Uchwały Nr 1019/LIX/2023  
Rady Miasta Płocka  
z dnia 30 listopada 2023 roku

**WYKAZ CZYNNOŚCI  
WYKONYWANYCH W RAMACH USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

**1. Zapewnienie posiłku**

1. Przygotowywanie bieżących posiłków (w tym minimum jednego gorącego) oraz, jeśli zachodzi taka konieczność, posiłków na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności. **Usługa realizowana jest wyłącznie w stosunku do osoby objętej opieką.**
2. Pomoc w spożywaniu posiłku lub karmienie podopiecznego.
3. Dokonywanie zakupów i dostarczanie niezbędnych do codziennej egzystencji artykułów (spożywczych, higienicznych, czystości) ze środków finansowych odbiorcy usług, **w sklepach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania.**
4. Dostarczanie obiadu z wyznaczonego punktu gastronomicznego.

**2. Czynności higieniczno-pielęgnacyjne**

1. Podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarskimi.\*
2. Utrzymanie higieny osobistej: toaleta poranna; kąpiel w wannie; mycie ciała w łóżku (dotyczy osób całkowicie leżących); czesanie; obcinanie paznokci; golenie.
3. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (w tym zmiana pampersa/pieluchomajtek).
4. Pomoc w ubieraniu się, zmiana odzieży, bielizny osobistej.
5. Słanie łóżka, zmiana pościeli.
6. Układanie w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji.
7. Zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń.

**3. Czynności gospodarcze**

1. Przynoszenie opału, wody, palenie w piecu, wynoszenie popiołu.
2. Utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia odbiorcy usług z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych (sprzątanie przy użyciu sprzętu zmechanizowanego) oraz utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych. **W zakres wchodzi max. trzy pomieszczenia: pokój podopiecznego, kuchnia, toaleta.**
3. Utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, z których korzysta podopieczny.
4. Pranie w pralce bielizny osobistej, odzieży i bielizny pościelowej podopiecznego.
5. Prasowanie drobnej odzieży podopiecznego.
6. Mycie okien oraz zmiana zasłon i firan max. raz w roku. W zakres wchodzi max. trzy pomieszczenia: pokój podopiecznego, kuchnia, toaleta. Usługa realizowana jest wyłącznie w stosunku do osób samotnych w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej.

#### 4. Zapewnienie kontaktów z otoczeniem

1. Dokonywanie opłat związanych z utrzymaniem mieszkania ze środków finansowych odbiorcy usług, **w punktach opłat położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania.**
2. Ustalanie wizyt lekarskich i towarzyszenie w nich, jeżeli zachodzi taka potrzeba.
3. Realizacja recept lekarskich ze środków finansowych odbiorcy usług, **w aptece położonej najbliżej jego miejsca zamieszkania.**
4. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.
5. Towarzyszenie usługobiorcy podczas dojazdu na rehabilitację medyczną lub społeczną.
6. Zapewnienie w razie potrzeby kontaktu z pielęgniarką środowiskową i/lub pracownikiem socjalnym.
7. Zapewnienie dostępu do książek, prasy.
8. Towarzyszenie usługobiorcy podczas spacerów w najbliższej okolicy jego zamieszkania – **usługa świadczona nie częściej niż dwa razy w tygodniu.\***
9. Zachęcanie do czynnego uczestniczenia w zajęciach codziennej egzystencji.

\* nie dotyczy realizacji usług sąsiedzkich

Załącznik Nr 2  
do Uchwały Nr 1019/LIX/2023  
Rady Miasta Płocka  
z dnia 30 listopada 2023 roku

<b>TABELA ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI OPIEKUŃCZE, SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE I USŁUGI SĄSIEDZKIE</b>		
% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie w stosunku do kryterium określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej	Wysokość odpłatności ustalona od ceny usługi wyrażona w %	
	Osoba samotnie gospodarująca	Osoba w rodzinie
do 200 %	nieodpłatnie	nieodpłatnie
201 – 300 %	35 %	50 %
301 – 400 %	60 %	75 %
401 – 500 %	80 %	90 %
powyżej 500 %	100 %	100 %