



2024/1435

27.5.2024

**ROZPORZĄDZENIE WYKONAWCZE KOMISJI (UE) 2024/1435**

**z dnia 24 maja 2024 r.**

**ustanawiające zasady stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988  
w odniesieniu do określenia wzoru zawiadomienia o odzyskaniu produktu**

**(Tekst mający znaczenie dla EOG)**

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG <sup>(1)</sup>, w szczególności jego art. 36 ust. 3,

po konsultacji z Komitetem ds. Rozporządzenia w sprawie Ogólnego Bezpieczeństwa Produktów,

a także mając na uwadze, co następuje,

- (1) Zgodnie z art. 36 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2023/988, w przypadku gdy informacje dotyczące odzyskania produktu ze względów bezpieczeństwa przekazuje się konsumentom w formie pisemnej, muszą one mieć formę zawiadomienia o odzyskaniu produktu. Zgodnie z art. 35 ust. 4 tego rozporządzenia, w przypadku gdy nie można skontaktować się bezpośrednio ze wszystkimi konsumentami, których to dotyczy, podmioty gospodarcze oraz dostawcy internetowych platform handlowych, zgodnie ze swoimi odpowiednimi obowiązkami, rozpowszechniają jasne i widoczne zawiadomienie o odzyskaniu produktu.
- (2) Aby zagwarantować, że konsumenci będą reagować na odzyskania produktów ze względów bezpieczeństwa, zawiadomienie o odzyskaniu produktu powinno być jasne i przejrzyste oraz zawierać jasny opis danego ryzyka. W rozporządzeniu (UE) 2023/988 określono obowiązkowe informacje, jakie powinno zawierać zawiadomienie o odzyskaniu produktu.
- (3) Aby ułatwić i promować spójne podejście i jednolite praktyki w całej UE w odniesieniu do zawiadomień o odzyskaniu produktu, należy ustanowić wzór zawiadomień o odzyskaniu produktu. Jednolity, ustandaryzowany wzór zawiadomienia o odzyskaniu produktu ze względów bezpieczeństwa powinien ułatwić konsumentom rozpoznanie i zrozumienie takich zawiadomień, a podmiotom gospodarczym i dostawcom internetowych platform handlowych – bardziej jednolite przestrzeganie wymogów określonych w art. 35 i 36 rozporządzenia (UE) 2023/988.
- (4) Rozporządzenie (UE) 2023/988 zobowiązuje Komisję do określenia wzoru zawiadomienia o odzyskaniu produktu z uwzględnieniem rozwoju nauki i sytuacji rynkowej oraz do udostępnienia go w formacie umożliwiającym podmiotom gospodarczym łatwe tworzenie zawiadomień o odzyskaniu produktu. Najwłaściwszym z technicznego punktu widzenia rozwiązaniem umożliwiającym udostępnienie tego wzoru byłoby opublikowanie go przez Komisję na jej portalu internetowym.
- (5) Art. 36 rozporządzenia (UE) 2023/988 zawiera wymóg, aby zawiadomienia o odzyskaniu produktu można było tworzyć w formatach dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami. Oznacza to na przykład, że gdy informacja o odzyskaniu produktu jest udostępniana w internecie, uwzględnia ona normy i najlepsze praktyki w zakresie dostępności stron internetowych. W szczególności, jeżeli ważne informacje o odzyskiwanym produkcie lub o identyfikacji produktów, których dotyczy odzyskanie, są zawarte w obrazie, istotne jest, aby informacje te zostały przedstawione w sposób umożliwiający ich odczyt maszynowy.
- (6) Aby zapewnić podmiotom gospodarczym odpowiedni czas na dostosowanie ich wewnętrznych procesów w odniesieniu do zawiadomienia o odzyskaniu produktu, niniejsze rozporządzenie powinno wejść w życie w tym samym dniu co rozporządzenie (UE) 2023/988,

<sup>(1)</sup> Dz.U. L 135 z 23.5.2023, s. 1.

PRZYJMUJE NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE:

*Artykuł 1*

Zgodnie z art. 36 rozporządzenia (UE) 2023/988 w niniejszym rozporządzeniu ustanawia się wzór zawiadomienia o odzyskaniu produktu.

Wzór znajduje się w załączniku.

Komisja publikuje ten wzór na swoim portalu internetowym.

*Artykuł 2*

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie stosuje się od dnia 13 grudnia 2024 r.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 24 maja 2024 r.

*W imieniu Komisji*  
*Przewodnicząca*  
Ursula VON DER LEYEN

---

## ZAŁĄCZNIK

**[PRZEDSIĘBIORSTWO – NAZWA] WYCOFUJE [PRODUKT]**

*Należy wstawić zdjęcie (zdjęcia) produktu oraz graficznie wskazać miejsce, gdzie można znaleźć numery identyfikacyjne (w stosownych przypadkach).*

*W przypadku internetowej wersji zawiadomienia o wycofaniu produktu istotne jest, aby najważniejsze informacje widoczne na zdjęciu, zwłaszcza jeżeli są one potrzebne do identyfikacji wycofywanego produktu, były również dostępne w formie pisemnym, nadającym się do odczytu maszynowego.*

Jasny opis wycofywanego produktu, w tym INFORMACJE DOTYCZĄCE IDENTYFIKACJI PRODUKTU:

- nazwa i marka produktu,
- numery identyfikacyjne produktu, takie jak numer serii oraz numer seryjny, oraz – w stosownych przypadkach – graficzne wskazanie miejsca, w którym można je znaleźć na produkcie,
- informacje o tym, gdzie, kiedy i przez kogo produkt był sprzedawany (jeżeli są dostępne).

**DLACZEGO TEN PRODUKT JEST NIEBEZPIECZNY?**

- Należy wyraźnie podać, jakie zagrożenie stwarza produkt i z czego ono wynika.
- Nie należy używać żadnych terminów lub wyrażeń, które mogłyby sprawić, że konsumenci będą postrzegać ryzyko jako mniejsze, na przykład „dobrowolne”, „prewencyjne”, „dyskrecjonalne”, „w rzadkich/szczególnych sytuacjach”; nie należy podawać, że nie zgłoszono żadnych wypadków.

**CO ROBIĆ?**

- Należy poinstruować konsumentów, aby natychmiast przestali używać wycofywanego produktu.
- Należy jasno wyjaśnić, jakie działania powinni podjąć konsumenci (np. zwrócić produkt do punktu sprzedaży, umówić się na odebranie produktu/naprawę).

**CO PRZYSŁUGUJE KONSUMENTOM?**

- Należy jasno opisać, co przysługuje konsumentom: naprawa, wymiana czy zwrot kosztów (zgodnie z art. 37 rozporządzenia 2023/988).
- Należy podać, czy oferowane są dodatkowe zachęty (np. zniżki lub bony).

**KONTAKT**

- Należy podać adres interaktywnej usługi online (takiej jak strona internetowa z formularzem kontaktowym lub adres e-mail) lub bezpłatny numer telefonu, pod którym konsumenci mogą uzyskać więcej informacji w odpowiednich językach urzędowych Unii.

Logo przedsiębiorstwa (fakultatywnie)	<b>Wycofanie produktu ze względów bezpieczeństwa</b>	Data
<p><b>[PRZEPROSINY (FAKULTATYWNI)]</b></p> <p><b>[LINKI DO STRON W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH / STRONY INTERNETOWEJ (FAKULTATYWNI)]</b></p> <p><b>[KOD QR lub inne rozwiązanie techniczne prowadzące do strony na temat wycofania produktu/dalszych informacji (FAKULTATYWNI)]</b></p> <input data-bbox="233 647 1366 685" type="text"/>		
<b>PODZIEL SIĘ TĄ WIADOMOŚCIĄ: Poinformuj znajomych i rodzinę, że ten produkt jest wycofywany!</b>		Logo organu nadzoru rynku, jeżeli wycofanie (odzyskanie) produktu wynika z jego decyzji (fakultatywnie)