

**DECYZJA Nr 504/MON  
MINISTRA OBRONY NARODOWEJ**

z dnia 6 grudnia 2006 r.

**w sprawie wdrożenia w Ministerstwie Obrony Narodowej systemu BlackBerry**

Na podstawie § 2 pkt 14 rozporządzenia Ministra Obrony Narodowej z dnia 9 lipca 1996 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Obrony Narodowej (Dz. U. Nr 94, poz. 426), ustala się co następuje:

1. Użyte w decyzji określenia oznaczają:

- 1) system BlackBerry™ — sprzęt i oprogramowanie dostarczające usługę bezprzewodowej komunikacji głosowej, tekstowej i graficznej z obsługą poczty elektronicznej z wykorzystaniem dedykowanego urządzenia mobilnego („terminala BlackBerry™”) i zapewniającej odbieranie wiadomości poczty elektronicznej w sposób automatyczny („push-mail”);
- 2) terminal BlackBerry™ — dedykowane urządzenie mobilne (terminale BlackBerry™, „BlackBerry build-in”, „BlackBerry connect”);
- 3) administrator — osoba odpowiedzialna za funkcjonowanie elementów systemu BlackBerry™;
- 4) użytkownik systemu BlackBerry™ lub użytkownik — osoba wyznaczona przez kierownika komórki organizacyjnej urzędu Ministra Obrony Narodowej lub wskazana przez Dyrektora Departamentu Informatyki i Telekomunikacji, której wydaje się terminal BlackBerry™.

2. Wprowadza się do eksploatacji w Ministerstwie Obrony Narodowej system BlackBerry™.

3. Zasady użytkowania, w tym prawa i obowiązki administratorów i użytkowników systemu BlackBerry™

określa „Instrukcja użytkowania systemu BlackBerry™” stanowiąca załącznik do decyzji.

4. Dyrektor Departamentu Informatyki i Telekomunikacji:

- 1) pełni funkcję organizatora systemu BlackBerry™ w Ministerstwie Obrony Narodowej;
- 2) wyznaczy administratorów, z uwzględnieniem rozdziału obowiązków dotyczących administrowania serwerem BlackBerry™ i administrowania serwerem poczty elektronicznej w domenie mon.gov.pl;
- 3) do dnia 31 marca 2007 r. zakończy wdrażanie terminali BlackBerry™ dla pracowników i żołnierzy zawodowych zajmujących kierownicze stanowiska Ministerstwa Obrony Narodowej — do szczebla szefa oddziału włącznie;
- 4) w uzasadnionych przypadkach, w tym na wniosek kierownika komórki organizacyjnej ma prawo przydzielić terminal BlackBerry™ osobom innym niż wymienionym w ppkt. 3;
- 5) wydaje niezbędne w tym zakresie decyzje, wytyczne i instrukcje;
- 6) zapewni szkolenie administratorów i użytkowników systemu BlackBerry™;
- 7) zapewni środki finansowe na rozwój systemu BlackBerry™.

5. Szef Centralnego Węzła Łączności:

- 1) wyznaczy administratora systemu telefonii komórkowej;

- 2) sprawuje bezpośredni nadzór nad wykonywaniem obowiązków przez administratora systemu telefonii komórkowej;
  - 3) zapewni sprawną organizację dystrybucji terminali BlackBerry™ do osób, o których mowa w pkt 4 ppkt 3 i 4.
6. Odpowiedzialnym za realizację decyzji jest Dyrektor Departamentu Informatyki i Telekomunikacji.

7. Decyzja wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2007 roku.

Minister Obrony Narodowej: *R. Sikorski*

Załącznik do decyzji Nr 504/MON  
Ministra Obrony Narodowej z dnia 6  
grudnia 2006 r (poz. 294)

## INSTRUKCJA

### UŻYTKOWANIA SYSTEMU BLACKBERRY™

#### Rozdział 1

##### Postanowienia ogólne

1. W systemie BlackBerry™ prowadzi się wymianę informacji z wykorzystaniem komunikacji głosowej, tekstowej i graficznej.

2. Zabrania się w systemie BlackBerry™ wymiany informacji stanowiących tajemnice prawnie chronione, w szczególności informacji naruszających tajemnicę państwową i służbową lub naruszających dobra osobiste osób trzecich.

3. Usługi w systemie BlackBerry™ są aktywowane na standardowej karcie SIM.

4. System BlackBerry™ zapewnia realizację dwóch podstawowych usług, tj.: usługi głosowej i usługi transmisji danych.

5. Świadczone usługi oraz funkcjonalność systemu BlackBerry™ zapewnia użytkownikom między innymi:

- 1) połączenia telefoniczne;
- 2) przesyłanie wiadomości SMS/MMS;
- 3) przesyłanie wiadomości poczty elektronicznej wraz z obsługą konta pocztowego i synchronizacją kontaktów i kalendarza;
- 4) obsługę plików sformatowanych w popularnych aplikacjach biurowych (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe) oraz wyświetlanie plików graficznych.

#### Rozdział 2

##### Architektura systemu BlackBerry™

6. Architekturę systemu BlackBerry™ tworzą następujące komponenty:

- 1) serwer BlackBerry™ (BlackBerry Enterprise Server-BES);
- 2) serwer poczty elektronicznej (Microsoft Exchange Enterprise);
- 3) terminale BlackBerry™;
- 4) serwery usług sieciowych oraz serwery aplikacyjne;
- 5) urządzenia i oprogramowanie sieciowe oraz zapewniające bezpieczny dostęp do systemu BlackBerry™.

#### Rozdział 3

##### Obowiązki użytkownika systemu BlackBerry™

7. Użytkownik systemu BlackBerry™ ma obowiązek:

- 1) stosować się do instrukcji eksploatacji mu przekazanych oraz bieżących poleceń administratora serwera BlackBerry™;
- 2) bezzwłocznie powiadamiać administratora systemu telefonii komórkowej w przypadku kradzieży lub zagubienia terminala BlackBerry™, karty SIM lub kodu do karty SIM;
- 3) nie udostępniać innym osobom terminala BlackBerry™ oraz karty SIM;

- 4) nie udostępniać innym osobom kodów PIN i PUK do karty SIM oraz haseł dostępowych do terminala BlackBerry™;
- 5) nie instalować samodzielnie oprogramowania na terminalach BlackBerry™;
- 6) nie dołączać do terminala BlackBerry™ żadnych urządzeń, z wyłączeniem ładowarki zasilającej terminal za pośrednictwem łącza USB terminala BlackBerry™.

## Rozdział 4

### **Obowiązki administratora serwera BlackBerry™**

8. Administrator serwera BlackBerry™ ma obowiązki:

- 1) instalować i konfigurować sprzęt i oprogramowanie niezbędne do niezawodnej pracy serwera;
- 2) zarządzać kontami użytkowników systemu BlackBerry™;
- 3) tworzyć kopie zapasowe określonych zasobów systemowych;
- 4) utrzymywać na wymaganym poziomie zasoby systemu niezbędne do prawidłowej pracy serwera (przestrzeń dyskowa, wydajność serwera itp.);
- 5) aktualizować oprogramowanie serwera;
- 6) instruować użytkowników systemu BlackBerry™ w zakresie eksploatacji i przestrzegania zasad bezpieczeństwa;
- 7) konsultować wszelkie zmiany konfiguracyjne w serwerze BlackBerry™ z administratorem serwera pocztowego;
- 8) współpracować z administratorem systemu telefonii komórkowej;
- 9) stosować zasady podnoszące bezpieczeństwo eksploatacji systemu BlackBerry™, w szczególności:
  - a) nie udostępniać osobom nieuprawnionym informacji uzyskanych z racji wykonywanych obowiązków,
  - b) nie udostępniać nieuprawnionym osobom żadnych zasobów zgromadzonych na serwerze BlackBerry™,
  - c) stosować wymagania budowy i przechowywania haseł;
  - d) zdalnie usuwać wszelkie informacje przechowywane na terminalu w przypadku otrzymania informacji o zagubieniu lub kradzieży terminala BlackBerry™,
  - e) podejmować czynności w celu wyjaśniania wszelkich zaobserwowanych nieprawidłowości w działaniu serwera lub któregośkolwiek z terminali BlackBerry™.

9. Administrator systemu BlackBerry™ ma prawo:

- 1) instalować oprogramowanie na terminalach BlackBerry™;
- 2) aktywnie administrować terminalami BlackBerry™;
- 3) egzekwować przestrzeganie przez użytkowników systemu BlackBerry™ postanowień niniejszej instrukcji oraz stosować w tym zakresie środki dyscyplinujące, w szczególności:
  - a) zwrócić uwagę i poinformować użytkownika o obowiązujących zasadach pracy w systemie BlackBerry™,
  - b) ograniczyć uprawnienia dostępu włącznie z zablokowaniem dostępu do systemu BlackBerry™,
  - c) wnioskować o wyciągnięcie konsekwencji służbowych w stosunku do osób naruszających postanowienia niniejszej instrukcji.

## Rozdział 5

### **Obowiązki administratora serwera pocztowego**

10. Administrator serwera pocztowego ma obowiązki:

- 1) nadzorować zakładanie kont pocztowych użytkowników systemu BlackBerry™;
- 2) instalować i konfigurować aplikacje działające na serwerze pocztowym;
- 3) archiwizować dane zgromadzone w skrzynkach pocztowych;
- 4) chronić przed niepowołanym dostępem i zniszczeniem dane przechowywane w skrzynkach pocztowych;
- 5) uzgadniać wszystkie zmiany w konfiguracji serwera pocztowego z administratorem serwera BlackBerry™ z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym;
- 6) nie udostępniać osobom nieuprawnionym informacji uzyskanych z racji wykonywanych obowiązków.

## Rozdział 6

### **Obowiązki administratora systemu telefonii komórkowej**

11. Administrator systemu telefonii komórkowej ma obowiązki:

- 1) dystrybuować terminale BlackBerry™ zgodnie z bieżącymi poleceniami;

- 2) przeprowadzać podstawowe szkolenie użytkownika systemu BlackBerry™ w czasie wydania terminala BlackBerry™;
- 3) uczestniczyć w opracowywaniu materiałów szkoleniowych dla użytkowników systemu BlackBerry™;
- 4) współpracować z operatorami sieci komórkowej;
- 5) zapewnić aktywację lub deaktywację usług głosowych i transmisji danych u operatora telefonii komórkowej dla terminali BlackBerry™ w przypadkach tego wymagających;
- 6) informować administratora serwera BlackBerry™ oraz serwera pocztowego o zmianach w świadczonych usługach głosowych oraz transmisji danych dla użytkowników systemu BlackBerry™;
- 7) współpracować z administratorem serwera BlackBerry™ oraz serwera pocztowego.