



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 18 stycznia 2024 r.

Poz. 466

UCHWAŁA NR XCI/495/2023 RADY MIEJSKIEJ W PRUSICACH

z dnia 20 grudnia 2023 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Prusice

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) Rada Miejska w Prusicach uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Prusice. Treść Programu określa załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Prusic.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Prusicach:
Zbigniew Ziomek

Załącznik do uchwały Nr XCI/495/2023

Rady Miejskiej w Prusicach

z dnia 20 grudnia 2023 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE PRUSICIE



Centrum Usług Społecznych w Prusicach
Ul. Żmigrodzka 39 55-110 Prusice
tel. 713125197, tel. 500726367
e-mail: kontakt@cusprusice.pl



SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	3
2. Nazwa i cel Programu.....	4
3. Okres realizacji Programu.....	5
4. Potrzeby mieszkańców w zakresie Usług Społecznych.....	5
5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....	8
6 Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....	9
7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	9
8. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....	11
9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	12
10. Organizacja Programu, w tym etapy realizacji.....	13
11. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	15
12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	17



1. Definicje

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. O realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie gminy Prusice.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 9 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

Centrum – kiedy mowa jest o centrum, oznacza to Centrum Usług Społecznych.



2. Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych”

Cel:

Celem programu jest kontynuowanie dostępu do usług społecznych adresowanych do mieszkańców Gminy Prusice. Usługi te są adekwatne i dopasowane do indywidualnych potrzeb. Katalog usług społecznych został utworzony w oparciu o zaktualizowaną diagnozę potrzeb społeczności lokalnej, która jest wyznacznikiem jakim grupom mieszkańców Gminy Prusice będą świadczone usługi w ramach trwałości projektu pt. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Prusicach”. Katalog usług powstał na podstawie zidentyfikowanych w procesie ewaluacji potrzeb mieszkańców Gminy, pakietu rekomendacji po dokonaniu oceny Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z art. 4 -7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest CUS w Prusicach.

Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Prusicach;
- Urząd Gminy Prusice;
- Jednostki organizacyjne Gminy Prusice;
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – prawo zamówień publicznych;
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;



CUS zaspokajają potrzeby wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące ogół mieszkańców. CUS koordynuje i inspirowane działania instytucji, organizacji społecznych, osób aktywnie działających w społeczności lokalnej, a także tworzy akcje promocyjne i kampanie edukacyjne w ścisłej współpracy z lokalnymi władzami, firmami i środowiskami.

Program przyczyni się do dalszej poprawy jakości życia mieszkańców gminy Prusice poprzez kontynuowanie realizacji kompleksowych działań zaspokajających oczekiwania i deficyty wynikające z zakualizowanej Diagnozy oraz dokumentu pn. Wnioski z realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice”.

3. Okres realizacji programu

Program będzie realizowany w ramach trwałości projektu w okresie od 1 listopada 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.

Następnie zostanie poddany ewaluacji w celu sprawdzenia stopnia realizacji i efektywności, co pozwoli na zmodyfikowanie oferty usług do aktualnie pojawiających się potrzeb. W okresie co najmniej 3 lat od zakończenia Projektu (projekt zakończył się 31 października 2023 r.) będzie kontynuowana realizacja usług w ramach zachowania trwałości projektu pn. „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice”.

4. Potrzeby mieszkańców w zakresie Usług Społecznych.

Realizacja Programu wynika z aktualizacji przeprowadzonej Diagnozy. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został stan usług dostępnych w gminie Prusice. Podczas wdrażania projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice” podczas bezpośredniej pracy z beneficjentami wykorzystując podejście badawcze „badanie w działaniu”, beneficjenci projektu w e wszystkich możliwych formach podkreślali że oferowane usługi w znaczący sposób podniosły ich jakość życia i należy je kontynuować.



W dokumencie „Wnioski z realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice” oraz zaktualizowanej diagnozie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające kontynuowania wszystkich podjętych działań z uwzględnieniem obszarów, wspierania rodziny, pomocy społecznej, ochrony i promocji zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych i starszych, przeciwdziałania bezrobociu a także:

1. spędzania wolnego czasu;
2. sportu i rekreacji;
3. kultury;
4. pobudzania aktywności społecznej mieszkańców;
5. integracji społeczeństwa;
6. dotyczących mieszkańców doznających ubóstwa.

W zakresie wspierania rodzin - kontynuacja:

1. Rozszerzanie usług społecznych na rzecz rodzin poprzez zwiększenie dostępu do usług prawniczych, psychologicznych, mediatora rodzinnego.
2. Zwiększenie usługi asystenta rodziny.
3. Warsztaty wspierające dla rodziców.
4. Warsztaty wspierające dla dzieci i młodzieży.
5. Organizacja półkolonii dla dzieci podczas wakacji w celu zapewnienia im opieki w czasie kiedy rodzice pracują.
6. Wsparcie dzieci i młodzieży szczególnie uzdolnionej poprzez wsparcie finansowe, materialne lub inne.

W zakresie pomocy społecznej- kontynuacja :

1. Poszerzanie wachlarza usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Kontynuacja sąsiedzkich usług opiekuńczych.
3. Usługa trenera osobistego- Coach- dla osób dorosłych, którzy chcą zmiany w swoim życiu i obecnie przeżywają różnego typu trudności osobiste, rodzinne.
4. Doradca zawodowy.
5. Wsparcie rodzin i osób dotkniętych niepełnosprawnością usługami opiekuńczymi i



specjalistycznymi usługami opiekuńczymi.

6. Wsparcie osób pełnoletnich ze względu na ich trudną sytuację życiową w postaci mieszkania treningowego lub wspomaganego – nowa usługa.

W zakresie ochrony i promocji zdrowia- kontynuacja:

1. Pikniki terapeutyczne podczas wakacji- przeciwdziałanie uzależnieniom.
2. Poradnictwo specjalistyczne- dietetyk
3. Warsztaty edukacyjne dla seniorów.
4. Usługa społecznej taksówki- świadczenie kompleksowej usługi transportu osobowego, wsparcie w zakresie mobilności dla osób starszych, niesamodzielnych, niepełnosprawnych.

W zakresie pobudzenia aktywności obywatelskiej, kultury, sportu i rekreacji - kontynuacja:

1. Wyjazdy dla seniorów turystyczno -kulturalne
2. Wyjazdy integracyjno- szkoleniowe dla liderów społeczności lokalnej oraz pracowników samorządowych w tym pracowników CUS.
3. Wyjazdy edukacyjno- kulturalne dla dzieci i młodzieży.
4. Wyjazdy motywacyjne kulturalno- turystyczne dla dzieci i młodzieży.
5. Edukacja obywatelska w formie warsztatów w zakresie promocji wolontariatu i rozwoju aktywności lokalnej.
6. Zapewnienia mieszkańcom Gminy Prusice dostępu do dobrej jakości usług społecznych zmierzających do aktywnego spędzania czasu wolnego poprzez kształcenie, rekreację, sport, turystykę, kulturę i programy edukacyjne.
7. Organizacja lokalnych pikników pobudzających aktywność lokalną.
8. Funkcjonowanie mobilnego Klubu Integracji i Aktywizacji Seniorów.

Dotyczące reorganizacji instytucji pomocy społecznej oraz poprawy warunków pracy oraz dostępności dla mieszkańców Gminy Prusice:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prusicach został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Prusicach na mocy uchwały nr LII/270/22 z dnia 16 lutego 2022 r. Rady Miejskiej w Prusicach.



Uroczyste otwarcie w nowej siedzibie -Prusice ul. Żmigrodzka 39- odbyło się w dniu 21 listopada 2022 r. Utworzono w ten sposób jedną przestrzeń, w której mieszkańcy Gminy Prusice mogą korzystać z różnorodnych usług społecznych. Pierwotnie w projekcie zakładano zaadoptowanie na potrzeby CUS dwóch pięter budynku jednakże z powodów finansowych porzeczono na wyremontowaniu jednego piętra. Poprawiły się w ten sposób warunki pracy oraz komfort korzystających z usług beneficjentów CUS. W dalszej perspektywie konieczne jest wyremontowanie drugiego piętra. Przystosowane pomieszczenia będą wykorzystane do świadczenia przez specjalistów szerokiego wachlarza usług w jednym miejscu, jakim jest siedziba CUS.

5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

L.p	Nazwa usługi	Charakterystyka odbiorców	Przewidywana liczba korzystających z usługi
	Wspieranie rodziny	Usługi kierowane będą do rodzin, w tym w szczególności do rodzin z dziećmi doświadczających trudności opiekuńczo wychowawczych, rodzin które znalazły się z różnych powodów w sytuacjach kryzysowych- w tym z powodu bezrobocia. Pomoc będzie dopasowywana indywidualnie dla dorosłych i dzieci poprzez indywidualne spotkania. Usługi prawnicze, psychologiczne, mediatora rodzinnego, asystenta rodziny, będą realizowane w formie spotkań doradczych, warsztatów oraz półkolonii. Przewiduje się także pomoc dzieciom szczególnie uzdolnionych poprzez wsparcie finansowe, rzeczowe lub inne. Miejsce realizowania usług to budynek CUS, w miejscu zamieszkania osób i rodzin oraz przy wykorzystaniu infrastruktury Gminnej w tym świetlic wiejskich.	300 osób - mieszkańców gminy Prusice
2	Pomoc społeczna	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w tym dla osób/ rodzin z niepełnosprawnością. Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza, zapewnienie kontaktów z otoczeniem w ramach grupy docelowej projektu. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze Będą one świadczone na rzecz wspierania osób niesamodzielnymi i pomocy	100 osób - mieszkańców gminy Prusice



		w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych. Usługa trenera osobistego- Coach- dla osób dorosłych, którzy chcą zmiany w swoim życiu i obecnie przeżywają różnego typu trudności osobiste, rodzinne. Mieszkania treningowe i wspomagane.	
3	Promocja i ochrona zdrowia	Szeroki i bezpłatny dostęp do działań związanych z profilaktyką uzależnień jest odpowiedzią na problemy z jakimi borykają się mieszkańcy Gminy Prusice. Choroby cywilizacyjne w tym otyłość dotyczy coraz większej ilości osób w tym dzieci. Zdrowe odżywianie, unikanie pokarmów przetworzonych z dużą ilością cukrów nauka racjonalnego wykorzystywania produktów żywnościowych to propozycja usługi dla osób i rodzin borykających się z chorobami przewlekłymi. Świadczenie kompleksowej usługi transportu osobowego dla mieszkańców Gminy Prusice jako usługa przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Brak transportu zbiorowego utrudnia zwłaszcza osobom starszym i samotnym dojazd do Prusice jako centrum Gminy z różnymi instytucjami , ośrodków zdrowia itp.	300 osób - mieszkańców gminy Prusice
4.	Pobudzenia aktywności obywatelskiej, dostęp do kultury, sportu i rekreacji	Szeroko rozumiana społeczność lokalna i potrzeby w zakresie dostępu do kultury, sportu, rekreacji, turystyki, aktywnego wypoczynku, integracji społecznej. W celu wsparcia i aktywizacji osób starszych przewiduje się także funkcjonowanie mobilnego Klubu Integracji i Aktywizacji Seniorów.	30% członków lokalnej społeczności

6. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie- aktualizacja.

Katalog usług oferowanych dla mieszkańców gminy Prusice powstał w oparciu o wskazania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, z uwzględnieniem wniosków i rekomendacji wynikających z Diagnozy ora Wniosków z realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Prusice. Kontynuowanie świadczonych usług ma umocowanie w w/w dokumentach .



7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy 5 rozdz. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Prusice. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy Prusice. Przez mieszkańca Gminy Prusice należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa z zamiarem stałego pobytu na terenie gminy Prusice. Realizacja usług będzie prowadzona z poszanowaniem równości kobiet i mężczyzn z dostępnością dla wszystkich bez względu na płeć czy stopień niepełnosprawności. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Usługa jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

L.p.	Usługi społeczne	Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach CUS	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	Wsparcie rodziny	Prowadzenie wsparcia psychologicznego, prawnego, mediator rodzinny, asystent rodziny, warsztaty dla dzieci i rodziców. Organizacja półkolonii dla	Rodzina/ osoba objęta systemem pomocy społecznej (pracownika socjalnego) – nieporadność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, sytuacje kryzysowe w rodzinie, zaświadczenia od specjalistów np. pedagog/ psycholog, kurator, asystent rodziny	Wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS/ indywidualny plan usług społecznych



		z dzieci programem edukacyjno profilaktycznym.		
2.	Pomoc społeczna	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze Coach-trener rozwoju osobistego Mieszkania treningowe i wspomagane	Osoba/ rodzina ubiegająca się o wsparcie: seniorzy, osoby samotne, osoby/ rodziny z niepełnosprawnością, osoby niesamodzielne, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, długotrwała choroba. Osoby/ rodziny objęte systemem pomocy społecznej wsparciem pracownika socjalnego. Osoby pełnoletnie w trudnej sytuacji życiowej.	Wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS/ indywidualny plan usług społecznych
3.	Promocja i ochrona zdrowia	Pikniki terapeutyczne, Warsztaty profilaktyczne, warsztaty edukacyjne, specjalistyczne doradztwo, usługi transportu osobowego	Osoby/ rodziny dotknięte problemami uzależnień-współpraca z GKRPA, niepełnosprawność, nieporadność, trudna sytuacja materialna, samotność, podeszły wiek	Wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS/ indywidualny plan usług społecznych..
4.	Pobudzenia aktywności obywatelskiej, zwiększony dostęp do kultury, sportu i rekreacji	Usługi animacji lokalnej, usługi aktywizacji mieszkańców: seniorów, liderów społecznych. Usługi dla dzieci i młodzieży	Rodzina/ osoba objęta systemem pomocy społecznej (pracownika socjalnego) – dostępność usług dla wszystkich mieszkańców Gminy	Centrum Usług Społecznych w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi.

8. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie ramach trwałości realizacji projektu nr POWR.02.08.00-IP.03-00-001/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach „Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój” na lata 2014-2020.



Usługi odpłatne świadczone w ramach CUS to:

- Usługi opiekuńcze,
- Prusicki Dzienny Dom Pobytu „Senior Wigor”,
- usługi schronienia

Do ustalenia odpłatności za te usługi stosuje się Uchwały Rady Miejskiej w Prusicach.

9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania mieszkańców gminy Prusice do korzystania z usług są zgodne z załącznikiem do umowy o dofinansowanie projektu. Wymagany zakres danych:

- a) imię i nazwisko wnioskodawcy
- b) imię nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy)
- c) data urodzenia
- d) numer PESEL
- e) płeć
- f) numer telefonu, adres e-mail
- g) adres miejsca zamieszkania
- h) stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy)
 - i) jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy)
- j) status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Programu
- k) wykształcenie
- l) przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej
- m) posiadanie statusu imigranta
- n) inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

10. Organizacja Programu, w tym etapy realizacji

Zadaniem realizatora Programu jest w szczególności:

- a) informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- b) kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- c) opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- d) koordynacja usług dla mieszkańców gminy Prusice oraz podejmowanie działań wspierających ich rozwój i dostępność,
- e) kontraktowanie / zlecenie usług u poszczególnych wykonawców,
- f) współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych

CUS będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy Prusice na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- Urząd Gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia



2011 r. o działalności leczniczej.

Etapy realizacji Programu usług społecznych

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	<p>opracowanie Programu na podstawie Diagnozy</p> <ul style="list-style-type: none"> - podjęcie Uchwały Rady Miejskiej w Prusicach w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od 01.11.2023 r. do 31.12.2024r. - udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy Prusice oraz na stronie CUS - promocja Programu przez cały czas jego trwania - wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług 	Od XI-2023 r. do XII-2024 r.
II	<ul style="list-style-type: none"> - realizacja Programu - tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych - monitorowanie świadczonych usług - umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS 	Od XI-2023 r. do XII-2024 r.
III	<p>monitoring przebiegu całej realizacji Programu</p> <ul style="list-style-type: none"> - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności - opracowanie ewaluacji i podsumowania Programu 	XOd XI-2023 r. do XII-2024 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.o realizowaniu usług 	do 31-XII -2024 r.



	społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Prusice i CUS Prusice	
--	--	--

11. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. To pozwoli na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na

dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- badanie w działaniu przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu (cykliczność określona w umowie z wykonawcą) z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów



Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;

- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (półroczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Mierniki efektywności Programu:

Ilościowe

- a) Liczba osób korzystających z usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków
- b) Liczba usług określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: ewidencja usług określonych w katalogu usług;
- c) Liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja;
- d) Liczba podmiotów realizujących usługi; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja IPUS;
- g) Liczba osób uczestniczących w działaniach OSŁ; sposób pomiaru: ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach.

Jakościowe (w tym spełnianie standardów):

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) Terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) Kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;



e) Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług; sposób pomiaru: ankieta.

12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program finansowany będzie ze środków własnych Gminy oraz pochodzących z dotacji.

Przewiduje się, że na kontynuowanie usług niezbędne jest zabezpieczenie w Budżecie Gminy Prusice na rok 2024 r. środków w wysokości około 300 000 zł.

W trakcie realizacji Programu plan finansowy oraz źródła finansowania mogą ulec zmianie ze względu na pojawienie się możliwości pozyskania środków zewnętrznych.



Centrum Usług Społecznych w Prusicach
Ul. Żmigrodzka 39 55-110 Prusice
tel. 713125197, tel. 500726367
e-mail: kontakt@cusprusice.pl

