

II

(Akty o charakterze nieustawodawczym)

ROZPORZĄDZENIA

ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) NR 937/2011

z dnia 21 września 2011 r.

w sprawie wykonania rozporządzenia (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczącego statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,

uwzględniając rozporządzenie (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. dotyczące statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego ⁽¹⁾, w szczególności jego art. 8,

a także mając na uwadze, co następuje:

(1) W rozporządzeniu (WE) nr 808/2004 ustanowiono jednolite ramy systematycznego przygotowywania statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego.

(2) Zgodnie z art. 8 ust. 1 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 konieczne są środki wykonawcze

określające dane, których należy dostarczyć, aby sporządzić statystyki, o których mowa w art. 3 i 4 tego rozporządzenia, oraz ustalające terminy ich przesyłania.

(3) Środki przewidziane w niniejszym rozporządzeniu są zgodne z opinią Komitetu ds. Europejskiego Systemu Statystycznego,

PRZYJMUJE NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE:

Artykuł 1

Dane, które należy przekazywać dla celów sporządzania statystyk europejskich dotyczących społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 3 ust. 2 i art. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, są określone w załącznikach I i II do niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 2

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.

Sporządzono w Brukseli dnia 21 września 2011 r.

W imieniu Komisji
José Manuel BARROSO
Przewodniczący

⁽¹⁾ Dz.U. L 143 z 30.4.2004, s. 49.

ZAŁĄCZNIK I

MODUŁ 1: PRZEDSIĘBIORSTWA I SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE

1. TEMATY I ICH CECHY

a) Dla roku odniesienia 2012 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:

- systemy ICT (technologii informacyjno-komunikacyjnych) i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach,
- umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT,
- wykorzystanie przez przedsiębiorstwa Internetu i innych sieci elektronicznych,
- wykorzystanie ICT przez przedsiębiorstwa w celu wymiany informacji i usług z rządami i administracjami publicznymi (e-administracja),
- dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z Internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp),
- procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu,
- handel elektroniczny,
- wydatki i inwestycje w zakresie ICT.

b) Należy gromadzić dane o następujących cechach przedsiębiorstw:

Systemy ICT i ich wykorzystanie w przedsiębiorstwach

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- korzystanie z komputerów.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- (nieobowiązkowo) liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystały z komputera przynajmniej raz w tygodniu,
- (nieobowiązkowo) korzystanie z aplikacji informatycznych w celu umożliwienia osobom zatrudnionym zdalnego dostępu do systemu poczty elektronicznej, dokumentów lub aplikacji przedsiębiorstwa.

Umiejętności z zakresu ICT w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- zatrudnianie specjalistów w zakresie technologii teleinformatycznych i informatycznych (ICT/IT),
- zatrudnianie lub próba zatrudnienia pracowników na stanowiska wymagające umiejętności na poziomie specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku,
- oferowanie szkoleń, aby rozwijać lub aktualizować umiejętności w zakresie ICT, dla specjalistów w zakresie ICT/IT, w poprzednim roku,
- oferowanie szkoleń, aby rozwijać lub aktualizować umiejętności w zakresie ICT, dla pozostałych osób zatrudnionych w poprzednim roku.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów i które zatrudniły lub próbowały zatrudnić pracowników na stanowiska wymagające umiejętności na poziomie specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku:

- występowanie wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające umiejętności na poziomie specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku.

Wykorzystanie przez przedsiębiorstwa Internetu i innych sieci elektronicznych

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- dostęp do Internetu.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do Internetu:

- połączenie z Internetem: DSL,
- połączenie z Internetem: inne stacjonarne szerokopasmowe połączenie z Internetem,
- połączenie z Internetem: dostęp za pośrednictwem dial-up przez zwykłą linię telefoniczną lub ISDN,
- połączenie z Internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne,
- (nieobowiązkowo) połączenie z Internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne przy użyciu przenośnego komputera z modemem w technologii co najmniej 3G,
- (nieobowiązkowo) połączenie z Internetem: szerokopasmowe połączenie mobilne przy użyciu telefonu w technologii co najmniej 3G,
- połączenie z Internetem: inne połączenie mobilne,
- połączenie z Internetem: maksymalna zagwarantowana w umowie prędkość pobierania danych najszybszego połączenia z Internetem w Mbit/s; ([0;<2], [2;<10], [10;<30], [30;<100], [>=100]),
- liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, które korzystały przynajmniej raz w tygodniu z komputerów połączonych z siecią WWW,
- korzystanie ze stron internetowych lub strony głównej.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw posiadających strony internetowe lub stronę główną:

- oferowanie następującej funkcji: składanie zamówień lub dokonywanie rezerwacji online,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: oświadczenie o polityce ochrony prywatności, certyfikat ochrony prywatności lub certyfikacja dotycząca bezpieczeństwa strony internetowej,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: katalogi produktów lub cenniki,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: śledzenie zamówienia online,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: możliwość personalizacji produktu lub projektowania produktu przez osobę odwiedzającą stronę,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: zindywidualizowana zawartość strony dla osób odwiedzających ją regularnie lub często,
- (nieobowiązkowo) oferowanie następującej funkcji: ogłoszenia o wolnych stanowiskach pracy lub składanie podań o pracę online.

Wykorzystanie ICT przez przedsiębiorstwa w celu wymiany informacji i usług z rządami i administracjami publicznymi (e-administracja)

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do Internetu:

- korzystanie z Internetu w celu uzyskania informacji na stronach internetowych lub stronach głównych organów publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu pobrania formularzy ze stron internetowych lub stron głównych organów publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu do zwrotu wypełnionych formularzy w formie elektronicznej organom publicznym w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu przesyłania deklaracji podatku od wartości dodanej (VAT) w całości w formie elektronicznej, bez potrzeby korzystania z dokumentów papierowych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu przesyłania deklaracji o składkach na ubezpieczenie społeczne w całości w formie elektronicznej, bez potrzeby korzystania z dokumentów papierowych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu uzyskania dostępu do dokumentów przetargowych i specyfikacji w ramach elektronicznego systemu zamówień publicznych w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu oferowania towarów lub usług w ramach krajowych elektronicznych systemów zamówień publicznych (eTendering) w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu w celu oferowania towarów lub usług w ramach elektronicznych systemów zamówień publicznych (eTendering) w innych państwach członkowskich w poprzednim roku kalendarzowym.

Dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z Internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do Internetu:

- udostępnianie zatrudnionym osobom urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych,
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego spowodowane problemami z połączeniem związanymi z sieciami telefonii komórkowej umożliwiającymi dostęp do Internetu,
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego spowodowane wysokim kosztem abonamentu internetowego lub korzystania z Internetu,
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego związane z ryzykiem pod względem bezpieczeństwa (ujawnienie, zniszczenie lub uszkodzenie danych),
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego spowodowane przeszkodami administracyjnymi lub wysokim kosztem integracji połączenia mobilnego z Internetem z oprogramowaniem do obsługi działalności gospodarczej przedsiębiorstwa,
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego spowodowane innymi przeszkodami,
- ograniczenia lub przeszkody w korzystaniu z połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych za pośrednictwem urządzenia przenośnego spowodowane ograniczoną potrzebą połączenia mobilnego z Internetem do celów służbowych lub brakiem takiej potrzeby.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw oferujących zatrudnionym osobom urządzenia przenośne, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych:

- udostępnianie komputerów przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych,
- udostępnianie innych urządzeń przenośnych, takich jak smartfony i palmtopy (PDA), które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych,
- liczba osób zatrudnionych lub odsetek całkowitej liczby osób zatrudnionych, którym udostępniono urządzenie przenośne umożliwiające połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych,
- korzystanie z urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych, aby uzyskać dostęp do informacji ogólnie dostępnych w Internecie,
- korzystanie z urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych, aby uzyskać dostęp do systemu poczty elektronicznej przedsiębiorstwa,
- korzystanie z urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych, aby uzyskać dostęp do dokumentów przedsiębiorstwa i modyfikować je,
- korzystanie z urządzeń przenośnych, które umożliwiają połączenie mobilne z Internetem do celów służbowych, aby stosować specjalistyczne oprogramowanie komputerowe do obsługi działalności gospodarczej.

Procesy i aspekty organizacyjne e-biznesu

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- korzystanie z elektronicznej wymiany danych (EDI), definiowanej jako wysyłanie lub otrzymywanie wiadomości przez sieci komputerowe w ustalonym lub standardowym formacie umożliwiającym ich automatyczne przetwarzanie bez potrzeby ręcznego wpisywania treści poszczególnych wiadomości.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z EDI:

- korzystanie z EDI w celu wysyłania zleceń płatności do instytucji finansowych,
- korzystanie z EDI w celu wysyłania lub odbierania informacji o produktach,
- korzystanie z EDI w celu wysyłania lub odbierania dokumentów przewozowych,
- korzystanie z EDI w celu wysyłania danych do organów publicznych lub odbierania od nich danych.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów i nie są wymienione w sekcji K klasyfikacji NACE Rev. 2:

- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw, definiowana jako wymiana wszelkiego rodzaju informacji poprzez strony internetowe lub inne środki elektronicznego transferu danych z dostawcami lub klientami w celu koordynacji dostępności i dostawy produktów lub świadczenia usług konsumentowi końcowemu, bez ręcznego zapisu informacji.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw niewymienionych w sekcji K klasyfikacji NACE Rev. 2, które wymieniają informacje dotyczące zarządzania łańcuchem dostaw:

- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami,
- elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z klientami,
- (nieobowiązkowo) elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub klientami za pośrednictwem stron internetowych (stron internetowych przedsiębiorstwa, stron internetowych partnerów biznesowych lub portali internetowych),
- (nieobowiązkowo) elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub klientami za pośrednictwem elektronicznej wymiany informacji umożliwiającej przetwarzanie automatyczne.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw wymieniających informacje elektronicznie i automatycznie między poszczególnymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa, które mogą być przetwarzane automatycznie, definiowane jako stosowanie jednego programu komputerowego w celu wsparcia poszczególnych rodzajów działalności przedsiębiorstwa lub stosowanie powiązań danych między poszczególnymi aplikacjami oprogramowania lub stosowanie wspólnej bazy danych lub hurtowni danych:

- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących otrzymanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń sprzedaży z działem zarządzania zapasami,
- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących otrzymanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń sprzedaży z działem księgowym,
- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących otrzymanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń sprzedaży z działem zarządzania produkcją lub usługami,
- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących otrzymanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń sprzedaży z działem zarządzania dystrybucją,
- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących wysłanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń zakupu z działem zarządzania zapasami,
- elektroniczna i automatyczna wymiana informacji dotyczących wysłanych (elektronicznie lub w inny sposób) zleceń zakupu z działem księgowym,
- korzystanie z pakietu oprogramowania ERP (planowania zasobów przedsiębiorstwa) w celu wymiany informacji między działami przedsiębiorstwa,
- korzystanie z dowolnego oprogramowania zarządzającego informacjami dotyczącymi klientów (oprogramowanie CRM – do zarządzania relacjami z klientami) umożliwiającego pozyskiwanie i przechowywanie informacji o klientach przedsiębiorstwa oraz udostępnianie ich innym działom przedsiębiorstwa,
- korzystanie z dowolnego oprogramowania zarządzającego informacjami dotyczącymi klientów (oprogramowanie CRM – do zarządzania relacjami z klientami) umożliwiającego analizę informacji o klientach do celów marketingu.

Handel elektroniczny

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów i nie są wymienione w sekcji K klasyfikacji NACE Rev. 2:

- otrzymywanie zamówień na produkty lub usługi złożonych za pośrednictwem stron internetowych w poprzednim roku kalendarzowym,
- otrzymywanie zamówień na produkty lub usługi poprzez komunikaty EDI w poprzednim roku kalendarzowym,
- składanie zamówień na produkty lub usługi poprzez strony internetowe lub komunikaty EDI w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które otrzymywały zamówienia złożone za pośrednictwem stron internetowych:

- wartość pieniężna lub procentowa łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego wynikającej z zamówień złożonych za pośrednictwem stron internetowych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) wartość procentowa sprzedaży konsumentom indywidualnym w ramach handlu elektronicznego (B2C) wynikającej z zamówień otrzymanych za pośrednictwem stron internetowych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) wartość procentowa sprzedaży w ramach handlu elektronicznego innym przedsiębiorstwom (B2B) oraz organom publicznym (B2G) wynikającej z zamówień złożonych za pośrednictwem stron internetowych w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które otrzymywały zamówienia na produkty lub usługi poprzez komunikaty EDI:

- wartość pieniężna lub procentowa łącznego obrotu ze sprzedaży w ramach handlu elektronicznego wynikającej z zamówień otrzymanych poprzez komunikaty EDI w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla przedsiębiorstw, które wysyłały zamówienia poprzez strony internetowe lub komunikaty EDI:

- (nieobowiązkowo) wysyłanie zamówień na produkty lub usługi za pośrednictwem stron internetowych w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) wysyłanie zamówień na produkty lub usługi poprzez komunikaty EDI w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) zakupy w handlu elektronicznym wynikające z zamówień wysłanych elektronicznie w poprzednim roku kalendarzowym, wyrażone w przedziałach procentowych ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]) lub wartość zakupów w handlu elektronicznym wynikających z zamówień złożonych elektronicznie lub udział procentowy w zakupach ogółem zakupów w handlu elektronicznym wynikających z zamówień złożonych elektronicznie.

Wydatki i inwestycje w sferze ICT

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- (nieobowiązkowo) zakupy sprzętu informatycznego (komputerów i urządzeń peryferyjnych) oraz produktów (sprzętu) służących do komunikacji,
- (nieobowiązkowo) odsetek uwzględnionych w bilansie zakupów sprzętu informatycznego (komputerów i urządzeń peryferyjnych) oraz produktów (sprzętu) służących do komunikacji (inwestycje),
- (nieobowiązkowo) zakupy innych towarów związanych z ICT (elektronika użytkowa, różne komponenty i wyroby związane z ICT, usługi związane z produkcją na potrzeby urządzeń ICT),
- (nieobowiązkowo) odsetek uwzględnionych w bilansie zakupów innych towarów związanych z ICT (elektronika użytkowa, różne komponenty i wyroby związane z ICT, usługi związane z produkcją na potrzeby urządzeń ICT) (inwestycje),
- (nieobowiązkowo) zakupy pakietów oprogramowania oraz zindywidualizowanego oprogramowania (oprogramowanie biznesowe i biurowe oraz usługi licencyjne),
- (nieobowiązkowo) odsetek uwzględnionych w bilansie zakupów pakietów oprogramowania oraz zindywidualizowanego oprogramowania (oprogramowanie biznesowe i biurowe oraz usługi licencyjne) (inwestycje),
- (nieobowiązkowo) łączne koszty tworzenia własnego oprogramowania,
- (nieobowiązkowo) zakupy usług doradczych w dziedzinie technologii informacji i usług informatycznych, usług telekomunikacyjnych oraz innych usług ICT,
- (nieobowiązkowo) odsetek uwzględnionych w bilansie zakupów usług doradczych w dziedzinie technologii informacji i usług informatycznych, usług telekomunikacyjnych oraz innych usług ICT (inwestycje),
- (nieobowiązkowo) wydatki na leasing operacyjny lub najem urządzeń ICT.

c) Należy gromadzić lub uzyskiwać z innych źródeł dane o następujących cechach podstawowych przedsiębiorstwa:

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- podstawowa działalność gospodarcza przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
- średnia liczba zatrudnionych osób w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy, o których dane należy gromadzić lub uzyskiwać z innych źródeł dla wszystkich przedsiębiorstw, odnośnie do tematu wydatków i inwestycji w sferze ICT:

- (nieobowiązkowo) łączne zakupy towarów i usług (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) całkowity obrót (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) łączne inwestycje (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) czas potrzebny do wypełnienia kwestionariusza (w minutach).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw niewymienionych w sekcji K klasyfikacji NACE Rev. 2:

- całkowity obrót (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) łączne zakupy towarów i usług (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym.

2. SPOSÓB OPRACOWANIA

Cechy wymienione w pkt 1 lit. b) i pkt 1 lit. c) niniejszego załącznika należy gromadzić i uzyskać dla przedsiębiorstw sklasyfikowanych w ramach następujących typów działalności gospodarczej, następujących wielkości przedsiębiorstwa i o następującym zasięgu geograficznym:

a) działalność gospodarcza: przedsiębiorstwa sklasyfikowane w ramach następujących kategorii NACE Rev. 2:

Kategoria NACE	Opis
Sekcja C	„Przetwórstwo przemysłowe”
Sekcja D, E	„Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz i parę wodną, dostawa wody, gospodarowanie ściekami i odpadami”
Sekcja F	„Budownictwo”
Sekcja G	„Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów silnikowych i motocykli”
Sekcja H	„Transport i gospodarka magazynowa”
Sekcja I	„Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi”
Sekcja J	„Informacja i komunikacja”
Sekcja L	„Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości”
Działy 69–74	„Działalność zawodowa, naukowa i techniczna”
Sekcja N	„Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca”
Grupa 95.1	„Naprawa komputerów i sprzętu (tele)komunikacyjnego”
(nieobowiązkowe) Grupy 64.19, 64.92, 66.12 i 66.19 Grupy 65.1 i 65.2;	„Działalność finansowa i ubezpieczeniowa”

b) wielkość przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa z liczbą zatrudnionych osób równą 10 lub większą. Przedsiębiorstwa z mniejszą niż 10 liczbą zatrudnionych osób podlegają zakresowi badania nieobowiązkowo;

c) zasięg geograficzny: przedsiębiorstwa zlokalizowane w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

3. OKRESY ODNIESIENIA

Okresem odniesienia dla cech, które odnoszą się do poprzedniego roku kalendarzowego, jest rok 2011. Dla pozostałych cech okresem odniesienia jest styczeń 2012 r.

4. PODZIAŁY

Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika należy gromadzić poniższe cechy podstawowe:

- a) podział według działalności gospodarczej: zgodnie z następującymi agregatami NACE Rev. 2:

Agregacja NACE Rev. 2
dla celów ewentualnego obliczania agregatów krajowych

10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
(nieobowiązkowo) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

Agregacja NACE Rev. 2
dla celów ewentualnego obliczania agregatów europejskich

10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
47
55-56
58-60
61
62-63
(nieobowiązkowo) 64.19 + 64.92
(nieobowiązkowo) 65.1 + 65.2
(nieobowiązkowo) 66.12 + 66.19
77-78 + 80-82
79
95.1

- b) podział według klas wielkości: dane należy przedstawić w podziale według poniższych klas wielkości ze względu na liczbę zatrudnionych osób:

Klasa wielkości
10 lub więcej zatrudnionych osób
10 do 49 zatrudnionych osób
50 do 249 zatrudnionych osób
250 lub więcej zatrudnionych osób

Do przedsiębiorstw z mniej niż 10 zatrudnionymi osobami, o ile są one ujęte, należy stosować poniższy podział: (Cechy dla klas wielkości „Mniej niż 5 zatrudnionych osób” i „5 do 9 zatrudnionych osób” mają być dostarczane nieobowiązkowo).

Klasa wielkości
Mniej niż 10 zatrudnionych osób
Mniej niż 5 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)
5 do 9 zatrudnionych osób (nieobowiązkowo)

5. OKRESOWOŚĆ

Za 2012 r. dane należy dostarczyć jeden raz.

6. TERMINY

- a) Dane zagregowane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, w koniecznych przypadkach oznaczone jako poufne lub niewiarygodne, przekazuje się do Eurostatu do dnia 5 października 2012 r., a dane zagregowane dotyczące tematu „Wydatki i inwestycje w sferze ICT” do dnia 30 czerwca 2013 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany. Tabelaiczny, odczytywalny przez komputer format transmisji odpowiada instrukcjom dostarczonym przez Eurostat.
- b) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady przekazuje się do Eurostatu przed 31 maja 2012 r., wykorzystując szablon sprawozdania przekazany przez Eurostat.
- c) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 przekazuje się do Eurostatu do dnia 5 listopada 2012 r., a w odniesieniu do tematu „Wydatki i inwestycje w sferze ICT” do dnia 31 lipca 2013 r., wykorzystując szablon przekazany przez Eurostat.

ZAŁĄCZNIK II

MODUŁ 2: OSOBY INDYWIDUALNE, GOSPODARSTWA DOMOWE I SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE

1. TEMATY I ICH CECHY

a) Dla roku odniesienia 2012 należy objąć zakresem badania następujące tematy, wybrane z wykazu w załączniku II do rozporządzenia (WE) nr 808/2004:

- dostęp do ICT oraz ich wykorzystanie przez osoby indywidualne lub w gospodarstwach domowych,
- wykorzystanie Internetu i innych sieci elektronicznych w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe,
- umiejętności i kwalifikacje w zakresie ICT,
- przeszkody w korzystaniu z ICT oraz Internetu,
- wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z rządami i administracjami publicznymi (e-administracja),
- dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z Internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp).

b) Należy gromadzić dane o następujących cechach:

Dostęp do ICT i korzystanie z nich przez osoby indywidualne lub w gospodarstwach domowych

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich gospodarstw domowych:

- dostęp do komputera w domu,
- dostęp do Internetu w domu, bez względu na to, czy się z niego korzysta (przez jakiegokolwiek urządzenie).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu:

- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: DSL (np. ADSL, SHDSL, VDSL),
- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: stacjonarne połączenie przewodowe (np. przez kabel, światłowód, Ethernet, PLC – Power Line Communication),
- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: połączenie stacjonarne bezprzewodowe (np. przez satelitę, publiczną sieć WiFi),
- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: połączenie z siecią telefonii komórkowej (co najmniej 3G, np. UMTS) przy użyciu telefonu,
- rodzaj połączenia szerokopasmowego używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: połączenie z siecią telefonii komórkowej (co najmniej 3G, np. UMTS) przy użyciu karty lub klucza USB,
- rodzaj połączenia używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: dostęp wdzwaniany (ang. *dial-up access*) przez zwykłą linię telefoniczną lub ISDN,
- rodzaj połączenia używanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: połączenie mobilne wąskopasmowe (mniej niż 3G, np. 2G+/GPRS, przez telefon komórkowy lub modem w laptopie).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich osób indywidualnych:

- ostatni przypadek korzystania z komputera w domu, w pracy lub w innym miejscu (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej; nigdy nie korzystał(-a) z komputera),
- korzystanie z telefonu komórkowego lub smartfonu w ciągu ostatnich trzech miesięcy.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- przeciętna częstotliwość korzystania z komputera (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); co najmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu); rzadziej niż raz w miesiącu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z telefonu komórkowego lub smartfonu w ciągu ostatnich trzech miesięcy i które są pracownikami lub pracują na własny rachunek (łącznie z pomagającymi członkami rodziny):

- (nieobowiązkowo) korzystanie z telefonu komórkowego lub smartfonu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do celów zawodowych (do wykonywania zadań związanych z pracą).

Korzystanie z Internetu w różnych celach przez osoby indywidualne lub gospodarstwa domowe

Cechy, o których dane należy gromadzić dla wszystkich osób indywidualnych:

- ostatni przypadek korzystania z Internetu (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej; nigdy nie korzystał(-a) z Internetu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu:

- ostatnia aktywność handlowa (zakup lub zamawianie towarów lub usług, z wyjątkiem ręcznie wpisywanych wiadomości e-mail, SMS i MMS) do celów prywatnych w Internecie (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej; nigdy nie kupował(-a) ani nie zamawiał(-a)).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- przeciętna częstotliwość korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); co najmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu); rzadziej niż raz w miesiącu),
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wysyłania lub odbierania poczty elektronicznej,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do połączeń telefonicznych przez Internet oraz do połączeń wideo przez Internet (z użyciem kamery internetowej),
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wysyłania informacji na strony czatów, blogów, grup dyskusyjnych, serwisów społecznościowych lub forów dyskusyjnych, lub do korzystania z komunikatorów internetowych,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do czytania lub pobierania wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych udostępnianych online,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wyszukiwania informacji o towarach lub usługach,
 - korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do słuchania radia internetowego lub oglądania telewizji internetowej,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do gry lub pobierania gier, obrazów, filmów lub muzyki,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do umieszczania stworzonych przez siebie treści (tekstów, fotografii, nagrań wideo lub muzycznych, oprogramowania, itp.) na publicznych stronach internetowych,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do tworzenia stron internetowych lub blogów,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do umówienia się na wizytę u lekarza za pośrednictwem strony internetowej (np. szpitala lub ośrodka służby zdrowia),
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do korzystania z usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem w podróży,
 - korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do sprzedaży towarów lub usług, np. na aukcjach,
 - korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do usług bankowości elektronicznej.
- Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do grania lub pobierania gier, obrazów, filmów lub muzyki:
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do grania w gry sieciowe z innymi osobami.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy do prowadzenia handlu na potrzeby prywatne:

- korzystanie z Internetu do zamawiania posiłków lub produktów spożywczych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania artykułów gospodarstwa domowego w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania leków w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania filmów lub muzyki w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania książek, czasopism lub gazet (w tym książek elektronicznych) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania materiałów do e-learningu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania odzieży lub artykułów sportowych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania oprogramowania do gier wideo lub jego kolejnych wersji w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania innego oprogramowania komputerowego lub jego kolejnych wersji w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania sprzętu komputerowego w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania sprzętu elektronicznego (w tym aparatów fotograficznych) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania usług telekomunikacyjnych (np. zamawianie usług telewizyjnych, abonamentów szerokopasmowych, abonamentów telefonii stacjonarnej lub ruchomej, doładowanie przedpłaconych kart telefonicznych) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zakupu akcji, polis ubezpieczeniowych lub w celu korzystania z innych usług finansowych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do rezerwacji zakwaterowania na wakacje (hotele itp.) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zakupu innych usług związanych z podróżą (bilety na przejazd, wynajem samochodu itp.) w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zakupu biletów na imprezy zbiorowe w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z Internetu do zamawiania innych towarów lub usług w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z urządzenia klasy handheld do zamawiania towarów lub usług przez Internet w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy (połączenie z przeglądarką internetową lub korzystanie z aplikacji internetowych typu web app; z wyjątkiem SMS, MMS i ręcznie wpisywanych wiadomości e-mail),
- towary lub usługi zakupione od krajowych sprzedawców lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione od sprzedawców z innych państw UE lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione od sprzedawców z pozostałych państw świata lub zamówione u nich w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- towary lub usługi zakupione lub zamówione w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy: państwo pochodzenia sprzedawców jest nieznane.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy do prowadzenia handlu na potrzeby prywatne:

- korzystanie z urządzenia klasy handheld do zamawiania treści cyfrowych (pobieranych lub uzyskiwanych za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji internetowych typu web app; np. filmów, muzyki, książek elektronicznych, e-gazet, gier, płatnych aplikacji do telefonów komórkowych lub innych urządzeń klasy handheld) przez Internet w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z urządzenia klasy handheld do zamawiania produktów (np. urządzeń elektronicznych, odzieży, zabawek, żywności, artykułów spożywczych, książek, płyt CD/DVD) przez Internet w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- korzystanie z urządzenia klasy handheld do zamawiania usług (np. usług transportowych, biletów na imprezy, ubezpieczeń) przez Internet w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy.

Umiejętności i kwalifikacje w zakresie ICT

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały kiedykolwiek z komputera:

- umiejętności obsługi komputera w zakresie kopiowania lub przenoszenia pliku lub folderu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie używania narzędzi do kopiowania i wklejania w celu powielania lub przenoszenia informacji w obrębie dokumentu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie używania podstawowych wzorów arytmetycznych w arkuszu kalkulacyjnym,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie kompresji plików,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie przyłączania i instalacji nowych urządzeń, np. modemu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie pisania programów komputerowych przy użyciu specjalistycznego języka programowania,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie przenoszenia plików między komputerem a innymi urządzeniami (np. z aparatu cyfrowego lub z/do telefonu komórkowego, odtwarzacza mp3/mp4),
- (nieobowiązkowo) umiejętności obsługi komputera w zakresie zmiany lub sprawdzenia parametrów konfiguracji oprogramowania (z wyjątkiem przeglądarek internetowych),
- umiejętności obsługi komputera w zakresie tworzenia prezentacji elektronicznych przy pomocy oprogramowania do tworzenia prezentacji (np. slajdy) z wykorzystaniem np. obrazów, dźwięków, nagrań wideo lub wykresów,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie instalowania nowego lub zastąpienia starego systemu operacyjnego.

Przeszkody w korzystaniu z ICT oraz z Internetu

Cechy, o których dane należy gromadzić w przypadku gospodarstw domowych nieposiadających dostępu do Internetu w domu:

- powody braku dostępu do Internetu w domu: dostęp do Internetu gdzie indziej,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: brak potrzeby dostępu do Internetu (ze względu na to, że nie jest pożyteczny, ciekawy itp.),
- powody braku dostępu do Internetu w domu: zbyt wysoki koszt sprzętu,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: zbyt wysokie koszty dostępu (telefon, abonament DSL itp.),
- powody braku dostępu do Internetu w domu: brak umiejętności,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: obawy dotyczące prywatności lub bezpieczeństwa,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: brak dostępu do szerokopasmowego Internetu na danym terenie,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: niepełnosprawność fizyczna lub sensoryczna,
- powody braku dostępu do Internetu w domu: inny powód (żaden z powyższych).

Wykorzystanie ICT przez osoby indywidualne w celu wymiany informacji i usług z rządami i administracjami publicznymi (e-administracja)

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do uzyskania informacji ze stron internetowych organów publicznych,
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do pobierania urzędowych formularzy ze stron internetowych organów publicznych,
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celach prywatnych do wysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które nie wysłały przez Internet wypełnionych formularzy do organów publicznych w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy:

- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: nie było konieczności składania urzędowych formularzy.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które nie wysłały przez Internet wypełnionych formularzy do organów publicznych w celach prywatnych w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy i które nie uzasadniły tego brakiem konieczności składania urzędowych formularzy:

- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: brak odpowiedniej usługi na stronie internetowej,
- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: błąd techniczny na stronie internetowej podczas wypełniania lub wysyłania formularza,
- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: brak umiejętności lub wiedzy (np. dana osoba nie wiedziała, jak korzystać ze strony internetowej lub korzystanie z niej było zbyt skomplikowane),
- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: obawy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych,
- powód niewysyłania wypełnionych formularzy do organów publicznych przez Internet: inny powód (żaden z powyższych).

Dostępność i wykorzystanie technologii umożliwiających połączenie z Internetem lub innymi sieciami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie (powszechny dostęp)

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- rodzaj komputera przenośnego używanego do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: laptop, notebook lub netbook,
- rodzaj komputera przenośnego używanego do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: komputer typu tablet (z ekranem dotykowym),
- nieużywanie laptopa, notebooka, netbooka lub komputera typu tablet do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
- rodzaj urządzenia klasy handheld używanego do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: telefon komórkowy lub smartfon,
- rodzaj urządzenia klasy handheld używanego do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: inne urządzenie klasy handheld (np. PDA, odtwarzacz MP3, czytnik książek elektronicznych, przenośna konsola gier wideo; z wyjątkiem komputera typu tablet),
- nieużywanie urządzenia klasy handheld (telefonu komórkowego, smartfonu ani żadnego innego urządzenia klasy handheld) do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z komputera przenośnego do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- rodzaj sieci stosowanej do połączenia komputera przenośnego z Internetem poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: sieć telefonii komórkowej, przy użyciu klucza USB lub karty (np. zintegrowanej karty SIM),
- rodzaj sieci stosowanej do połączenia komputera przenośnego z Internetem poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: połączenie bezprzewodowe (np. WiFi),
- przeciętna częstotliwość korzystania z Internetu przy użyciu komputera przenośnego poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); rzadziej niż raz w tygodniu).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z urządzenia klasy handheld do uzyskania dostępu do Internetu poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- rodzaj sieci stosowanej do połączenia urządzenia klasy handheld z Internetem poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: sieć telefonii komórkowej (np. GPRS, UMTS),

- rodzaj sieci stosowanej do połączenia urządzenia klasy handheld z Internetem poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: sieć telefonii komórkowej i połączenie szerokopasmowe (co najmniej 3G, np. UMTS),
- rodzaj sieci stosowanej do połączenia urządzenia klasy handheld z Internetem poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: połączenie bezprzewodowe (np. WiFi),
- przeciętna częstotliwość korzystania z Internetu przy użyciu urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy (codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); rzadziej niż raz w tygodniu),
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do wysyłania lub odbierania poczty elektronicznej,
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy do czytania lub pobierania udostępnianych online wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych,
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do czytania lub pobierania książek online lub książek elektronicznych,
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do gry lub pobierania gier, odtwarzania lub pobierania obrazów, filmów wideo lub muzyki,
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do automatycznego odbioru plików audio lub wideo o określonej tematyce przez podcast,
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy w celach prywatnych do uczestnictwa w serwisach społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, zamieszczanie wiadomości lub inny rodzaj aktywności na stronach serwisów Facebook, Twitter itp.),
- korzystanie z Internetu za pośrednictwem urządzenia klasy handheld w ciągu ostatnich trzech miesięcy do innej działalności prywatnej,
- korzystanie z aplikacji internetowych na urządzeniu klasy handheld wykorzystujących informacje geolokacyjne (np. GPS) w ciągu ostatnich trzech miesięcy (tak; nie; nie wiem).

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy i które są pracownikami lub pracują na własny rachunek (łącznie z pomagającymi członkami rodziny):

- korzystanie z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld, aby uzyskać dostęp do Internetu do celów zawodowych (do wykonywania zadań związanych z pracą) poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które korzystały z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: trudności z uzyskaniem informacji dotyczących kosztu dostępu do Internetu,
- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: nieoczekiwane wysokie rachunki (np. spowodowane wyjściem poza strefę połączeń lokalnych lub roamingiem do sieci zagranicznej),
- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: częste problemy z sygnałem sieci telefonii komórkowej (nieodpowiedność połączenia szerokopasmowego lub ograniczenia prędkości przesyłu danych, co najmniej raz w tygodniu),
- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: trudności w określaniu lub zmianie parametrów dostępu do Internetu (np. przełączanie z sieci telefonii komórkowej na WiFi, aktywacja aplikacji związanej z miejscem lub aktywacja dostępu do Internetu),
- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: niedogodność związana z używaniem małego ekranu lub wpisywaniem tekstu na urządzeniu klasy handheld,
- problemy napotkane w trakcie korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w celu uzyskania dostępu do Internetu: inne.

Cechy, o których dane należy gromadzić dla osób indywidualnych, które nie korzystały z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego ani urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: brak potrzeby dostępu do Internetu poza domem lub pracą,
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: dana osoba nie wie, jak korzystać lub obsługa jest zbyt skomplikowana,
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: niedogodność związana z używaniem małego ekranu na urządzeniu klasy handheld,
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: zbyt kosztowne (urządzenie lub abonament internetowy),
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: niedostępność połączenia szerokopasmowego lub zbyt wolne połączenie,
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: obawy dotyczące bezpieczeństwa i prywatności,
- powód niekorzystania z Internetu za pośrednictwem komputera przenośnego lub urządzenia klasy handheld poza domem lub pracą w ciągu ostatnich trzech miesięcy: inne.

2. SPOSÓB OPRACOWANIA

- a) Jednostkami statystycznymi, które mają być reprezentowane dla cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do gospodarstw domowych, są gospodarstwa domowe z przynajmniej jedną osobą w grupie wiekowej od 16 do 74 lat.
- b) Jednostkami statystycznymi, które mają być reprezentowane dla cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do osób indywidualnych, są osoby indywidualne w wieku od 16 do 74 roku życia.
- c) Zasięg geograficzny obejmuje gospodarstwa domowe położone w lub osoby indywidualne mieszkające w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

3. OKRES ODNIESIENIA

Głównym okresem odniesienia dla gromadzenia statystyk jest pierwszy kwartał 2012 r.

4. CECHY ZWIĄZANE Z SYTUACJĄ SPOŁECZNO-EKONOMICZNĄ

- a) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do gospodarstw domowych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:
 - region zamieszkania (zgodnie z klasyfikacją regionów NUTS1),
 - (nieobowiązkowo) region zamieszkania zgodnie z klasyfikacją NUTS2,
 - lokalizacja geograficzna: zamieszkanie w regionach konwergencji (w tym w regionach objętych mechanizmem phasing-out); zamieszkanie w regionach objętych celem Konkurencyjność regionalna i zatrudnienie,
 - stopień urbanizacji: zamieszkanie na obszarach gęsto zaludnionych; zamieszkanie na obszarach średnio zaludnionych; zamieszkanie na obszarach słabo zaludnionych,
 - rodzaj gospodarstwa domowego: liczba członków gospodarstwa domowego; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba uczniów i studentów w wieku od 16 do 24 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku od 25 do 64 lat; (nieobowiązkowo) liczba osób w wieku 65 lat lub starszych (należy gromadzić oddzielnie: liczba dzieci w wieku poniżej 16 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 14 do 15 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku od 5 do 13 lat, (nieobowiązkowo) liczba dzieci w wieku 4 lat lub młodszych),
 - (nieobowiązkowo) miesięczny dochód netto gospodarstwa domowego (zbierany jako wartość lub zakresy wielkości kompatybilne z kwartylami dochodów) oraz (nieobowiązkowo) kwartyle dochodów).

b) Dla tematów oraz ich cech wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do osób indywidualnych, należy gromadzić dane o następujących cechach podstawowych:

- płeć: mężczyzna; kobieta,
- państwo urodzenia: rodowity mieszkaniec; osoba urodzona za granicą: osoba urodzona w innym państwie członkowskim UE; osoba urodzona za granicą: osoba urodzona poza UE,
- państwo posiadanego obywatelstwa: osoba posiadająca obywatelstwo danego państwa zamieszkania; osoba nieposiadająca obywatelstwa danego państwa zamieszkania: posiada obywatelstwo innego państwa członkowskiego; osoba nieposiadająca obywatelstwa danego państwa zamieszkania: posiada obywatelstwo państwa spoza UE,
- (nieobowiązkowo) stan cywilny prawny: panna/kawaler; mężatka/żonaty (w tym zarejestrowane związki partnerskie); osoba owdowiała, która nie zawarła następnie nowego związku małżeńskiego (w tym osoba owdowiała z zarejestrowanego związku partnerskiego); osoba rozwiedziona, która nie zawarła następnie nowego związku małżeńskiego (w tym osoba będąca w prawnej separacji lub taka, która rozwiązała zarejestrowany związek partnerski),
- (nieobowiązkowo) stan cywilny faktyczny: osoba żyjąca w związku kohabitacyjnym (partnerzy nie zawarli związku małżeńskiego); osoba nie żyjąca w związku kohabitacyjnym,
- wiek w ukończonych latach; (nieobowiązkowo) poniżej 16 lat lub powyżej 74 lat,
- najwyższy ukończony poziom wykształcenia zgodnie z Międzynarodową Standardową Klasyfikacją Kształcenia (ISCED 97): niski (ISCED 0, 1 lub 2); średni (ISCED 3 lub 4); wysoki (ISCED 5 lub 6); brak formalnego wykształcenia (ISCED 0); wykształcenie podstawowe (ISCED 1); wykształcenie średnie I stopnia (ISCED 2); wykształcenie średnie II stopnia (ISCED 3); wykształcenie pomaturalne, ale nie wykształcenie wyższe (ISCED 4); wykształcenie wyższe I stopnia (ISCED 5); wykształcenie wyższe II stopnia (ISCED 6),
- sytuacja w zakresie zatrudnienia: pracownik lub osoba pracująca na własny rachunek, łącznie z pomagającymi członkami rodziny (nieobowiązkowo: pracownik zatrudniony lub osoba pracująca na własny rachunek w pełnym wymiarze godzin, pracownik zatrudniony lub osoba pracująca na własny rachunek w niepełnym wymiarze godzin; pracownik, pracownik mający stałą pracę lub umowę na czas nieokreślony; pracownik mający pracę tymczasową lub umowę o pracę na czas określony; osoba pracująca na własny rachunek, łącznie z pomagającymi członkami rodziny),
- (nieobowiązkowe): sektor gospodarczy zatrudnienia:

Sekcje NACE REV. 2	Opis
A	Rolnictwo, leśnictwo i rybactwo
B, C, D oraz E	Przetwórstwo przemysłowe, górnictwo i wydobywanie oraz pozostała działalność przemysłowa
F	Budownictwo
G, H oraz I	Handel hurtowy i detaliczny; transport, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi
J	Informacja i komunikacja
K	Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
L	Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
M oraz N	Usługi dla przedsiębiorstw
O, P oraz Q	Administracja publiczna i obrona narodowa; edukacja; opieka zdrowotna i pomoc społeczna
R, S, T oraz U	Inne usługi

- sytuacja w zakresie zatrudnienia: bezrobotny; uczeń/student niestanowiący siły roboczej; pozostali niestanowiący siły roboczej (nieobowiązkowo dla pozostałych niestanowiących siły roboczej: na emeryturze, wcześniejszej emeryturze lub zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej; trwale niepełnosprawny(-a); odbywa zasadniczą służbę wojskową lub wykonuje obowiązkową pracę społeczną; wykonuje prace domowe; inna osoba nieaktywna zawodowo),
- zawód zgodnie z Międzynarodowym Standardem Klasyfikacji Zawodów (ISCO-08): pracownicy fizyczni; pracownicy niebędący pracownikami fizycznymi; pracownicy z sektora ICT, pracownicy spoza sektora ICT; (nieobowiązkowo) wszystkie zawody zgodnie z ISCO-08 zakodowane na poziomie 2 cyfrowym.

5. OKRESOWOŚĆ

Za 2012 r. dane należy dostarczyć jeden raz.

6. TERMINY PRZEKAZANIA DANYCH

- a) Indywidualne rekordy danych, niepozwalające na bezpośrednią identyfikację jednostek statystycznych, których dotyczą, o których mowa w art. 6 i załączniku II pkt 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazywane są Eurostatowi przed dniem 5 października 2012 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany. Odczytywalny przez komputer format transmisji dla indywidualnych rekordów danych odpowiada szablónowi przekazanemu przez Eurostat.
 - b) Wybrany zestaw danych zagregowanych uznany za niezbędny do celów zatwierdzenia i szybkiej publikacji, w koniecznych przypadkach oznaczonych jako poufne lub niewiarygodne, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 5 października 2012 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany. Tabelaryczny, odczytywalny przez komputer format transmisji odpowiada szablónowi przekazanemu przez Eurostat.
 - c) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu przed dniem 31 maja 2012 r. Metadane odpowiadają szablónowi sprawozdania przekazanemu przez Eurostat.
 - d) Sprawozdanie dotyczące jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, przekazuje się do Eurostatu miesiąc po przekazaniu ostatniego zestawu danych, do dnia 5 listopada 2012 r. Sprawozdanie dotyczące jakości odpowiada szablónowi sprawozdania przekazanemu przez Eurostat.
-