

Biuro Skarg i Wniosków

**DECYZJA Nr 297/MON
MINISTRA OBRONY NARODOWEJ**

z dnia 11 października 2013 r.

**w sprawie organizacji w resorcie obrony narodowej
systemu skargowo-wnioskowego**

Na podstawie § 2 pkt 14 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 lipca 1996 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Obrony Narodowej (Dz. U. Nr 94, poz. 426) w związku z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), w celu sprawowania nadzoru i koordynacji nad rozpatrywaniem skarg i wniosków w resorcie obrony narodowej, ustala się, co następuje:

1. Tworzy się w resorcie obrony narodowej system skargowo-wnioskowy do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Ministra Obrony Narodowej oraz do komórek i jednostek organizacyjnych resortu obrony narodowej.

2. System, o którym mowa w pkt 1, tworzą:

1) etatowo:

a) Biuro Skarg i Wniosków Ministerstwa Obrony Narodowej,
b) Wydział Skarg i Wniosków Dowództwa Generalnego Rodzajów Sił Zbrojnych;

2) zadaniowo:

a) w Dowództwie Operacyjnym Rodzajów Sił Zbrojnych – imiennie wyznaczeni pracownicy lub żołnierze,
b) na niższych szczeblach dowodzenia i kierowania w resorcie obrony narodowej do szczebla batalionu (równorzędnego) włącznie, stosownie do rozkazów (decyzji) dowódców (dyrektorów, kierowników, szefów) – wyodrębnione komórki wewnętrzne albo imiennie wyznaczeni pracownicy lub żołnierze.

3. Za nadzorowanie i koordynowanie trybu rozpatrywania skarg i wniosków przez komórki i jednostki organizacyjne resortu obrony narodowej odpowiada dyrektor Biura Skarg i Wniosków Ministerstwa Obrony Narodowej.

4. O powierzeniu zadań z zakresu skargowo-wnioskowego osobom zajmującym stanowiska, o których mowa w pkt 2 ppkt 2, dowódcy (dyrektorzy, kierownicy, szefowie) informują dyrektora Biura Skarg i Wniosków Ministerstwa Obrony Narodowej.

5. Traci moc decyzja Nr 534/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie organizacji w resorcie obrony narodowej systemu skargowo-wnioskowego (Dz. Urz. Min. Obr. Nar. Nr 22, poz. 231).

6. Decyzja wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2014 r.

Minister Obrony Narodowej: *T. Siemoniak*