

**ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 1196/2014****z dnia 30 października 2014 r.****w sprawie wykonania rozporządzenia (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącego statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego****(Tekst mający znaczenie dla EOG)**

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. dotyczące statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego <sup>(1)</sup>, w szczególności jego art. 8 ust. 2,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) W rozporządzeniu (WE) nr 808/2004 ustanowiono jednolite zasady systematycznego tworzenia statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego.
- (2) Konieczne są środki wykonawcze określające dane, które należy dostarczyć do sporządzenia statystyk w ramach modułu 1: „Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne” oraz modułu 2: „Osoby indywidualne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne”, oraz ustalające terminy ich przesyłania.
- (3) Środki przewidziane w niniejszym rozporządzeniu są zgodne z opinią Komitetu ds. Europejskiego Systemu Statystycznego,

PRZYJMUJE NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE:

*Artykuł 1*

Dane, które należy przekazywać dla celów tworzenia statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 3 ust. 2 i art. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 w ramach modułu 1: „Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne” oraz modułu 2: „Osoby indywidualne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne”, są określone w załącznikach I i II do niniejszego rozporządzenia.

*Artykuł 2*

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 30 października 2014 r.

*W imieniu Komisji*  
José Manuel BARROSO  
*Przewodniczący*

<sup>(1)</sup> Dz.U. L 143 z 30.4.2004, s. 49.

## ZAŁĄCZNIK I

**Moduł 1: Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne**

## 1. TEMATY I ICH CECHY

- a) Dla roku odniesienia 2015 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:
- systemy ICT (technologii informacyjnych i komunikacyjnych) i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach,
  - umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT,
  - wykorzystanie przez przedsiębiorstwa internetu i innych sieci elektronicznych,
  - dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp),
  - procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu,
  - bezpieczeństwo ICT i zaufanie wobec ICT,
  - handel elektroniczny,
  - przeszkody w wykorzystaniu ICT, internetu i innych sieci elektronicznych, procesów handlu elektronicznego i e-biznesu.
- b) Należy gromadzić dane o następujących cechach przedsiębiorstw:

**Systemy ICT i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- korzystanie z komputerów.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- (nieobowiązkowo) liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystają z komputera w celach służbowych.

**Umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- zatrudnianie specjalistów w dziedzinie ICT,
- oferowanie wszelkiego rodzaju szkoleń służących rozwijaniu umiejętności związanych z ICT dla specjalistów w dziedzinie ICT w poprzednim roku kalendarzowym,
- oferowanie wszelkiego rodzaju szkoleń służących rozwijaniu umiejętności związanych z ICT dla pozostałych pracowników w poprzednim roku kalendarzowym,
- zatrudnienie lub próba zatrudnienia specjalistów w dziedzinie ICT w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprawowanie następujących funkcji ICT w poprzednim roku kalendarzowym („Głównie przez własnych pracowników, włącznie z pracownikami zatrudnionymi w przedsiębiorstwach dominujących lub stowarzyszonych”, „Głównie przez zewnętrznych dostawców”, „Nie ma zastosowania”):
  - obsługa infrastruktury ICT (serwery, komputery, drukarki, sieci),
  - wsparcie w zakresie oprogramowania biurowego,
  - opracowanie oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego,

- wsparcie w zakresie oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego,
- rozwój aplikacji internetowych,
- wsparcie w zakresie aplikacji internetowych,
- bezpieczeństwo oraz ochrona danych.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla korzystających z komputerów przedsiębiorstw, które zatrudniły lub próbowały zatrudnić specjalistów w dziedzinie ICT w poprzednim roku kalendarzowym:

- wolne stanowiska pracy dla specjalistów w dziedzinie ICT, które trudno było zapełnić w poprzednim roku kalendarzowym.

### **Wykorzystanie przez przedsiębiorstwa internetu i innych sieci elektronicznych**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- dostęp do internetu.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do internetu:

- liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystają z komputera z dostępem do internetu w celach służbowych,
- połączenie z internetem: DSL lub dowolny inny rodzaj stałego łącza szerokopasmowego,
- połączenie z internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne za pośrednictwem urządzenia przenośnego z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowej (3G lub 4G),
- (nieobowiązkowo) połączenie z internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne za pośrednictwem komputera przenośnego z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowej (3G lub 4G),
- (nieobowiązkowo) połączenie z internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne za pośrednictwem innych urządzeń przenośnych, takich jak smartfony, z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowej (3G lub 4G),
- wykorzystanie strony internetowej,
- liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych korzystających do celów służbowych z udostępnionych przez przedsiębiorstwo urządzeń przenośnych umożliwiających połączenie mobilne z internetem za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej,
- wykorzystanie sieci społecznościowych, nie tylko w celu zamieszczania płatnych ogłoszeń,
- wykorzystanie blogów lub mikroblogów przedsiębiorstwa, nie tylko w celu zamieszczania płatnych ogłoszeń,
- wykorzystanie stron internetowych umożliwiających udostępnianie treści multimedialnych, nie tylko w celu zamieszczania płatnych ogłoszeń,
- wykorzystanie narzędzi dzielenia się wiedzą typu wiki, nie tylko w celu zamieszczania płatnych ogłoszeń,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie płatnych ogłoszeń w internecie.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które mają DSL lub dowolny inny rodzaj stałego internetowego łącza szerokopasmowego:

- maksymalna zagwarantowana w umowie prędkość pobierania danych najszybszego stałego połączenia z internetem w Mbit/s; ([0; < 2], [2; < 10], [10; < 30], [30; < 100], [ $\geq$  100]).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw posiadających stronę internetową:

- oferowanie następującej funkcji: opis towarów lub usług, cenniki,
- oferowanie następującej funkcji: składanie zamówień lub dokonywanie rezerwacji online,
- oferowanie następującej funkcji: możliwość personalizacji lub projektowania towarów lub usług online przez osoby odwiedzające stronę,
- oferowanie następującej funkcji: możliwość śledzenia lub sprawdzania statusu złożonych zamówień,

- oferowanie następującej funkcji: personalizacja zawartości strony dla częstych/stałych użytkowników,
- oferowanie następującej funkcji: linki lub odniesienia do profili przedsiębiorstwa w serwisach społecznościowych,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: oświadczenie o polityce ochrony prywatności, certyfikat ochrony prywatności lub certyfikacja bezpieczeństwa strony internetowej,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: ogłoszenia o wolnych stanowiskach lub składanie podań o pracę online.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z mediów społecznościowych, w szczególności serwisów społecznościowych, blogów lub mikroblogów przedsiębiorstw, stron internetowych umożliwiających wymianę treści multimedialnych, narzędzi dzielenia się wiedzą typu wiki, w innych celach niż zamieszczanie płatnych ogłoszeń:

- korzystanie z mediów społecznościowych w celu promowania wizerunku przedsiębiorstwa lub sprzedaży produktów,
- korzystanie z mediów społecznościowych w celu uzyskania opinii, recenzji lub pytań klientów oraz odpowiedzi na nie,
- korzystanie z mediów społecznościowych w celu włączenia klientów w proces rozwoju produktów i usług lub wprowadzania innowacji w tym zakresie,
- korzystanie z mediów społecznościowych w celu współpracy z partnerami biznesowymi lub innymi organizacjami,
- korzystanie z serwisów społecznościowych w celu rekrutacji pracowników,
- korzystanie z mediów społecznościowych w celu wymiany poglądów, opinii i wiedzy wewnątrz przedsiębiorstwa.

#### **Dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do internetu:

- (nieobowiązkowo) zapewnienie zdalnego dostępu do systemu poczty elektronicznej, dokumentów lub aplikacji przedsiębiorstwa,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze, z wyłączeniem usług bezpłatnych.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do internetu i kupujących usługi przetwarzania w chmurze:

- (nieobowiązkowo) wykorzystanie poczty elektronicznej jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie oprogramowania biurowego jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) hosting baz(-y) danych przedsiębiorstwa jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) przechowywanie plików jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie oprogramowania finansowego lub księgowego jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie oprogramowania do zarządzania relacjami z klientem (CRM) jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie mocy obliczeniowej do napędzania własnego oprogramowania przedsiębiorstwa jako usługi przetwarzania w chmurze,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze zapewnianych przez wspólne serwery dostawców usług,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie usług przetwarzania w chmurze zapewnianych przez serwery dostawców usług, przeznaczone wyłącznie dla danego przedsiębiorstwa.

### Procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- korzystanie z pakietu oprogramowania ERP (planowanie zasobów przedsiębiorstwa) w celu wymiany informacji między różnymi działami przedsiębiorstwa,
- korzystanie z dowolnego oprogramowania zarządzającego informacjami dotyczącymi klientów (oprogramowanie CRM — do zarządzania relacjami z klientem) umożliwiającego pozyskiwanie i przechowywanie informacji o klientach przedsiębiorstwa oraz udostępnianie ich innym działom przedsiębiorstwa,
- korzystanie z dowolnego oprogramowania zarządzającego informacjami dotyczącymi klientów (oprogramowanie CRM — do zarządzania relacjami z klientem), umożliwiającego analizę informacji o klientach do celów marketingowych.
- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub klientami w celu koordynowania dostępności i dostarczania produktów lub usług konsumentowi finalnemu bez konieczności manualnego wpisywania informacji do komputera.
- (nieobowiązkowo) wysyłanie faktur do innych przedsiębiorstw lub organów publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odsetek wszystkich faktur wysłanych jako faktury elektroniczne w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania, do innych przedsiębiorstw lub organów publicznych w poprzednich latach kalendarzowych,
- (nieobowiązkowo) odsetek wszystkich faktur wysłanych jako faktury w formie elektronicznej nienadającej się do automatycznego przetwarzania, do innych przedsiębiorstw lub organów publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odsetek wszystkich faktur wysłanych tylko jako faktury w formie papierowej do innych przedsiębiorstw lub organów publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odsetek wszystkich faktur otrzymanych jako faktury elektroniczne w standardowej strukturze nadającej się do automatycznego przetwarzania, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) odsetek wszystkich faktur otrzymanych jako faktury w formie papierowej lub w formie elektronicznej nienadającej się do automatycznego przetwarzania, w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw prowadzących elektroniczną wymianę informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw:

- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub klientami za pośrednictwem stron internetowych (stron internetowych przedsiębiorstwa, stron internetowych partnerów biznesowych lub portali internetowych),
- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub klientami za pomocą elektronicznej wymiany informacji nadającej się do automatycznego przetwarzania.

### Bezpieczeństwo ICT i zaufanie wobec ICT

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- istnienie oficjalnie zdefiniowanej polityki bezpieczeństwa ICT.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów i posiadających formalnie określoną politykę bezpieczeństwa ICT:

- zagrożenie objęte polityką bezpieczeństwa ICT: zniszczenie lub uszkodzenie danych spowodowane atakiem lub niespodziewanym zdarzeniem,
- zagrożenie objęte polityką bezpieczeństwa ICT: ujawnienie poufnych danych w wyniku włamania, phishingu, phishingu lub przypadkowo,
- zagrożenie objęte polityką bezpieczeństwa ICT: niedostępność usług ICT spowodowana atakami z zewnątrz (np. atakami typu denial-of-service),
- data zdefiniowania lub najnowszego przeglądu polityki bezpieczeństwa ICT („w ostatnich dwunastu miesiącach”; „ponad dwanaście miesięcy; temu i do 24 miesięcy temu”; „ponad dwadzieścia cztery miesiące temu”).

## Handel elektroniczny

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- przyjmowanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (sprzedaż internetowa) w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji ze względu na towary lub usługi nienadające się do sprzedaży internetowej,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji spowodowane problemami logistycznymi,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji spowodowane problemami związanymi z płatnościami,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji spowodowane problemami związanymi z bezpieczeństwem ICT lub ochroną danych,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji spowodowane problemami związanymi z prawem,
- (nieobowiązkowo) przeszkody ograniczające lub uniemożliwiające sprzedaż za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji spowodowane zbyt wysokimi kosztami inwestycji w porównaniu z oczekiwanymi zyskami,
- przyjmowanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem wiadomości typu EDI (sprzedaż w systemie typu EDI) w poprzednim roku kalendarzowym,
- składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które przyjmowały zamówienia złożone za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym:

- wartość pieniężna lub procentowa łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego, wynikająca z zamówień złożonych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym,
- odsetek sprzedaży w ramach handlu elektronicznego (obróć) konsumentom indywidualnym (B2C), wynikającej z zamówień złożonych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym,
- odsetek sprzedaży w ramach handlu elektronicznego (obróć) innym przedsiębiorstwom (B2B) oraz organom publicznym (B2G), wynikającej z zamówień złożonych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: własne państwo, w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: inne państwa UE, w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: pozostałe państwa świata, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie systemów płatności online w przypadku sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji, tj. płatności zintegrowanych z transakcją zamówienia,
- (nieobowiązkowo) wykorzystanie systemów płatności offline w przypadku sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji, tj. płatności niezintegrowanych z transakcją zamówienia.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które przyjmowały zamówienia na produkty lub usługi za pośrednictwem wiadomości typu EDI:

- wartość pieniężna lub procentowa łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego, wynikającej z zamówień otrzymanych poprzez komunikaty EDI w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: własne państwo, w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: inne państwa UE, w poprzednim roku kalendarzowym,
- sprzedaż elektroniczna według miejsca pochodzenia: pozostałe państwa świata, w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które składały zamówienia za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI:

- (nieobowiązkowo) składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) składanie zamówień na towary lub usługi za pośrednictwem wiadomości typu EDI w poprzednim roku kalendarzowym,
- składanie zamówień za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI na towary lub usługi o wartości co najmniej 1 % wartości zakupów ogółem w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które składały zamówienia za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub wiadomości typu EDI o wartości co najmniej 1 % wartości zakupów ogółem w poprzednim roku kalendarzowym:

- (nieobowiązkowo) zakupy elektroniczne według miejsca pochodzenia: własne państwo, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) zakupy elektroniczne według miejsca pochodzenia: inne państwa UE, w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) zakupy elektroniczne według miejsca pochodzenia: pozostałe państwa świata, w poprzednim roku kalendarzowym.

c) Dane o następujących podstawowych cechach przedsiębiorstwa należy gromadzić lub pozyskiwać z innych źródeł:

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- podstawowa działalność gospodarcza przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
- średnia liczba zatrudnionych osób w poprzednim roku kalendarzowym,
- całkowity obrót (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym.

## 2. ZAKRES

Cechy wymienione w pkt 1 lit. b)–c) niniejszego załącznika należy gromadzić i uzyskać dla przedsiębiorstw sklasyfikowanych w ramach wymienionych poniżej rodzajów działalności gospodarczej, o następującej wielkości i o następującym zasięgu geograficznym:

a) Działalność gospodarcza: przedsiębiorstwa sklasyfikowane w ramach następujących kategorii NACE Rev. 2:

Kategoria NACE	Opis
Sekcja C	„Przetwórstwo przemysłowe”
Sekcja D, E	„Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz i parę wodną, dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami”
Sekcja F	„Budownictwo”
Sekcja G	„Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli”
Sekcja H	„Transport i gospodarka magazynowa”
Sekcja I	„Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi”
Sekcja J	„Informacja i komunikacja”
Sekcja L	„Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości”
Działy 69–74	„Działalność zawodowa, naukowa i techniczna”
Sekcja N	„Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca”
Grupa 95.1	„Naprawa komputerów i sprzętu (tele)komunikacyjnego”

- b) Wielkość przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa z liczbą zatrudnionych osób równą 10 lub większą. Przedsiębiorstwa z liczbą zatrudnionych osób mniejszą niż 10 mogą podlegać zakresowi badania nieobowiązkowo.
- c) Zasięg geograficzny: przedsiębiorstwa zlokalizowane w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

### 3. OKRESY ODNIESIENIA

Okresem odniesienia dla cech, które odnoszą się do poprzedniego roku kalendarzowego, jest rok 2014. Dla pozostałych cech okresem odniesienia jest 2015 r.

### 4. PODZIAŁY

Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika należy gromadzić następujące cechy podstawowe:

- a) Podział według działalności gospodarczej: zgodnie z następującymi agregatami NACE Rev. 2:

Agregacja NACE Rev. 2 dla celów ewentualnego obliczania agregatów krajowych	
	10-18
	19-23
	24-25
	26-33
	35-39
	41-43
	45-47
	47
	49-53
	55
	58-63
	68
	69-74
	77-82
	26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
Agregacja NACE Rev. 2 dla celów ewentualnego obliczania agregatów europejskich	
	10-12
	13-15
	16-18
	26
	27-28
	29-30
	31-33
	45
	46
	55-56
	58-60
	61
	62-63
	77-78 + 80-82
	79
	95.1



- b) Podział według klas wielkości: dane należy przedstawić w podziale według poniższych klas wielkości ze względu na liczbę zatrudnionych osób:

---

Klasa wielkości
10 lub więcej zatrudnionych osób
Od 10 do 49 zatrudnionych osób
Od 50 do 249 zatrudnionych osób
250 lub więcej zatrudnionych osób

---

Do przedsiębiorstw z mniej niż 10 zatrudnionymi osobami, o ile są one ujęte, należy stosować poniższy podział. (cechy dla klas wielkości „Mniej niż 5 zatrudnionych osób” i „Od 5 do 9 zatrudnionych osób” są dostarczane nieobowiązkowo).

---

Klasa wielkości
Mniej niż 10 zatrudnionych osób
Mniej niż 5 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)
Od 5 do 9 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)

---

#### 5. OKRESOWOŚĆ

Za 2015 r. dane należy dostarczyć jeden raz.

#### 6. TERMINY

- a) Dane zagregowane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, w koniecznych przypadkach oznaczone jako poufne lub niewiarygodne, należy przekazywać do Eurostatu przed dniem 5 października 2015 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany.
- b) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 31 maja 2015 r.
- c) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 5 listopada 2015 r.
- d) Dane i metadane przekazuje się do Eurostatu zgodnie ze standardem wymiany określonym przez Eurostat przy wykorzystaniu usług pojedynczego punktu wprowadzania danych. W metadanych i w sprawozdaniu dotyczącym jakości stosuje się standardową strukturę metadanych określoną przez Eurostat.

---

## ZAŁĄCZNIK II

**Moduł 2: Osoby indywidualne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne**

## 1. TEMATY I ICH CECHY

- a) Dla roku odniesienia 2015 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku II do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:
- dostęp do ICT i korzystanie z ICT przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe,
  - wykorzystanie internetu i innych sieci elektronicznych w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe,
  - umiejętności i kwalifikacje w zakresie ICT,
  - przeszkody w korzystaniu z ICT oraz internetu,
  - wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z władzami i administracjami publicznymi (e-administracja),
  - dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp),
  - Bezpieczeństwo ICT i zaufanie wobec ICT.
- b) Należy gromadzić dane o następujących cechach:

**Dostęp do ICT i korzystanie z ICT przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich gospodarstw domowych:

- dostęp do komputera w domu,
- dostęp do internetu w domu (za pomocą dowolnego urządzenia).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla gospodarstw domowych posiadających dostęp do internetu:

- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do łączenia się z internetem w domu: stałe łącze szerokopasmowe, np. DSL, ADSL, VDSL, przez kabel, światłowód, satelitę, publiczną sieć WiFi,
- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do łączenia się z internetem w domu: szerokopasmowe połączenie mobilne (za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej, przynajmniej 3G, np. UMTS, z wykorzystaniem karty (SIM) lub klucza USB, telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu),
- (nieobowiązkowo) rodzaj połączenia stosowanego do łączenia się z internetem w domu: dostęp za pośrednictwem dial-up przez zwykłą linię telefoniczną lub ISDN,
- (nieobowiązkowo) rodzaj połączenia używanego do łączenia się z internetem w domu: wąskopasmowe połączenie mobilne (za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej poniżej 3G, np. 2G+/GPRS, z wykorzystaniem karty (SIM) lub klucza USB, telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich osób indywidualnych:

- ostatni przypadek korzystania z komputera w domu, w pracy lub w innym miejscu (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy do roku; ponad rok wcześniej; nigdy nie korzystał(-a) z komputera).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- przeciętna częstotliwość korzystania z komputera (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); rzadziej niż raz w tygodniu).

**Korzystanie z internetu w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich osób indywidualnych:

- ostatni przypadek korzystania z internetu (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy do roku; ponad rok wcześniej; nigdy nie korzystał(-a) z internetu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu:

- ostatnia aktywność handlowa do celów prywatnych w internecie (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy do roku; ponad rok wcześniej; nigdy nie kupował(-a) ani nie zamawiał(-a) przez internet).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- przeciętna częstotliwość korzystania z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); rzadziej niż raz w tygodniu),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celu wysyłania, odbierania poczty elektronicznej,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do połączeń telefonicznych przez internet oraz do połączeń wideo (z użyciem kamery internetowej) przez internet (za pomocą aplikacji, np. Skype, Facetime),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do uczestnictwa w serwisach społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, zamieszczanie wiadomości lub inny rodzaj aktywności w serwisach społecznościowych),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do umieszczania stworzonych przez siebie treści (tekstów, fotografii, nagrań wideo lub muzycznych, oprogramowania itp.) na dowolnych publicznie dostępnych stronach internetowych,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do czytania wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych online,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do poszukiwania informacji związanych ze zdrowiem (dotyczących np. obrażeń ciała, chorób, żywienia, poprawy stanu zdrowia),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wyszukiwania informacji na temat ofert kształcenia, szkolenia lub kursów,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do zasięgania informacji ze stron typu wiki w celu uzyskania wiedzy na dowolny temat,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wyszukiwania informacji o towarach lub usługach,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do pobierania oprogramowania (z wyjątkiem gier),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do zamieszczania opinii w kwestiach obywatelskich lub politycznych na stronach internetowych (np. na blogach, na stronach serwisów społecznościowych),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do uczestnictwa w konsultacjach lub głosowaniach online mających na celu rozwiązanie kwestii obywatelskich lub politycznych (np. miejskie planowanie przestrzenne, podpisanie petycji),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do poszukiwania pracy lub wysyłania podań o pracę,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do uczestnictwa w biznesowych serwisach społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, zamieszczanie wiadomości lub inny sposób uczestnictwa np. na stronach serwisów LinkedIn, Xing),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do korzystania z usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem w podróży,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do sprzedaży towarów lub usług, np. na aukcjach internetowych,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do bankowości internetowej,

- korzystanie z internetowej pamięci w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do zachowywania dokumentów, zdjęć, muzyki, wideo i innych plików (np. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (wcześniej Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w ramach uczenia się do celów edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych: uczestnictwo w kursie udostępnianym online,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w ramach kształcenia się do celów edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych: korzystanie z materiałów dostępnych online, innych niż pełne kursy (np. materiały audiowizualne, oprogramowanie do uczenia się online, książki elektroniczne),
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w ramach uczenia się do celów edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych: komunikacja ze szkoleniowcami lub studentami za pośrednictwem edukacyjnych stron internetowych/portali,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w ramach uczenia się do celów edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych: pozostałe.

Cechy, jakie mają zostać zebrane w przypadku osób fizycznych, które korzystały z internetu, aby uczestniczyć w serwisach społecznościowych w ciągu ostatnich trzech miesięcy, do celów prywatnych:

- przeciętna częstotliwość korzystania z internetu, aby uczestniczyć w serwisach społecznościowych w ciągu ostatnich trzech miesięcy (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); rzadziej niż raz w tygodniu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celu korzystania z handlu internetowego na potrzeby prywatne:

- korzystanie z internetu do zamawiania posiłków lub produktów spożywczych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania artykułów gospodarstwa domowego w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania leków w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania odzieży lub artykułów sportowych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania sprzętu komputerowego w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania sprzętu elektronicznego (w tym aparatów fotograficznych) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania usług telekomunikacyjnych (np. zamawianie usług telewizyjnych, abonamentów szerokopasmowych, abonamentów telefonii stacjonarnej lub komórkowej, doładowywanie kart telefonicznych typu prepaid) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zakupu akcji, polis ubezpieczeniowych lub w celu korzystania z innych usług finansowych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do rezerwacji zakwaterowania na wakacje (hotele itp.) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zakupu innych usług związanych z podróżowaniem (bilety na przejazd, wynajem samochodu itp.) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zakupu biletów na imprezy zbiorowe w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania filmów lub muzyki w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania książek, czasopism lub gazet (w tym książek elektronicznych) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania materiałów do e-learningu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z internetu do zamawiania oprogramowania do gier wideo, innych programów komputerowych i ich aktualizacji w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,

- korzystanie z internetu do zamawiania innych towarów lub usług w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione od krajowych sprzedawców lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione od sprzedawców z innych państw UE lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione od sprzedawców z pozostałych państw lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione lub zamówione w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: kraj pochodzenia sprzedawców jest nieznanym,
- liczba złożonych zamówień lub zakupionych towarów lub usług przez internet w ostatnich trzech miesiącach (liczba zamówień/zakupów lub w grupach: 1-2 zamówienia/zakupy; od > 2 do 5 zamówień/zakupów; od > 5 do 10 zamówień/zakupów; > 10 zamówień/zakupów),
- łączna wartość towarów lub usług (z wyłączeniem udziałów lub innych usług finansowych) zakupionych przez internet w ostatnich trzech miesiącach (kwota w euro lub w grupach: mniej niż 50 EUR, od 50 EUR do mniej niż 100 EUR, od 100 EUR do mniej niż 500 EUR, od 500 EUR do mniej niż 1 000 EUR, 1 000 EUR lub więcej; nieznana),
- problemy napotkane w handlu internetowym: błąd techniczny na stronie internetowej podczas zamawiania lub płatności,
- problemy napotkane w handlu internetowym: trudności ze znalezieniem informacji dotyczących gwarancji i innych praw,
- problemy napotkane w handlu internetowym: czas dostawy dłuższy niż wskazany,
- problemy napotkane w handlu internetowym: ostateczne koszty wyższe niż wskazane (np. wyższe koszty dostawy, nieoczekiwana opłata transakcyjna),
- problemy napotkane w handlu internetowym: dostawa niewłaściwych lub uszkodzonych towarów,
- problemy napotkane w handlu internetowym: wystąpienie problemów z oszustwem (np. nieotrzymanie zadanych towarów lub usług, nadużycie danych karty kredytowej),
- problemy napotkane w handlu internetowym: trudności z reklamacjami i rekompensatą lub brak satysfakcjonującej reakcji po zgłoszeniu reklamacji,
- problemy napotkane w handlu internetowym: zagraniczny detalista nie prowadzi sprzedaży do kraju nabywcy,
- problemy napotkane w handlu internetowym: inne,
- problemy napotkane w handlu internetowym: brak.

### **Umiejętności i kompetencje w zakresie ICT**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- umiejętności w zakresie przenoszenia plików między komputerem a innymi urządzeniami,
- umiejętności w zakresie instalowania oprogramowania lub aplikacji,
- umiejętności w zakresie zmiany ustawień oprogramowania, włącznie z systemem operacyjnym lub programami zabezpieczającymi,
- umiejętności w zakresie kopiowania lub przenoszenia plików lub folderów,
- umiejętności w zakresie używania edytorów tekstu,

- umiejętności w zakresie tworzenia prezentacji lub dokumentów zawierających tekst, obrazy, tabele lub wykresy,
- umiejętności w zakresie używania arkuszy kalkulacyjnych,
- umiejętności w zakresie edycji zdjęć, plików audio i wideo,
- umiejętności w zakresie pisania kodów w języku programowania.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z arkuszy kalkulacyjnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- umiejętności w zakresie korzystania z zaawansowanych funkcji arkuszy kalkulacyjnych w celu organizowania i analizowania danych, np. sortowanie, filtrowanie, korzystanie ze wzorów, tworzenie wykresów.

### **Przeszkody w korzystaniu z ICT oraz z internetu**

Cechy, o których dane należy gromadzić w przypadku gospodarstw domowych nieposiadających dostępu do internetu w domu:

- powody braku dostępu do internetu w domu: osoba ma dostęp do internetu gdzie indziej,
- powody braku dostępu do internetu w domu: brak potrzeby dostępu do internetu (bo nie jest pożyteczny, ciekawy itp.),
- powody braku dostępu do internetu w domu: zbyt wysokie koszty sprzętu,
- powody braku dostępu do internetu w domu: zbyt wysokie koszty dostępu (telefon, abonament DSL itp.),
- powody braku dostępu do internetu w domu: brak umiejętności,
- powody braku dostępu do internetu w domu: obawy dotyczące prywatności lub bezpieczeństwa,
- powody braku dostępu do internetu w domu: brak dostępu do szerokopasmowego internetu na danym terenie,
- powody braku dostępu do internetu w domu: inne.

Cechy charakterystyczne, o których dane należy zgromadzić w przypadku osób fizycznych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jednak nie w zakresie prowadzenia handlu internetowego:

- bariery w handlu internetowym: preferowanie dokonywania zakupów osobiście, upodobanie do oglądania produktów, lojalność wobec sklepów, siła przyzwyczajenia,
- bariery w handlu internetowym: brak umiejętności lub wiedzy (np. dana osoba nie wiedziała, jak korzystać ze strony internetowej, lub korzystanie z niej było zbyt skomplikowane),
- bariery w handlu internetowym: problematyczna dostawa towarów zamówionych przez internet (np. dostawa trwa zbyt długo lub przysparza trudności logistycznych),
- bariery w handlu internetowym: obawy dotyczące bezpieczeństwa płatności lub prywatności (np. podanie danych karty kredytowej lub danych osobowych przez internet),
- bariery w handlu internetowym: obawy dotyczące dostawy i zwrotu towarów, obawy dotyczące reklamacji lub rekompensaty,
- bariery w handlu internetowym: brak jakiegokolwiek karty płatniczej umożliwiającej płatność internetową,
- (nieobowiązkowo) bariery w handlu internetowym: zagraniczny detalista nie prowadzi sprzedaży do kraju nabywcy,
- bariery w handlu internetowym: inne.

**Wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z władzami i administracjami publicznymi (e-administracja)**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do uzyskania informacji ze stron internetowych organów publicznych lub służb użyteczności publicznej,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do pobierania urzędowych formularzy ze stron internetowych organów publicznych lub służb użyteczności publicznej,
- korzystanie z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do przesyłania wypełnionych formularzy online organom publicznym lub służbom użyteczności publicznej.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy nie przysyłały wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem ich stron internetowych w celach prywatnych:

- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem ich stron internetowych: przesyłanie urzędowych formularzy nie jest konieczne.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy nie przysyłały w celach prywatnych wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem ich stron internetowych i które nie podały jako powodu braku konieczności składania urzędowych formularzy:

- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: brak odpowiedniej usługi na stronie internetowej,
- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: brak umiejętności lub wiedzy (np. dana osoba nie wiedziała, jak korzystać ze strony internetowej, lub korzystanie z niej było zbyt skomplikowane),
- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: obawy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych,
- (nieobowiązkowo) powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: brak podpisu elektronicznego lub tożsamości elektronicznej/certyfikatu elektronicznego (wymaganych do uwierzytelnienia/korzystania z usługi) lub problemy z nimi związane,
- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny lub członek rodziny),
- powód nieprzesyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych za pośrednictwem internetu: inny.

**Bezpieczeństwo ICT i zaufanie wobec ICT**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- problemy napotkane w związku z korzystaniem z internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: zainfekowanie wirusem lub innym złośliwym oprogramowaniem (np. robakiem lub koniem trojańskim), powodujące utratę informacji lub stratę czasu,
- problemy napotkane w związku z korzystaniem z internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: nadużycie prywatnych informacji przesyłanych w internecie lub inne naruszenia prywatności (np. nadużycie zdjęć, filmów, danych osobowych zamieszczonych w serwisach społecznościowych),
- problemy napotkane w związku z korzystaniem z internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: strata finansowa spowodowana otrzymaniem oszukańczych wiadomości („phishing”) lub przekierowaniem na podrobione strony internetowe, na których żąda się podania prywatnych informacji („pharming”),

- problemy napotkane w związku z korzystaniem z internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: strata finansowa w wyniku oszukańczego użycia karty płatniczej (kredytowej lub debetowej),
- problemy napotkane w związku z korzystaniem z internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: korzystanie przez dzieci z niewłaściwych stron internetowych,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w zamawianiu lub zakupie przez internet towarów lub usług do prywatnego użytku w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w korzystaniu z usług bankowych w internecie w celach prywatnych (np. zarządzanie rachunkiem) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w udzielaniu prywatnych informacji społecznościom internetowym o charakterze towarzyskim lub zawodowym w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w komunikowaniu się przez internet ze służbami publicznymi lub z organami administracji publicznej w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w pobieraniu przez internet oprogramowania, muzyki, plików wideo, gier lub innych plików danych w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- obawy związane z bezpieczeństwem, stanowiące ograniczenie lub przeszkodę w korzystaniu z internetu przy pomocy urządzeń przenośnych (np. laptopa) przez połączenie bezprzewodowe w miejscach innych niż w domu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- tworzenie kopii zapasowych (dokumentów, obrazów itd.) z komputera na zewnętrznym nośniku danych (np. CD, DVD, zewnętrznym dysku twardym, kluczu USB) lub na pamięci internetowej (tak (automatycznie lub ręcznie); nie),
- świadomość, że pliki cookie mogą być używane do śledzenia odwiedzanych stron internetowych w celu określenia profilu użytkowników i oferowania im dostosowanych do ich preferencji reklam,
- dokonanie jakichkolwiek zmian ustawień przeglądarki internetowej w celu zablokowania lub ograniczenia plików cookie na danym komputerze.

**Dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)**

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- korzystanie z telefonu komórkowego (lub smartfona) w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą,
- korzystanie z telefonu komórkowego (lub smartfona) za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą,
- korzystanie z telefonu komórkowego (lub smartfona) za pośrednictwem sieci bezprzewodowej (np. WiFi) w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą,
- korzystanie z komputera przenośnego (np. laptopa, tabletu) w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub miejscem pracy,
- korzystanie z komputera przenośnego (np. laptopa, tabletu) za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej, przy użyciu klucza USB, karty (SIM) lub telefonu komórkowego bądź smartfona jako modemu, w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub miejscem pracy,
- korzystanie z komputera przenośnego (np. laptopa, tabletu) za pośrednictwem sieci bezprzewodowej (np. WiFi) w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub miejscem pracy,
- korzystanie z innych urządzeń w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub pracą,
- niekorzystanie z urządzeń przenośnych w celu uzyskania dostępu do internetu poza domem lub miejscem pracy.



## 2. ZAKRES

- a) Jednostkami statystycznymi dla cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do gospodarstw domowych, są: gospodarstwa domowe z przynajmniej jedną osobą w grupie wieku od 16 do 74 lat.
- b) Jednostkami statystycznymi dla cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do osób indywidualnych, są: osoby indywidualne w wieku od 16 do 74 lat.
- c) Zasięg geograficzny obejmuje gospodarstwa domowe lub osoby indywidualne mieszkające w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

## 3. OKRES ODNIESIENIA

Głównym okresem odniesienia dla gromadzenia statystyk jest pierwszy kwartał 2015 r.

## 4. CECHY ZWIĄZANE Z SYTUACJĄ SPOŁECZNO-EKONOMICZNĄ

- a) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do gospodarstw domowych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:
  - region zamieszkania (zgodnie z klasyfikacją regionów NUTS1),
  - (nieobowiązkowo) region zamieszkania zgodnie z klasyfikacją NUTS2,
  - lokalizacja geograficzna: zamieszkanie w regionach słabiej rozwiniętych; zamieszkanie w regionach w okresie przejściowym; zamieszkanie w regionach lepiej rozwiniętych,
  - stopień urbanizacji: zamieszkanie na obszarach gęsto zaludnionych; zamieszkanie na obszarach średnio zaludnionych; zamieszkanie na obszarach słabo zaludnionych,
  - rodzaj gospodarstwa domowego: liczba członków gospodarstwa domowego; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba uczniów i studentów w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 25 do 64 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku 65 lat lub starszych (należy gromadzić oddzielnie: liczba dzieci w wieku poniżej 16 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 14 do 15 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 5 do 13 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku 4 lat lub młodszych),
  - (nieobowiązkowo) miesięczny dochód netto gospodarstwa domowego (jako wartość lub zakresy wielkości kompatybilne z kwartylami dochodów),
  - (nieobowiązkowo) ekwiwalentny całkowity miesięczny dochód netto gospodarstwa domowego przekazywany z podziałem na kwintyle.
- b) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do osób indywidualnych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:
  - płeć: mężczyzna; kobieta,
  - państwo urodzenia: rodowity mieszkaniec; osoba urodzona za granicą: osoba urodzona w innym państwie członkowskim UE; osoba urodzona za granicą: osoba urodzona poza UE,
  - państwo posiadanego obywatelstwa: osoba posiadająca obywatelstwo danego państwa zamieszkania; osoba nieposiadająca obywatelstwa danego państwa zamieszkania: posiada obywatelstwo innego państwa członkowskiego UE; osoba nieposiadająca obywatelstwa danego państwa zamieszkania: posiada obywatelstwo państwa spoza UE,
  - wiek w ukończonych latach; (nieobowiązkowo) poniżej 16 lat lub powyżej 74 lat,

- poziom wykształcenia (najwyższy ukończony poziom wykształcenia) zgodnie z Międzynarodową Standardową Klasyfikacją Kształcenia (ISCED 2011): najwyżej wykształcenie średnie I stopnia (ISCED 0, 1 lub 2); wykształcenie średnie II stopnia i wykształcenie policealne (nie wyższe) (ISCED 3 lub 4); wykształcenie wyższe (ISCED 5, 6, 7 lub 8); wykształcenie podstawowe niepełne (ISCED 0); wykształcenie podstawowe (ISCED 1); wykształcenie średnie I stopnia (ISCED 2); wykształcenie średnie II stopnia (ISCED 3); wykształcenie policealne (nie wyższe) (ISCED 4); kształcenie wyższe skrócone (ISCED 5); licencjat lub stopień równoważny (ISCED 6); magister lub stopień równoważny (ISCED 7); doktorat lub stopień równoważny (ISCED 8),
- sytuacja w zakresie zatrudnienia: pracownik lub osoba pracująca na własny rachunek, łącznie z pomagającymi członkami rodziny (nieobowiązkowo: pracownik zatrudniony lub osoba pracująca na własny rachunek w pełnym wymiarze godzin, pracownik zatrudniony lub osoba pracująca na własny rachunek w niepełnym wymiarze godzin; pracownik, pracownik mający stałą pracę lub umowę na czas nieokreślony; pracownik mający pracę tymczasową lub umowę o pracę na czas określony; osoba pracująca na własny rachunek, łącznie z pomagającymi członkami rodziny),
- (nieobowiązkowo) sektor gospodarczy zatrudnienia:

Sekcje NACE REV. 2	Opis
A	Rolnictwo, leśnictwo i rybactwo
B, C, D oraz E	Przetwórstwo przemysłowe, górnictwo i wydobywanie oraz pozostała działalność przemysłowa
F	Budownictwo
G, H oraz I	Handel hurtowy i detaliczny; transport, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi
J	Informacja i komunikacja
K	Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
L	Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
M oraz N	Usługi dla przedsiębiorstw
O, P, oraz Q	Administracja publiczna i obrona narodowa; edukacja;
opieka zdrowotna i pomoc społeczna	R, S, T oraz U Inne usługi

- sytuacja w zakresie zatrudnienia: bezrobotny; uczeń/student niestanowiący siły roboczej; pozostali niestanowiący siły roboczej (nieobowiązkowo dla pozostałych niestanowiących siły roboczej: na emeryturze, wcześniejszej emeryturze lub zaprzestał(-a) prowadzenia działalności gospodarczej; trwale niepełnosprawny(-a); odbywa zasadniczą służbę wojskową lub wykonuje obowiązkową pracę społeczną; wykonuje prace domowe; inna osoba nieaktywna zawodowo),
- zawód zgodnie z Międzynarodowym Standardem Klasyfikacji Zawodów (ISCO-08): pracownicy fizyczni; pracownicy niebędący pracownikami fizycznymi; pracownicy z sektora ICT, pracownicy spoza sektora ICT; (nieobowiązkowo) wszystkie zawody zgodnie z ISCO-08 zakodowane na poziomie 2 cyfrowym.

## 5. OKRESOWOŚĆ

Za 2015 r. dane należy dostarczyć jeden raz.

## 6. TERMINY PRZEKAZANIA DANYCH

- a) Indywidualne rekordy danych, niepozwalające na bezpośrednią identyfikację jednostek statystycznych, których dotyczą, o których mowa w art. 6 i załączniku II pkt 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazywane są Eurostatowi przed dniem 5 października 2015 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany.
  - b) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 31 maja 2015 r.
  - c) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 5 listopada 2015 r.
  - d) Dane i metadane przekazuje się do Eurostatu zgodnie ze standardem wymiany określonym przez Eurostat przy wykorzystaniu usług pojedynczego punktu wprowadzania danych. W metadanych i w sprawozdaniu dotyczącym jakości stosuje się standardową strukturę metadanych określoną przez Eurostat.
-