

UCHWAŁA RADY GMINY DOMANIÓW
NR XXX/167/09

z dnia 29 kwietnia 2009 r.

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Domaniów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) Rada Gminy Domaniów uchwala, co następuje:

§ 1

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Domaniów”.

R o z d z i a ł I

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Regulamin niniejszy dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, opracowany został zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu oraz prawa i obowiązki odbiorców usług.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858).

R o z d z i a ł II

Poziom usług świadczonych przez Zakład

§ 3

Zakład ma obowiązek zapewnić:

1. Prawidłowe działanie i pracę posiadanych urządzeń wodociągowych w celu realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod prawidłowym ciśnieniem.
2. Zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru odprowadzanych ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz na zasadach określonych w przepisach określających warunki techniczne, jakimi powinny odpowiadać obiekty budowlane i ich usytuowanie.
3. Ciśnienie wody mierzone na zaworze za wodomierzem głównym w zakresie: minimalnym 0,15 MPa, maksymalne 0,5 MPa.
4. Jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi powinna spełniać parametry określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

§ 4

1. Zakład zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz utrzymania jej w stanie sprawności technicznej.
2. Zakład jest zobowiązany do regularnego informowania Wójta Gminy Domaniów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Zakład jest zobowiązany do informowania odbiorców wody o jej jakości raz w kwartale w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom informacji dotyczących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków, a także awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 5

1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego, z wyjątkiem wodomierzy do okresowego wykorzystania i wodomierzy sprzężonych dla celów przeciwpożarowych.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza wodociągowego a instalacji wewnętrznej.
3. Granicą rozdziału własności sieci kanalizacyjnej a miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

R o z d z i a ł III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków realizowane jest na podstawie pisemnej umowy zawartej między Zakładem a Odbiorcą usług.
2. Zakład zobowiązany jest do zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem na piśmie o zawarcie umowy, po podpisaniu przez strony protokołu z przeprowadzonych prób i odbiorów, lub po wygaśnięciu albo rozwiązaniu umowy z poprzednim Odbiorcą, jak również po ustaniu przyczyn odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego i naprawieniu szkody.

§ 7

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa zawarta z Odbiorcą należącym do grupy odbiorców domowych może być rozwiązana przez Zakład wyłącznie z przyczyn stanowiących podstawę do odcięcia dostawy wody w przypadkach uregulowanych ustawą.
3. Umowa powinna dopuszczać możliwość jej rozwiązania przez Odbiorcę za wypowiedzeniem nie dłuższym niż jeden miesiąc przez Odbiorców indywidualnych i trzy miesiące przez Odbiorców pozostałych.
4. W przypadku zmiany Odbiorcy, potwierdzonej zawarciem nowej umowy, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8

Umowa powinna zawierać postanowienia zobowiązujące Odbiorców do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami ustawy niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, jak również nieutrudniający działalności Zakładu, a szczególnie do:

- a. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b. użytkowania przyłączy instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- c. zapewnienia szczelności przyłącza stanowiącego własność Odbiorcy i jego wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w zakresie zgodnym z postanowieniami umowy i zabezpieczenia jej przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
- d. zapewnienia szczelności przyłącza stanowiącego własność odbiorcy i jego wewnętrznej instalacji wodociągowej w zakresie zgodnym z postanowieniami umowy,
- e. poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- f. wykorzystania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
- g. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienek czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane, oraz zabezpieczyć je przed dostępem osób nieuprawnionych,
- h. zabezpieczenie pomieszczenia na lokalizację wodomierza lub studzienki wodomierzowej przed napływem wody gruntowej i powierzchniowej, zapewnić bezpieczne dokonywanie odczytu wskazań wodomierza i jego wymianę oraz zapewnić temperaturę dodatnią w pomieszczeniu,
- i. za osobę upoważnioną uważa się lokatora użytkującego pomieszczenie, w którym zlokalizowany jest wodomierz, a zgoda na zagospodarowanie pomieszczenia została wydana przez właściciela obiektu.

§ 9

1. W umowach dotyczących odprowadzenia ścieków Zakład uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.
2. Przy zawieraniu umowy Zakład obowiązany jest doręczyć Odbiorcy, na jego żądanie, odpis niniejszego regulaminu oraz ustawy.

R o z d z i a ł IV

Sposób rozliczeń i opłat w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfie

§ 10

Ceny za użytą wodę oraz odprowadzanie ścieków, jak również opłaty abonamentowe płatne są przez Odbiorców z dołu w okresach rozliczeniowych nie krótszych jak raz w miesiącu.

§ 11

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. Odczyty wodomierzy prowadzą pracownicy Zakładu.
W przypadku niemożności dokonania odczytu z powodu nieobecności Odbiorcy pracownik Zakładu umieszcza w widocznym miejscu na drzwiach lub skrzynce na listy wezwanie do dokonania odczytu wodomierza i przekazanie wyniku pod wskazany numer telefonu lub adres w terminie do siedmiu dni. Po upływie tego terminu Zakład jest uprawniony do wystawienia faktury za ilość wody wynikającej ze średniego zużycia.
3. W przypadku awarii wodomierza w okresie między odczytami zużycie wody będzie ustalone na podstawie średniej z trzech okresów obrachunkowych.
4. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów wodomierzy w lokalach.

§ 12

W przypadku braku wodomierza ilość pobranej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 13

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Koszty montażu urządzenia pomiarowego oraz jego napraw i legalizacji obciążają Dostawcę ścieków.

§ 14

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego, legalizowanego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 15

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 16

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami Zakład jest zobowiązany stosować taryfę wprowadzoną w drodze zatwierdzenia uchwałą przez Radę Gminy art. 24 ust. 1 i ust. 8 ustawy.
2. W terminie 7 dni od podjęcia przez Radę Gminy uchwały w sprawie zatwierdzenia taryfy ogłasza się poprzez wywieszenie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy w Domaniowie.
3. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 17

W przypadku zmiany wysokości cen i opłat wynikających z wprowadzenia nowej taryfy Zakład ustala zużycie wody lub wielkości odprowadzanych ścieków przed i po wprowadzeniu taryfy proporcjonalnie do ilości dni pomiędzy ostatnim odczytem przed zmianą taryfy a zmianą taryfy i ilości dni od zmiany taryfy do dnia odczytu.

R o z d z i a ł V

Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru wybudowanego przyłącza oraz sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a. mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - b. sprecyzowanie potrzeb w zakresie celu, na jaki będzie używana woda,
 - c. dokument stwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu, który ma być przyłączony.
3. W terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, Zakład wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości.
4. W uzasadnionym przypadku Zakład może wydać zgodę o przyłączenie do sieci osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a. miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - b. wymagania w zakresie stosowanych materiałów i urządzeń,

- c. ciśnienie dyspozycyjne wody w sieci wodociągowej,
 - d. termin ważności warunków przyłączenia.
6. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienia z Zakładem dokumentacji technicznej i uzyskanie decyzji o pozwoleniu na budowę, zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego.
 7. Zakład uzgadnia dokumentację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
 8. Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod względem prawidłowego wykonania w terminie 7 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
 9. Zakład obowiązany jest zawrzeć umowę na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków w terminie 7 dni od odbioru.
 10. Zakład rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzenie ścieków nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 19

1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. W przypadku gdy plan inwestycyjny właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedza plan inwestycyjny Zakładu i Gminy, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Zakładem i Gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne umożliwiające im korzystanie z sieci.
3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2, powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach i mogą być przekazane gminie lub Zakładowi na warunkach określonych w oddzielnej umowie, przewidującej zwrot kosztów budowy sieci.
4. Należność za wybudowaną i przekazaną gminie lub Zakładowi sieć wodociągową i kanalizacyjną może być rozłożona na raty lub w kompensacie za usługi świadczone przez Zakład (w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków).

R o z d z i a ł VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 20

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać dostęp do tych usług na warunkach określonych w:
 - a. studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Domaniów,
 - b. miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego Gminy Domaniów,
 - c. wieloletnich planach rozwoju i modernizacji sieci,
 - d. planach inwestycyjnych Zakładu.
2. Dokumenty określone w ust. 1 pkt. a. i b. udostępnione są w Urzędzie Gminy Domaniów, natomiast dokumenty określone w ust. 1 pkt. c. i d. udostępnione są w Zakładzie.

R o z d z i a ł VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład winien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (wywieszenie ogłoszeń).

§ 22

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, dostosowany do napełniania naczyń używanych w gospodarstwach domowych, w odległości nie większej niż 300 metrów od najdalszego Odbiorcy i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 23

1. O planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na pięć dni przed planowanym terminem.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach awarii oraz gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

§ 24

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 25

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

R o z d z i a ł VIII

Standardy obsługi Odbiorców, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26

1. Standard obsługi Odbiorcy:
 - a. Zakład zapewnia ciągłość usług i stałą obsługę Odbiorcy w sposób określony niniejszym regulaminem,
 - b. w przypadku wystąpienia awarii na sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Zakład niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 1 godziny od zgłoszenia, podejmuje czynności dla zabezpieczenia oraz usunięcia awarii,
 - c. zgłoszenie uszkodzenia wodomierza zobowiązuje Zakład do podjęcia czynności zmierzających do jego wymiany nie później niż w ciągu 3 dni.

§ 27

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości rachunków za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez Odbiorcę w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej wpływu.

§ 28

Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadamiania Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

§ 29

Odbiorca usług powinien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

R o z d z i a ł IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 30

Woda na cele przeciwpożarowe dostarczana jest poprzez hydranty wbudowane na sieci wodociągowej.

§ 31

Prawo poboru wody z hydrantu mają Jednostki Państwowej i Ochotniczej Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru oraz dla celów szkoleniowych strażaków.

§ 32

Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe określi Komendant Gminny Ochotniczej Straży Pożarnej na podstawie odnotowanych zdarzeń i wyjazdów do akcji gaśniczej (15 dni po zakończeniu każdego kwartału).

§ 33

Zakład za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe obciąży Gminę Domaniów według stawek określonych w taryfie dla odbiorców sfery budżetowej.

R o z d z i a ł X

Postanowienia końcowe

§ 34

Traci moc uchwała nr XXVIII/201/06 Rady Gminy Domaniów z dnia 26 stycznia 2006 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody w Gminie Domaniów.

§ 35

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy w Domaniowie.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

FRYDERYK BOCHENKIEWICZ