



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

---

Warszawa, dnia 22 czerwca 2023 r.

Poz. 7435

### UCHWAŁA NR LXXII/479/2023 RADY GMINY LESZNO

z dnia 31 maja 2023 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023 r. poz. 537), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie – Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Leszno stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Leszno.

§ 3. Traci moc uchwała nr XLV/275/2021 z dnia 20 października 2021 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Leszno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy Leszno

**Michał Dominiak**

Załącznik do Uchwały Nr LXXII/479/2023  
Rady Gminy Leszno z dnia 31 maja 2023 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)**

### **Rozdział 1.**

#### **PRZEPISY OGÓLNE**

##### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki DOSTAWCY działającego na terenie Gminy Leszno oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

##### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Użyтым w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOSTAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

##### **§ 3.**

1. Dostawca ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,2m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
  - 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
    - smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - pH w granicach 6,5 – 9,5,
    - przewodność elektryczna – do 2,500 μS/cm,
    - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100ml,
    - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml,

- ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian.
  - 3) W zakresie odbioru ścieków, Odbiorca jest zobowiązany odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę.
  - 4) Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach bytowych wprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych:
    - temperatura do 35°C,
    - odczyn pH pomiędzy 6,5-9,5,
    - zawiesiny łatwo opadające do 10ml/l,
  - 5) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez dostawcę przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych,
2. Poziom świadczonych usług, za które dostawca ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Dostawca uprawniony jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz.U. z 2017 r. poz. 1897). Dostawca informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### § 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody, w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy,
- 2) dokonać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie,
- 3) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy i jakość odprowadzanych ścieków,
- 4) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, prowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy,

### Rozdział 3.

#### WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

#### § 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

#### §6.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o zawarcie umowy.

2. Dostawca udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów oraz wzory umów, o ile się nimi posługuje.

#### **§ 7.**

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 8.**

Dostawca zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

#### **§ 9.**

Postanowienia umów zawieranych przez dostawcę z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział 4.**

## **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 10.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. W przypadku, gdy zmiana cen i stawek opłat następują w okresie między odczytami wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków przed i po zmianie ustala się proporcjonalnie do upływu czasu.

#### **§ 11.**

1. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Odbiorcom usług korzystających z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i niekorzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostawca zapewnia na swój koszt montaż wodomierza na własnym ujęciu wody, którego wskazania są podstawą do rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków.

#### **§ 12.**

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 13.**

Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

#### **§ 14.**

1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 13 Regulaminu, winny co najmniej:
  - 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy,
  - 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
  - 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
  - 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 13 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:
  - 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane,
  - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne,
  - 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

## **Rozdział 6.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 15.**

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu dostawcy,
  - 2) możliwości technicznych urządzeń dostawcy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),

- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez dostawcę.
2. Dostawca wydaje odmowę wydania „Warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1. Informacja o braku możliwości wydania warunków przekazana jest osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości w terminach określonych w ust. 3 §15 niniejszego regulaminu.
3. Dostawca wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub ich odmowę w terminach określonych w art. 19a ustawy.
  - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
  - 2) 45 dni – od złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dostawca może przedłużyć te terminy o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn jego przedłużenia. Do terminów tych nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnoszącego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od dostawcy.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ DOSTAWCĘ ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### **§ 16**

1. Po zgłoszeniu do gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dostawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonywane jest w oparciu o warunki przyłączenia. Budowa przyłączy kończy się podpisaniem protokołu z zakończenia robót.
3. W ramach odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami przyłączenia.
4. Wykonane przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne może podlegać kontroli przez przedstawicieli dostawcy po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza.
5. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:
  - 1) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
  - 2) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - 3) sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,

- 4) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci,
  - 5) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
  - 6) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
  - 7) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy usług,
  - 8) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
  - 9) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych.
6. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza może obejmować videoinspekcje przewodu kanalizacyjnego.
  7. Po zakończeniu robót przedstawiciel dostawcy sporządza protokół z zakończenia robót.
  8. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać w szczególności:
    - 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
    - 2) imię i nazwisko (lub nazwę inwestora),
    - 3) adres zamieszkania inwestora,
    - 4) datę zakończenia robót,
    - 5) dane techniczne przyłącza,
    - 6) podpisy członków komisji w składzie – przedstawiciele: inwestora, użytkownika, wykonawcy, dostawcy.
  9. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół z zakończenia robót stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
  10. Załącznikiem do protokołu odbioru końcowego jest inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
  11. Po dokonaniu odbioru przyłącza nieruchomość uważa się za przyłączoną do sieci.

## **ROZDZIAŁ 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 17**

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### **§ 18**

1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

#### **§ 19**

1. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległości,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Leszno oraz odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 20

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie ubiegłego roku lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## ROZDZIAŁ 9.

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

## § 21

Dostawca udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację i aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu,
- 3) ujednolicony tekst ustawy.

## § 22

1. Dostawca jest zobowiązany na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
  - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,



- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
  - 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Dostawca udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do dostawcy wniosku.
  3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, dostawca udziela informacji w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, dostawca przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

### § 23

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez dostawcę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług oraz podpis odbiorcy usług.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie dostawcy osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej.
4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
5. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby dostawcy, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym dostawca niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku uwzględnienia przez dostawcę reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dostawca koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez dostawcę oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku.

### § 24

W przypadku stwierdzenia przez dostawcę lub przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, o której mowa w § 21 ust. 1 pkt 2-4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), dostawca przekazuje odbiorcom usług pisemną informację o podejmowanych oraz planowanych działaniach naprawczych mających na celu zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody wraz ze wskazaniem terminu ich zakończenia.

**ROZDZIAŁ 10.****WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE****§ 25**

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez dostawcę, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 26**

Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, z których została pobrana woda.

**§ 27**

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej w umownie ustalonych terminach.