

Warszawa, dnia 23 czerwca 2020 r.

Poz. 556

**OBWIESZCZENIE  
MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI**

z dnia 9 czerwca 2020 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych  
w sprawach rodzinnych” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach rodzinnych” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Sprawiedliwości: *Z. Ziobro*

Załącznik do obwieszczenia Ministra Sprawiedliwości  
z dnia 9 czerwca 2020 r. (poz. 556)

INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „PROWADZENIE MEDIACJI SĄDOWYCH I POZASĄDOWYCH W SPRAWACH RODZINNYCH” DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI

**1. Nazwa kwalifikacji rynkowej**

Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach rodzinnych

**2. Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

Certyfikat

**3. Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji rynkowej**

10 lat

**4. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji rynkowej**

6

**5. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji rynkowej**

Osoba posiadająca kwalifikację „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach rodzinnych” jest gotowa do samodzielnego prowadzenia procesu mediacji rodzinnych. W swojej pracy współpracuje z sądem oraz innymi specjalistami, np. adwokatem, psychologiem. Działania podejmowane przez osobę posiadającą kwalifikację wspierają uzgadnianie ugody mediacyjnej w sytuacjach konfliktów rodzinnych, w tym dotyczących dzieci. Ponadto osoba posiadająca tę kwalifikację styka się w swojej pracy ze złożonymi i trudnymi do przewidzenia problemami dotyczącymi całego systemu rodzinnego. Wykonując swoje zadania, bierze pod uwagę wielość możliwych uwarunkowań zaistniałego problemu rodzinnego i konsekwencji związanych z uzgodnionymi rozwiązaniami. Wykorzystuje wiedzę z zakresu psychologii konfliktu, rodziny i dziecka. Posługując się tą wiedzą, włącza perspektywę dzieci do procesu mediacji. Pracuje zgodnie z metodyką prowadzenia mediacji i zasadami etyki zawodowej mediatora. Stosuje zaawansowane techniki komunikacyjne, w tym szereg technik budowania zrozumienia. Samodzielnie planuje i realizuje ścieżkę swojego rozwoju zawodowego. Jest świadoma konieczności uczestnictwa w procesie superwizji w celu zachowania najwyższych standardów pracy z klientami. Wykonywanie zadań zawodowych z zakresu tej kwalifikacji wiąże się z wysokim poziomem odpowiedzialności społecznej.

<b>Zestaw 1. Zawieranie kontraktu mediacyjnego</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Pozyskuje informacje o stronach mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje kategorie informacji, które powinien pozyskać przed rozpoczęciem procesu mediacyjnego (np. zgoda stron, język (kompetencje werbalne), którym posługują się strony, tryb sesji, oczekiwania, nadzieje);</li> <li>– pozyskuje informacje o stronach mediacji i ich oczekiwaniach;</li> <li>– opisuje cele stron mediacji w oparciu o ich oczekiwania</li> </ul>
Informuje o zakresie i zasadach mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje przebieg mediacji (np. rolę mediatora, etapy mediacji, czas);</li> <li>– opisuje zasady prowadzenia mediacji: dobrowolność, neutralność, poufność, bezstronność i akceptowalność stron;</li> <li>– opisuje warunki gotowości stron do podjęcia mediacji rodzinnych (np. umiejętność reprezentowania własnych interesów i potrzeb, gotowość do dzielenia się ważnymi informacjami w celu zawarcia porozumienia);</li> <li>– opisuje przyczyny, dla których zaburzenia psychiczne i emocjonalne mogą uniemożliwić prowadzenie mediacji;</li> <li>– opisuje przyczyny, dla których relacje przemocowe mogą uniemożliwić prowadzenie mediacji;</li> <li>– opisuje przyczyny, dla których uzależnienia mogą uniemożliwić prowadzenie mediacji rodzinnych;</li> <li>– opisuje rolę mediatora dbającego o dobro dziecka, tzw. „advokata dziecka”;</li> <li>– opisuje różnice między prowadzeniem mediacji rodzinnych a terapią rodzin;</li> <li>– stosuje metody i techniki określenia kierunku mediacji w sytuacji, gdy jeden z partnerów chce się rozstać, a drugi nie;</li> <li>– uzyskuje ostateczną zgodę stron na prowadzenie mediacji</li> </ul>
Uzgadnia zasady finansowania mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje możliwe sposoby finansowania i organizacji procesu mediacji (np. sąd, płatność prywatna, możliwość dofinansowania mediacji przez jednostki pomocy i integracji społecznej lub NGO, warunki odwołania spotkania, zmiana terminu);</li> <li>– wymienia informacje o finansowaniu, które powinien podać stronom;</li> <li>– opisuje finansowanie przeprowadzonych mediacji</li> </ul>

<b>Zestaw 2. Prowadzenie mediacji</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Konstruuje agendę mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje metody umożliwiające każdej ze stron pokazanie swojej perspektywy i swojego rozumienia postrzegania problemu;</li> <li>– przedstawia perspektywę postrzegania problemu przez każdą stronę konfliktu;</li> <li>– podaje przykłady przeformułowania żądań lub zarzutów na tematy do mediacji;</li> <li>– przedstawia listę tematów do mediacji zaakceptowaną przez obie strony</li> </ul>
Wspiera budowanie wzajemnego zrozumienia potrzeb u stron konfliktu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– stosuje techniki docierania do potrzeb stron mediacji i innych osób, których konflikt dotyka (np. dzieci, nowych partnerów, dziadków);</li> <li>– opisuje rolę emocji i pracy z nimi w procesie mediacji;</li> <li>– stosuje techniki pracy z emocjami;</li> <li>– identyfikuje blokady w zawarciu porozumienia (np. poczucie krzywdy, diabelskie koło, szkodliwe przekonania) i opisuje mechanizmy ich działania</li> </ul>
Stosuje techniki budowania zrozumienia w mediacjach	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje techniki budowania zrozumienia w trakcie prowadzenia mediacji (np. pytania cyrkularne, zamianę ról, podwojenie);</li> <li>– stosuje techniki budowania zrozumienia, uzasadnia wybór;</li> <li>– opisuje konsekwencje zastosowania wybranych technik</li> </ul>
Stosuje techniki komunikacji interpersonalnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>– posługuje się poprawnie językiem polskim i stosuje techniki komunikacji interpersonalnej;</li> <li>– formułuje parafrazę;</li> <li>– formułuje klaryfikację;</li> <li>– formułuje podsumowanie;</li> <li>– formułuje przeformułowanie</li> </ul>
Włącza perspektywę dzieci do procesu mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje potrzeby i reakcje dzieci w sytuacji rozstania rodziców;</li> <li>– opisuje modele opieki nad dzieckiem po rozstaniu rodziców;</li> <li>– stosuje techniki wprowadzania perspektywy dzieci do mediacji;</li> <li>– opisuje warunki bezpośredniego udziału dzieci w mediacjach;</li> <li>– pomaga wypracować sposób rozmowy z dzieckiem na temat rozstania rodziców</li> </ul>
Wspiera kreowanie opcji rozwiązań	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje techniki wspierające kreowanie opcji rozwiązań przez strony mediacji;</li> <li>– stosuje techniki wspierające kreowanie opcji rozwiązań przez strony mediacji</li> </ul>

Wspiera uzgadnianie rozwiązań	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje kryteria stosowane przy uzgadnianiu rozwiązań;</li> <li>– opisuje metody wspierające podejmowanie decyzji (np. analizę SWOT, mapę pola sił, słomiane głosowanie, próbne testowanie);</li> <li>– stosuje techniki wspierające podejmowanie decyzji;</li> <li>– weryfikuje przykładowe rozwiązania, które optymalnie zabezpieczają interesy dziecka</li> </ul>
Wspiera konstruowanie ugody mediacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje wybraną metodologię konstruowania celów (np. SMART);</li> <li>– opisuje sposoby oraz zasady przygotowania ugody mediacyjnej;</li> <li>– konstruuje zapisy ugody mediacyjnej;</li> <li>– prezentuje i omawia zapisy ugody mediacyjnej</li> </ul>

<b>Zestaw 3. Współpraca z innymi specjalistami i instytucjami</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Współpracuje z sądem	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje aktualne przepisy dotyczące mediacji rodzinnych i obowiązki mediatora względem sądu;</li> <li>– opisuje aktualne przepisy prawne dotyczące: rozvodu, alimentów, pieczy nad dzieckiem i kontaktów z nim, podziału majątku, sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej;</li> <li>– sporządza protokół z mediacji zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego i w razie skierowania przez sąd sprawy do mediacji składa protokół w sądzie rozpoznającym sprawę;</li> <li>– na podstawie projektu ugody ocenia możliwość zatwierdzenia przez sąd;</li> <li>– wskazuje, w jakich sprawach rodzinnych, co do jakich praw nie jest dopuszczalne zawarcie ugody;</li> <li>– wyjaśnia stronom konsekwencje wynikające z zawarcia ugody i jej ewentualnego niewykonania</li> </ul>
Ocenia i uzasadnia konieczność współpracy z adwokatami, radcami prawnymi i notariuszami	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje sytuacje, w których należy skierować klientów do notariusza;</li> <li>– opisuje sytuacje, w których należy zaproponować klientom konsultacje z adwokatem bądź radcą prawnym;</li> <li>– opisuje sytuacje, w których adwokaci bądź radcowie prawni stron uczestniczą w procesie mediacji;</li> <li>– analizuje sytuację pod kątem potrzeby współpracy z notariuszem lub adwokatem / radcą prawnym;</li> <li>– opisuje warunki współpracy z adwokatami, radcami prawnymi bądź notariuszami w ramach mediacji</li> </ul>

Ocenia i uzasadnia konieczność oraz warunki współpracy z psychologiem dziecięcym	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje najważniejsze potrzeby dziecka na różnych etapach rozwoju oraz charakteryzuje je w kontekście sytuacji rodzinnej;</li> <li>– opisuje sytuacje, w których należy zachęcić klientów do skorzystania z usług psychologa dziecięcego;</li> <li>– opisuje sytuacje, w których psycholog dziecięcy może uczestniczyć w procesie mediacji;</li> <li>– analizuje sytuację pod kątem potrzeby współpracy z psychologiem dziecięcym;</li> <li>– opisuje warunki współpracy z psychologiem dziecięcym w ramach mediacji</li> </ul>
Opisuje specyfikę pracy w parze mediacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opisuje sytuacje, w których warto pracować z drugim mediatorem;</li> <li>– opisuje zasady prowadzenia mediacji w parze mediacyjnej</li> </ul>

<b>Zestaw 4. Planowanie samorozwoju i etyka zawodowa</b>	
<b>Poszczególne efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia</b>
Przestrzega zasad etyki zawodu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– analizuje przeprowadzone mediacje pod względem kwestii etycznych;</li> <li>– opisuje kodeks etyki zawodowej mediatora przyjęty przez Społeczną Radę ds. ADR przy Ministrze Sprawiedliwości;</li> <li>– opisuje sytuację w pracy mediatora, w której może zaistnieć dylemat etyczny;</li> <li>– proponuje rozwiązania tego dylematu i omawia ich konsekwencje</li> </ul>
Tworzy ścieżkę samorozwoju w roli mediatora	<ul style="list-style-type: none"> <li>– przedstawia sprawozdanie z samorozwoju w roku poprzedzającym przystąpienie do walidacji;</li> <li>– identyfikuje swoje mocne i słabe strony w zakresie prowadzenia mediacji rodzinnych;</li> <li>– wymienia działania redukujące swoje słabe strony w zakresie prowadzenia mediacji rodzinnych;</li> <li>– opisuje wnioski z dwóch sesji superwizji, w których uczestniczyła jako mediator</li> </ul>

## **6. Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację**

<p><b>Metody</b></p> <p>Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części.</p> <p>W części pierwszej obejmującej weryfikację efektów uczenia się z zestawów 1, 2 i 3 stosuje się wyłącznie metodę testu teoretycznego. Warunkiem przystąpienia do drugiej części weryfikacji jest zaliczenie części pierwszej.</p>
--

W drugiej części stosuje się metodę analizy dowodów i deklaracji uzupełnioną rozmową z komisją w celu przedstawienia i omówienia stadium przypadku. Możliwe jest uzupełnienie tych metod obserwacją w warunkach symulowanych. Część druga weryfikacji obejmuje wszystkie zestawy efektów uczenia się. W ramach analizy dowodów i deklaracji dowodem muszą być 4 protokoły oraz 4 studia przypadku z prowadzenia mediacji rodzinnych, w tym przynajmniej 2 studia ze spisana ugodą mediacyjną i przynajmniej 2, w ramach których odbyły się minimum 3 spotkania wspólne stron z przeprowadzonych mediacji rodzinnych z ostatnich 3 lat przed przystąpieniem do walidacji. Dokumenty powinny być zanonimizowane lub pseudonimizowane. Kolejnym dowodem musi być sprawozdanie z samorozwoju w roku poprzedzającym przystąpienie do walidacji.

### **Zasoby kadrowe**

Weryfikację efektów uczenia się dla kwalifikacji przeprowadza trzyosobowa komisja.

Każdy z członków komisji walidacyjnej musi spełniać następujące wymogi:

- posiadać wykształcenie wyższe magisterskie;
- posiadać ukończone studia lub szkolenie z zakresu mediacji rodzinnych (min. 80 godzin);
- stosować zasady etyki zawodowej mediatora;
- znać i stosować aktualnie obowiązujące regulacje prawne w zakresie mediacji;
- znać i stosować standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora opracowane przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Ministrze Sprawiedliwości;
- posiadać pełną zdolność do czynności prawnych i pełnię praw publicznych;
- stosować kryteria weryfikacji przypisane do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji oraz kryteria oceny formalnej i merytorycznej dowodów na posiadanie efektów uczenia się właściwych dla opisywanej kwalifikacji;
- stosować zasady prowadzenia weryfikacji, a także różne metody weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z celami walidacji i zasadami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji;
- posiadać min. 8-letnie doświadczenie w pracy mediatora rodzinnego (oświadczenie), przeprowadzić min. 150 mediacji (oświadczenie);
- posiadać doświadczenie w prowadzeniu szkoleń przygotowujących do roli mediatora rodzinnego (min. 5 udokumentowanych referencjami lub umowami przeprowadzonych szkoleń, co najmniej 40-godzinnych).

### **Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne.**

Podczas walidacji instytucja certyfikująca ma obowiązek zapewnić warunki do przeprowadzenia walidacji.

Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji:

- osoba przystępująca do walidacji musi posiadać kwalifikację pełną na poziomie 6 PRK (studia wyższe: licencjat, inżynier), zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226), przedstawia 4 protokoły oraz 4 studia przypadku z przeprowadzonych mediacji rodzinnych, w tym przynajmniej 2 studia ze spisana ugodą mediacyjną i przynajmniej 2, w ramach których

odbyły się minimum 3 spotkania wspólne stron z przeprowadzonych przez siebie mediacji rodzinnych z ostatnich 3 lat przed przystąpieniem do walidacji. Dokumenty powinny być zanonimizowane lub pseudonimizowane;

- przedstawienie sprawozdania z samorozwoju w roku poprzedzającym przystąpienie do walidacji.

## **7. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji**

Nie rzadziej niż raz na 10 lat