



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

---

Łódź, dnia 23 grudnia 2016 r.

Poz. 5775

## **UCHWAŁA NR XXXIV/219/16 RADY MIEJSKIEJ W PODDĘBICACH**

z dnia 5 grudnia 2016 r.

### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poddębice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 446, poz. 1579) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 139, 1893, z 2016 r. poz. 1250) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poddębice w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXXII/226/02 Rady Miejskiej w Poddębicach z dnia 8 października 2002 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poddębice”(Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego Nr 274, poz. 3366).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Poddębic.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Paweł Gogulski

ZAŁĄCZNIK Nr 1 do Uchwały Nr XXXIV/219/16  
Rady Miejskiej w Poddębicach  
z dnia 5 grudnia 2016 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY PODDĘBICE**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Poddębice, zwany dalej Regulaminem”, określa w szczególności prawa i obowiązki Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o. prowadzącego działalność na terenie Gminy Poddębice oraz prawa i obowiązki odbiorcy usług.

§ 2. Ilekroć w uchwale jest mowa o:

- 1) Przedsiębiorstwie - należy przez to rozumieć Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.;
- 2) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139, z późn. zm.);
- 3) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy;
- 4) wodomierzu domowym- należy rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej nieruchomości lub obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 5) dodatkowym wodomierzu - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 6) punkcie czerpalnym - należy przez to rozumieć każdy punkt poboru wody na przyłączy wodociągowym oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług opomiarowany wodomierzem;
- 7) okresie obrachunkowym - należy przez to rozumieć określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;

§ 3. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków są usługami świadczonymi przez Przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług.

### **Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. Przedsiębiorstwo świadcząc usługi zgodnie z przepisami ustawy w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności:

- 1) dostarcza wodę i odbiera ścieki z sposób ciągły, dostosowuje zdolność posiadanych urządzeń wodociągo-wo-kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków, buduje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych;
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 4) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 5) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;

- 6) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 7) ponosi koszty zakupu, legalizacji i utrzymania wodomierza głównego;
- 8) zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując odbiorców o jego lokalizacji w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin lub wstrzymania dostawy wody z winy odbiorcy usług;
- 9) dokonuje kontroli jakości i ilości odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług, a szczególności:

- 1) wykorzystuje pobraną wodę z sieci wodociągowej oraz korzysta z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową wraz z posiadanymi przyłączami wodociągowymi w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową i kanalizacyjną wraz z posiadanymi przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 4) odprowadza ścieki odpowiadające warunkom określonym przez Przedsiębiorstwo i odpowiednie przepisy oraz informuje Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków określonych przez Przedsiębiorstwo i obowiązujące przepisy prawa;
- 5) przestrzega przepisów zabraniających wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych do kanalizacji sanitarnej;
- 6) wydziela zgodnie z projektem pomieszczenie lub buduje studnię wodomierzową przeznaczoną do montażu wodomierza głównego;
- 7) zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, utrzymuje w prawidłowym stanie studnię wodomierzową lub pomieszczenie, w którym zamontowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, a także zabezpiecza je przez dostępem osób trzecich;
- 8) zawiadamia niezwłocznie Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 9) ponosi koszty zakupu wodomierza głównego, a także koszty jego demontażu i ponownego montażu - w przypadku stwierdzenia, że jego uszkodzenie nastąpiło z winy odbiorcy usług;
- 10) montuje, utrzymuje i legalizuje na własny koszt wodomierze zamontowane na instalacji wewnętrznej oraz wodomierze dodatkowe;
- 11) podejmuje działania ograniczające skutki awarii oraz udostępnia Przedsiębiorstwu teren w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy;
- 12) montuje i utrzymuje zawory antyskażeniowe, w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- 13) umożliwia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstęp na teren nieruchomości do pomieszczeń oraz lokali mieszkalnych w celach określonych przepisami ustawy i Regulaminu, a w szczególności dla przeprowadzenia bieżącej kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci, prawidłowości działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz ich odczytu;
- 14) niezwłocznie powiadamia Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego mających wpływ na zmianę umowy; odbiorcę usług obciąża obowiązkiem ponoszenia opłat za pobraną wodę i odprowadzane ścieki do czasu przedłożenia Przedsiębiorstwu dokumentu potwierdzającego zaistnienie tych zmian;

- 15) informuje Przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 16) powiadamia niezwłocznie Przedsiębiorstwo o wszelkich:
  - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
  - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 6. 1.** Przedsiębiorstwo zawiera umowę z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z technicznymi warunkami przyłączenia, posiadającym tytuł prawny do korzystania z nieruchomości a w uzasadnionych przypadkach z odbiorcą, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy lub odprowadzania ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

5. Z odbiorcą korzystającym zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę.

6. Zmiana odbiorcy usług, który dotychczas posiadał zawartą umowę z Przedsiębiorstwem, powoduje konieczność zawarcia nowej umowy z następnym odbiorcą.

**§ 7. 1.** Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron lub za wypowiedzeniem miesięcznym ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

5. Kosztami odcięcia dostawy wody i ponownego uruchomienia dostawy obciążony zostanie odbiorca usług na podstawie cennika usług obowiązującego w Przedsiębiorstwie.

6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zaprzestaniem świadczenia usług.

**§ 8. 1.** Przedsiębiorstwo określa okres obrachunkowy rozliczeń obowiązujący odbiorcę usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

**§ 9. 1.** W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studni kanalizacyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studni kanalizacyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, znajduje się za pierwszą studnią licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego, stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie**

§ 10. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Poddębicach, bez konieczności dokonywania zmiany umowy. Aktualnie obowiązująca taryfa zamieszczona jest w siedzibie Przedsiębiorstwa i na jego stronie internetowej.

§ 12. 1. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy do nieruchomości.

2. W razie niesprawności wodomierza głównego lub braku możliwości odczytu ilości pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody równemu średniemu zużyciu w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza. W przypadku braku możliwości ustalenia zużycia z ostatnich 6 miesięcy do ustalenia ilości zużytej wody może być brane pod uwagę średnie zużycie z analogicznego okresu sezonu poprzedniego.

3. W razie braku wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odpowiednimi przepisami.

4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań zainstalowanych urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

6. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego posiadającego aktualną legalizację, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem pod warunkiem, że na terenie nieruchomości nie jest zamontowana kratka ściekowa odprowadzająca ścieki do kanalizacji sanitarnej bądź deszczowej.

§ 13. 1. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku regulowania należności. W przypadkach wymagających postępowania wyjaśniającego przy rażąco wysokiej należności (np. badanie prawidłowości działania wodomierza), do czasu zakończenia postępowania należność wynikająca z faktury wniesiona będzie przez odbiorcę usług w wysokości średniego zużycia z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać zaliczki na poczet przyszłych należności od odbiorcy usług lub dzierżawcy nieruchomości korzystających okresowo z usług przedsiębiorstwa.

#### **Rozdział 5**

##### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 14. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez ubiegającego się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować każdy, kto ma tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, w szczególności powinien zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) określenie ilości i celu zużycia wody, a w przypadku odbiorców przemysłowych również ilości odprowadzanych ścieków,
- e) dane wykonawcy,
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

**§ 15.** Do wniosku ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym - opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną działki, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500 z zaznaczoną nieruchomością, która ma być podłączona do sieci.

**§ 16. 1.** Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 20 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia,
- f) wymagania w zakresie stosowania materiałów i armatury na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych,
- g) wymagania w zakresie odbioru technicznego przyłączy.

**§ 17.** Za wydanie warunków technicznych przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej pobiera się opłaty według cennika obowiązującego w Przedsiębiorstwie.

**§ 18.** Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 16, a zawarcie umowy o przyłączenie do sieci - od spełnienia warunków w niej określonych.

## **Rozdział 6**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 19. 1.** Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, Przedsiębiorstwo nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

3. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust.7 ustawy.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

**§ 20.** 1. Podstawą odbioru technicznego przez przedsiębiorstwo przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego jest wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem budowlanym.

2. Przed dokonaniem odbioru inwestor winien wykonać i dostarczyć Przedsiębiorstwu powykonawczą inwentaryzację geodezyjną.

3. Odbiór techniczny polega na:

- 1) sprawdzeniu zgodności wykonanych prac z projektem budowlanym,
- 2) wykonaniu prób ciśnieniowych,

wyniki prób i odbiorów potwierdzane są przez strony w sporządzanych protokołach.

4. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony bez zastrzeżeń zobowiązuje do zawarcia umowy.

5. Protokół powinien zawierać w szczególności:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza;
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji;
- 5) adres nieruchomości, do której dokonano podłączenia;
- 6) podpisy członków komisji.

6. Czynności wymienione w ust. 2 i 3 dokonuje się przed zakryciem urządzeń w wykopie.

7. W przypadku gdy przyłączy zostało zakryte przed wykonaniem czynności wymienionych w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo może:

- 1) żądać odkrycia wykonanego przyłącza lub
- 2) dokonać inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie.

8. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne normy, Przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług. W trakcie obowiązywania umowy Przedsiębiorstwo może zażądać podczyszczenia ścieków przez odbiorcę usług.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 21.** 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, planowanych przerw i ograniczeń w dostawie wody.

2. W razie przerwy w dostawie wody wynikającej z prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym rozpoczęciem, z wyjątkiem sytuacji awaryjnych.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorcę usług o jego lokalizacji.

4. W odniesieniu do budynków wielolokalowych o zdarzeniach wskazanych w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo informuje wyłącznie zarządcę lub właściciela budynku wielolokalowego.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług bez zawiadamiania odbiorcy usług z powodu:

- a) nagłej awarii sieci uniemożliwiającej prowadzenie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- b) potrzeby zwiększenia dopływu wody na cele przeciwpożarowe,
- c) przerwy w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- d) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla życia lub zdrowia,
- e) działania siły wyższej, z wyłącznej winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej.

## **Rozdział 9**

### **Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 22. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 23. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy usług przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 24. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania usługi może zostać wniesiona w innych przypadkach, niż wymienione w ust. 1.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia w siedzibie Przedsiębiorstwa. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 26. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem i Burmistrzem Poddębic.

2. Pobór wody w przypadku akcji gaśniczej może odbywać się z urządzeń wodociągowych w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Jednostki straży uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązane są do przedstawienia pisemnych informacji o miejscu pożaru oraz ilości pobranej wody na koniec każdego kwartału.



**§ 28.** 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Poddębice za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy, przy zastosowaniu ceny ustalonej w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są kwartalnie.

### **Rozdział 11** **Przepisy końcowe**

**§ 29.** W sprawach nie objętych Regulaminem obowiązują odrębne przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.