

Warszawa, dnia 7 grudnia 2020 r.

Poz. 1122

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia 16 listopada 2020 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Audytywanie dostępności stron internetowych  
zgodnie ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Audytywanie dostępności stron internetowych zgodnie ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Cyfryzacji: *wz. M. Zagórski*

---

<sup>1)</sup> Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Cyfryzacji  
z dnia 16 listopada 2020 r. (poz. 1122)

**INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „AUDYTOWANIE DOSTĘPNOŚCI STRON INTERNETOWYCH  
ZGODNIE ZE STANDARDEM WCAG (WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES)” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI**

**1. Nazwa kwalifikacji rynkowej**

Audytywanie dostępności stron internetowych zgodnie ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

**2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat

**3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Okres ważności dokumentu: 5 lat. W sytuacji przedłużania ważności certyfikatu stosuje się metodę analizy dowodów i deklaracji połączoną z rozmową z komisją. Przedłużenie ważności certyfikatu wymaga przedstawienia dowodów na samodzielne przeprowadzenie 10 audytów stron internetowych w oparciu o standard WCAG w ciągu 5 lat od czasu uzyskania certyfikatu. Przeprowadzana jest również rozmowa z komisją walidacyjną dotycząca przedstawionych dowodów.

**4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej**

4 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

**5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej**

**Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się**

Osoba posiadająca kwalifikację „Audytywanie dostępności stron internetowych zgodnie ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)” samodzielnie posługuje się automatycznymi walidatorami dostępności stron internetowych i programami asystującymi oraz przeprowadza proces audytowania stron internetowych. W badaniu stosuje zasady i przepisy w zakresie dostępności cyfrowej. Na tej podstawie sporządza raport końcowy, w którym zawarte są m.in. rozwiązania dotyczące usuwania problemów z dostępnością cyfrową. Wykorzystuje przy tym znajomość standardu dostępności WCAG. Realizuje zadania na samodzielnym stanowisku, w tym układa plan audytowania. Osoba wykonująca audyt stron internetowych przekazuje rekomendacje zmian do wprowadzenia w serwisie. Analizuje potrzeby i oczekiwania osób korzystających z zasobów stron internetowych.

**Zestaw 1. Posługiwanie się wiedzą z zakresu standardu WCAG w obszarze dostępności stron internetowych**

**Poszczególne efekty uczenia się**

**Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

01. Posługuje się wiedzą z zakresu dostępności stron internetowych
- charakteryzuje potrzeby użytkowników w zakresie dostępności stron internetowych (m.in. osób z niepełnosprawnością fizyczną, wzroku, słuchu, intelektualną, osób starszych),
  - wymienia i definiuje różne formy dostępności treści (m.in. audiodeskrypcja, język migowy, napisy, audionapisy, audiowstęp),
  - omawia zasady dostępności stron internetowych,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podaje przykłady sytuacji, w których wymagane będzie stworzenie wersji kontrastowej strony www posiadającej taką samą zawartość i funkcjonalność jak wersja graficzna,</li> <li>- wymienia i definiuje podstawowe pojęcia z zakresu włączenia cyfrowego i dostępności cyfrowej.</li> </ul>
02. Posługuje się wiedzą dotyczącą narzędzi dostępności stron internetowych zgodnie z WCAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia przykłady narzędzi stosowanych do badania dostępności stron internetowych,</li> <li>- dobiera narzędzia do kryteriów sukcesu zawartych w standardzie WCAG.</li> </ul>
<b>Zestaw 2. Badanie serwisu www narzędziami automatycznymi</b>	
<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>	
01. Analizuje serwis poddawany sprawdzaniu pod kątem technicznym	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zbiera informacje dotyczące przeznaczenia, zawartości i obszerności serwisu poprzez jego eksplorację,</li> <li>- określa zastosowane w serwisie technologie,</li> <li>- rozpoznaje zastosowane w serwisie kluczowe funkcje i strony,</li> <li>- tworzy listę reprezentatywnych podstron do dalszego badania.</li> </ul>
02. Stosuje narzędzia automatyczne do sprawdzania dostępności serwisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dobiera narzędzia automatyczne do konkretnych zadań (m.in. analizy kontrastu, formularzy, nagłówków, struktury),</li> <li>- wykonuje badanie wybranymi narzędziami,</li> <li>- omawia wyniki badania.</li> </ul>
03. Określa kluczowe elementy strony www do badania eksperckiego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sprawdza elementy interfejsu z wykorzystaniem różnych przeglądarek internetowych,</li> <li>- typuje kolejne elementy serwisu www do dalszego sprawdzania,</li> <li>- planuje wstępne scenariusze do badania z użytkownikami.</li> </ul>
<b>Zestaw 3. Badanie eksperckie serwisu www</b>	
<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>	
01. Ocena dostępność multimedialnych elementów umieszczonych na stronie internetowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozróżnia elementy dekoracyjne i informacyjne,</li> <li>- ocenia konieczność stosowania alternatyw tekstowych dla nagrań dźwiękowych, napisów i audiodeskrypcji w filmach oraz tłumaczeń na język migowy,</li> <li>- weryfikuje poprawność użycia dźwięku odtwarzanego automatycznie,</li> <li>- ocenia jakość nagrań dźwiękowych.</li> </ul>

<p>02. Ocena dostępność formularzy umieszczonych na stronie internetowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sprawdza poprawność formularzy stosowanych w serwisie,</li> <li>- weryfikuje zachowanie wprowadzonych danych w formularzu,</li> <li>- sprawdza możliwości wspomaganie użytkownika poprzez sugerowanie poprawnych wartości w formularzu.</li> </ul>
<p>03. Ocena dostępność funkcji strony internetowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ocenia możliwość obsługi wszystkich funkcji serwisu za pomocą klawiatury,</li> <li>- ocenia serwis pod względem wizualnym (kontrast, powiększanie tekstu itp.)</li> <li>- ocenia poprawność techniczną i semantyczną,</li> <li>- ocenia system nawigacji,</li> <li>- ocenia zrozumiałość opublikowanych treści, weryfikując użycie trudnych słów, zwrotów i konstrukcji językowych.</li> </ul>

<p><b>Zestaw 4. Przygotowanie raportu z audytu z rekomendacjami poprawy błędów</b></p>	
<p><b>Poszczególne efekty uczenia się</b></p>	<p><b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b></p>
<p>01. Tworzy raport zgodny z WCAG w edytorze tekstowym umożliwiającym formatowanie tekstu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stosuje zestawy stylów,</li> <li>- ustala krój i rozmiar czcionki tekstu,</li> <li>- ustala kolorystykę kluczowych elementów, jak np. wygląd tytułu, nagłóweków, tabel itp.,</li> <li>- określa kolejność informacji w raporcie.</li> </ul>
<p>02. Wypełnia raport opisami odnalezionych problemów</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przypisuje odnalezione problemy do kryteriów sukcesu WCAG,</li> <li>- opisuje odnalezione problemy,</li> <li>- proponuje sposoby rozwiązania problemów,</li> <li>- klasyfikuje ważność odnalezionych problemów.</li> </ul>

**6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację**

<p><b>1. Etap weryfikacji</b></p> <p>1.1. Metody</p> <p>Do weryfikacji efektów uczenia się stosuje się wyłącznie metody: test teoretyczny, zadanie praktyczne (studium przypadku), wywiad ustrukturyzowany (rozmowa z komisją).</p> <p>1.2. Zasoby kadrowe</p> <p>Komisja walidacyjna składa się z minimum 2 członków, którzy spełniają następujące wymagania:</p> <p>Przewodniczący komisji walidacyjnej: – posiada minimum pięcioletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. dostępności stron internetowych lub równoważnym związanym z dostępnością cyfrową stron internetowych, – przeprowadził minimum 100 audytów dostępności stron internetowych.</p> <p>Wszyscy członkowie komisji walidacyjnej muszą: – posiadać udokumentowane trzyletnie doświadczenie (minimum 100 godzin szkoleniowych) w prowadzeniu szkoleń z zakresu dostępności cyfrowej, – posiadać udokumentowane doświadczenie w zakresie audytowania stron internetowych zgodnych ze standardem WCAG w ostatnich 3 latach przed powołaniem na członka komisji.</p>
---

### 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczna obejmuje test teoretyczny z zakresu znajomości standardu WCAG (zestaw 1). Może być przeprowadzana elektronicznie (np. na platformie internetowej wyposażonej w moduł egzaminacyjny) lub w wersji papierowej. Każda wersja testu teoretycznego musi spełniać standardy dostępności i być przeprowadzana pod nadzorem. Warunkiem przystąpienia do części praktycznej jest pozytywna weryfikacja części teoretycznej walidacji. Praktyczna część walidacji polega na wykonaniu zadań zgodnie z poleceniami zawartymi w arkuszu walidacyjnym. Zadania dotyczą badania serwisu [www.narzedziami.automatycznymi](http://www.narzedziami.automatycznymi) oraz badania eksperckiego i przygotowania raportu z rekomendacjami poprawy błędów. Ocenie podlega efekt zadań praktycznych lub w trakcie ich wykonywania. Wywiad ustrukturyzowany odbywa się tuż po wykonaniu zadań praktycznych lub w trakcie ich wykonywania. Dotyczy rozwiązywania problemów z jednoczesnym wyjaśnianiem przez osobę walidowaną, co robi, dlaczego to robi i co oznaczają jej działania. Praktyczną część walidacji przeprowadza się w pomieszczeniu wyposażonym w stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym (np. Windows) i co najmniej dwie przeglądarki internetowe (np. Firefox i Chrome) oraz dostęp do połączenia internetowego i słuchawki. Do audytowania stron [www](http://www) konieczny jest również edytor tekstowy do sporządzenia propozycji poprawek serwisu internetowego oraz czytnik ekranu (screen reader), program, z którego korzystają osoby niewidome. Wśród darmowych rozwiązań najpopularniejszym dla Windows jest NVDA, a dla MacOS, iOS Voice over. W czasie walidacji powinna być możliwość zainstalowania na komputerze innego oprogramowania lub dodatków do przeglądarek. Pomieszczenie egzaminacyjne powinno być dostępne dla osób niepełnosprawnych, a platforma internetowa spełniać standard WCAG 2.0 na poziomie AA.

### 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania

Nie określa się wymagań dotyczących etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

## 7. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat.