



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia środa, 10 lipca 2019 r.

Poz. 1974

UCHWAŁA NR XIV/92/2019 RADY MIEJSKIEJ W RZEPINIE

z dnia 28 czerwca 2019 r.

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Rzepin

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Rzepina.

§ 3. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Rzepinie nr VI/51/2003 z dnia 27.03.2003 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Rzepin

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej
Dariusz Wąsowicz

Załącznik
do uchwały Nr XIV/92/2019
Rady Miejskiej w Rzepinie
z dnia 28 czerwca 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rzepin, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2018. poz. 1152 ze zm.)

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadaje im wspomniana ustawa.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji:

a) dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości spełniającej wymagania określone Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294 ze zm., wydany na podstawie art. 13 ustawy) a w szczególności:

- zawartość bakterii *Escherichia coli* – 0
- zawartość bakterii *coli* – 0
- ogólna ilość mikroorganizmów w temp. 22 ° - bez nieprawidłowych zmian
- barwa - < 15 mg Pt/l
- mętność - < 1,0 NTU
- przewodność elektryczna - < 2500 µS/cm

oraz wynikające z parametrów zbiorczego systemu wodociągowego i możliwości technicznych w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem dyspozycyjnym nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,

b) odbioru ścieków o jakości spełniającej wymagania określone przepisami prawa oraz wynikających z parametrów zbiorczego systemu kanalizacyjnego, w ilości równej ilości pobranej wody.

c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem, a odbiorcą usług na podstawie pisemnego wniosku odbiorcy o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia na piśmie wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

3. W przypadku jeżeli Przedsiębiorstwo korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, winno doręczyć wraz z projektem umowy aktualne ogólne warunki umowy obowiązujące w Przedsiębiorstwie.

4. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów o ile się nimi posługuje.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfie

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za świadczone na jego rzecz usługi jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są także osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego lokalu oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. Odbiorca usług reguluje należności na podstawie odczytu inkasenta a w razie braku wodomierza na podstawie warunków określonych w umowie oraz w oparciu o faktury wystawiane przez przedsiębiorstwo w przyjętych w umowie okresach obrachunkowych.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, zawierający co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji,
2. wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci poprzez podanie jej położenie (miejscowość, nazwa ulicy i numer) wraz z podaniem nr księgi wieczystej. W przypadku gdy nieruchomość nie posiada księgi, wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania numeru ewidencyjnego działki,
3. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
4. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania środków podczyszczających),
5. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
6. datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Jeżeli przyłączenie do sieci jest technicznie możliwe, Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku wydaje osobie ubiegającej się dokument pod nazwą "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub (i) kanalizacyjnej nieruchomości".

Dokument, o którym mowa wyżej powinien zawierać co najmniej:

- a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- b) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- c) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość,
- d) wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza,
- e) wskazywać okres ważności wydanego dokumentu, nie krótszy niż 2 lata,
- f) dodatkowo może określać także:
- g) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- h) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego a także studzienek kanalizacyjnych.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub (i) kanalizacyjnej następuje w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia wykonania przyłącza, według otrzymanych kolejności zgłoszeń.

3. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki przyłączenia nie zostaną wydane, przedsiębiorstwo jest zobowiązane w terminie 14 dni od otrzymania wniosku przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie pisemnej odmowy wraz z uzasadnieniem.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1. przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE lub PEHD o średnicy nie mniejszej niż 32 mm,
2. w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zawór odcinający zasuwę, obudowę zasuwę należy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
3. przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu,
4. przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy 160 mm,
5. przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych urządzeń typu miniprzepompownie,
6. warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Dostępność urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- a. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego
- b. ujęcia modernizacji lub budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- c. możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- d. możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
- e. posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania odbioru wykonanych przyłączy

§ 9. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej między przedsiębiorstwem a osobą ubiegającą się o przyłączenie.

2. Przyłączenie do sieci nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wykonania przyłącza.
3. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.
4. Odbiór końcowy a także próby techniczne i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu należy zgłaszać przed ich zakryciem.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 10. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest, w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody do:

- a) poinformowania niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty i w miarę możliwości wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci oraz parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług dostępu do zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 10 godzin wraz z informacją o lokalizacji takich punktów w sposób opisany w pkt a,
- c) niezwłocznie podjęcia niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 11. O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu się rozpocznie.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta i wyznaczyć osobę lub osoby odpowiedzialne za obsługę odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach a także o zasadach przyjmowania reklamacji i szczególnych warunkach zawierania umów.

2. Informacje o danych tych osób wraz z danymi umożliwiającymi kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

§ 13. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- a) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
- b) ujednolicony tekst Regulaminu,
- c) ujednolicony tekst ustawy wraz z aktami wykonawczymi,
- d) warunki zawierania umów,
- e) procedurę reklamacyjną,
- f) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

§ 14. 1. Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pocztowym listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy składającego reklamację o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza, wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 60 dni.

§ 15. W przypadku obniżenia jakości dostarczanej wody Przedsiębiorstwo winno udzielać odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, na wniosek złożony przez odbiorcę usług, do udzielania informacji dotyczących między innymi:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług

- b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków
- d) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych
- e) planowanych przerw w świadczeniu usług

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty wpływu wniosku;

3. Jeżeli wniosek został złożony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni, termin ten może ulec przedłużeniu, nie dłużej jednak niż do 30 dni, jeżeli udzielenie odpowiedzi wymagać będzie dokonania szczegółowych ustaleń. O przedłużeniu terminu Przedsiębiorstwo informuje składającego wniosek określając jednocześnie ostateczny termin odpowiedzi.

Rozdział X.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- a) ochotnicze jednostki straży pożarnej działające na terenie gminy Rzepin
- b) inne jednostki straży pożarnej wspomagające podmioty określone w ust. a

3. Ilość pobieranej wody do celów pożarniczych ustala się na podstawie informacji uzyskanych od jednostek prowadzących akcje gaśnicze.