

ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (WE) NR 1031/2006

z dnia 4 lipca 2006 r.

wykonujące rozporządzenie (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczące statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

KOMISJA WSPÓLNOT EUROPEJSKICH,

uwzględniając Traktat ustanawiający Wspólnotę Europejską,

uwzględniając rozporządzenie (WE) nr 808/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. dotyczące statystyk Wspólnoty w sprawie społeczeństwa informacyjnego, w szczególności jego art. 8 ⁽¹⁾,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Rozporządzenie (WE) nr 808/2004 ustanowiło jednolite ramy systematycznego tworzenia statystyk Wspólnoty dotyczących społeczeństwa informacyjnego.
- (2) Na mocy art. 8 ust. 1 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, konieczne są środki wykonawcze w celu określenia danych, których należy dostarczyć, aby stworzyć statystyki określone w art. 3 i 4 tego rozporządzenia oraz w celu ustalenia terminów ich przesyłania.

- (3) Środki przewidziane w niniejszym rozporządzeniu są zgodne z opinią Komitetu ds. Programów Statystycznych ustanowionego decyzją Rady 89/382/EWG, Euratom ⁽²⁾,

PRZYJMUJE NINIEJSZE ROZPORZĄDZENIE:

Artykuł 1

Dane, które należy przekazać w celu stworzenia statystyki Wspólnoty, dotyczące społeczeństwa informacyjnego zgodnie z art. 3 ust. 2 i art. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, są określone w załącznikach I i II do niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 2

Niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie dwudziestego dnia po jego opublikowaniu w *Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej*.

Niniejsze rozporządzenie wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.

Sporządzono w Brukseli, dnia 4 lipca 2006 r.

W imieniu Komisji
Joaquín ALMUNIA
Członek Komisji

⁽¹⁾ Dz.U. L 143 z 30.4.2004, str. 49.

⁽²⁾ Dz.U. L 181 z 28.6.1989, str. 47.

ZAŁĄCZNIK I

Moduł 1: Przedsiębiorstwa i społeczeństwo informacyjne**1. TEMATY I ICH CECHY CHARAKTERYSTYCZNE**

- a) Tematy, które należy objąć zakresem badania dla roku odniesienia 2007, wybrane z wykazu w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 808/2004, są następujące:
- systemy technologii teleinformatycznych (ICT) i ich stosowanie w przedsiębiorstwach,
 - korzystanie z Internetu i innych sieci elektronicznych przez przedsiębiorstwa,
 - procesy handlu elektronicznego i e-biznesu,
 - umiejętności z zakresu technologii teleinformatycznych (ICT) w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT.
- b) Następujące cechy charakterystyczne dotyczące przedsiębiorstwa są gromadzone:

Systemy ICT i ich stosowanie w przedsiębiorstwach

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- korzystanie z komputerów.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów:

- (nieobowiązkowo) procent osób pracujących, korzystających z komputerów przynajmniej raz w tygodniu,
- występowanie bezprzewodowych lokalnych sieci komputerowych,
- występowanie przewodowych lokalnych sieci komputerowych,
- występowanie intranetu,
- występowanie ekstranetu,
- występowanie systemu informatycznego do zarządzania składaniem i/lub przyjmowaniem zleceń.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw posiadających system informatyczny do zarządzania składaniem i/lub przyjmowaniem zleceń:

- system informatyczny do zarządzania zleceniami powiązany z wewnętrznym systemem wspomagającym ponowne zamawianie dostaw na uzupełnienie zapasów,
- system informatyczny do zarządzania zleceniami powiązany z systemem fakturowania i systemem płatniczym,
- system informatyczny do zarządzania zleceniami powiązany z systemem zarządzania operacjami produkcji, logistyki i obsługi,
- system informatyczny do zarządzania zleceniami powiązany z systemami biznesowymi dostawców,
- system informatyczny do zarządzania zleceniami powiązany z systemami biznesowymi klientów.

Korzystanie z Internetu i innych sieci elektronicznych przez przedsiębiorstwa

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw korzystających z komputerów:

- dostęp do Internetu.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw mających dostęp do Internetu:

- procent osób pracujących, które korzystają z komputerów podłączonych do sieci WWW przynajmniej raz w tygodniu,
- połączenie z Internetem: tradycyjny modem,
- połączenie z Internetem: ISDN,
- połączenie z Internetem: DSL,

- połączenie z Internetem: inne stałe połączenie z Internetem,
- połączenie z Internetem: połączenie mobilne,
- korzystanie z Internetu do usług bankowych i finansowych,
- korzystanie z Internetu do szkoleń i kształcenia,
- korzystanie z Internetu do monitorowania rynku,
- korzystanie z Internetu do interakcji z władzami publicznymi, w poprzednim roku kalendarzowym,
- występowanie własnej strony internetowej.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które w poprzednim roku kalendarzowym wchodziły w interakcje z władzami publicznymi przez Internet:

- korzystanie z Internetu do uzyskania informacji na stronach internetowych władz publicznych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu do uzyskania formularzy na stronach internetowych władz publicznych, w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu do zwrotu wypełnionych formularzy władzom publicznym, w poprzednim roku kalendarzowym,
- korzystanie z Internetu do składania oferty w elektronicznym systemie przetargów (elektroniczne zamówienia publiczne) w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które posiadają stronę internetową:

- strona internetowa do celów marketingowych związanych z własnymi produktami,
- strona internetowa w celu ułatwienia dostępu do katalogów i cenników,
- strona internetowa w celu świadczenia usług posprzedażnych.

Procesy handlu elektronicznego i e-biznesu

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów:

- korzystanie z oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa (oprogramowanie ERP),
- korzystanie z oprogramowania do zarządzania relacjami z klientem (oprogramowanie CRM), aby gromadzić, przetwarzać i analizować informacje o klientach,
- korzystanie z oprogramowania CRM w celu wydobywania danych,
- stosowanie oprogramowania wolnego lub otwartego (Free/Open Source) na poziomie systemu operacyjnego,
- stosowanie faktur elektronicznych przy wysyłaniu,
- stosowanie faktur elektronicznych przy odbiorze,
- stosowanie zaawansowanego podpisu elektronicznego (podpis cyfrowy).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które mają dostęp do Internetu i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

- złożyły zamówienia przez Internet, w poprzednim roku kalendarzowym,
- otrzymały zamówienia przez Internet, w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które złożyły zamówienia przez Internet i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

- wartość procentowa zakupów łącznie wynikających ze zleceń złożonych przez Internet, w przedziałach procentowych, w poprzednim roku kalendarzowym ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które złożyły zamówienia przez Internet i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

- wartość procentowa obrotu łącznie wynikającego ze zleceń otrzymanych przez Internet, w poprzednim roku kalendarzowym,

— stosowanie bezpiecznych protokołów (SSL/TLS) w procesie otrzymywania zleceń przez Internet.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

— złożyły zamówienia przez sieci komputerowe inne niż Internet, w poprzednim roku kalendarzowym,

— otrzymały zamówienia przez sieci komputerowe inne niż Internet, w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które złożyły zamówienia przez sieci komputerowe inne niż Internet i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

— wartość procentowa zakupów łącznie, wynikających ze zleceń złożonych przez sieci komputerowe inne niż Internet, w przedziałach procentowych, w poprzednim roku kalendarzowym ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które otrzymały zamówienia przez sieci komputerowe inne niż Internet i nie są wymienione w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1.1:

— wartość procentowa obrotu łącznie wynikającego ze zleceń otrzymanych przez sieci komputerowe inne niż Internet, w poprzednim roku kalendarzowym.

Umiejętności z zakresu technologii teleinformatycznych (ICT) w pojedynczym przedsiębiorstwie i zapotrzebowanie na umiejętności ICT.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które korzystają z komputerów:

— zatrudnianie specjalistów w zakresie technologii teleinformatycznych i informatycznych (ICT/IT),

— zatrudniły lub próbowały zatrudnić pracowników na stanowiska wymagające umiejętności na poziomie specjalisty w zakresie ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— zatrudniły lub próbowały zatrudnić pracowników na stanowiska wymagające umiejętności na poziomie użytkownika ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— przeprowadziły szkolenia, aby rozwinąć lub zaktualizować umiejętności na poziomie specjalisty w zakresie ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— przeprowadziły szkolenia, aby rozwinąć lub zaktualizować umiejętności na poziomie użytkownika ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— występowanie zewnętrznych dostawców wykonujących funkcje ICT wymagające specjalistów w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym,

— występowanie dostawców z zagranicznych oddziałów utworzonych przez przedsiębiorstwo w celu wykonywania funkcji ICT wymagających specjalistów w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym,

— występowanie dostawców z innych zagranicznych przedsiębiorstw wykonujących funkcje ICT wymagające specjalistów w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym,

— (nieobowiązkowo) występowanie zewnętrznych dostawców wykonujących funkcje biznesowe wymagające użytkowników ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— (nieobowiązkowo) występowanie dostawców z zagranicznych oddziałów utworzonych przez przedsiębiorstwo w celu wykonywania funkcji biznesowych wymagających użytkowników ICT w poprzednim roku kalendarzowym,

— (nieobowiązkowo) występowanie dostawców z innych zagranicznych przedsiębiorstw wykonujących funkcje biznesowe wymagające użytkowników ICT w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które zatrudniają specjalistów w zakresie ICT/IT:

— wartość procentowa liczby specjalistów w zakresie ICT/IT zatrudnionych w stosunku do całkowitej liczby osób pracujących.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które zatrudniły lub próbowały zatrudnić specjalistów w zakresie ICT/IT:

— występowanie wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które zatrudniły lub próbowały zatrudnić pracowników na stanowiska wymagające umiejętności w zakresie korzystania z ICT/IT:

— występowanie wakatów trudnych do obsadzenia z powodu braku umiejętności w zakresie korzystania z ICT wśród kandydatów w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które zatrudniły dostawców zagranicznych w celu wykonywania funkcji ICT:

- zatrudniły specjalistów z zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców z innego państwa członkowskiego UE w poprzednim roku kalendarzowym,
- zatrudniły specjalistów z zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców z kraju spoza UE w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) funkcje ICT wykonywane przez specjalistów w zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: zarządzanie ICT,
- (nieobowiązkowo) funkcje ICT wykonywane przez specjalistów w zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: rozwój i wdrożenie ICT,
- (nieobowiązkowo) funkcje ICT wykonywane przez specjalistów w zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: działania ICT,
- (nieobowiązkowo) funkcje ICT wykonywane przez specjalistów w zakresie ICT/IT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: inne.

(nieobowiązkowo) Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które zatrudniły dostawców zagranicznych w celu wykonywania funkcji biznesowych:

- (nieobowiązkowo) funkcje biznesowe wykonywane przez użytkowników ICT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: Sprzedaż i marketing, obsługa klienta,
- (nieobowiązkowo) funkcje biznesowe wykonywane przez użytkowników ICT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: Badania i rozwój, projektowanie produktów i inżynieria,
- (nieobowiązkowo) funkcje biznesowe wykonywane przez użytkowników ICT od zagranicznych dostawców w poprzednim roku kalendarzowym: inne (nie ICT) funkcje biznesowe,
- (nieobowiązkowo) zatrudniły użytkowników ICT/IT od zagranicznych dostawców z innego państwa członkowskiego UE w poprzednim roku kalendarzowym,
- (nieobowiązkowo) zatrudniły użytkowników ICT/IT od zagranicznych dostawców z kraju spoza UE w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw, które posiadają wakaty trudne do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT:

- powody występowania wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym: brak lub niewielu kandydatów,
- powody występowania wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym: brak kwalifikacji,
- powody występowania wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym: brak doświadczenia zawodowego,
- powody występowania wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym: zbyt wysokie oczekiwania dotyczące wynagrodzenia,
- (nieobowiązkowo) powody występowania wakatów trudnych do obsadzenia na stanowiska wymagające specjalisty w zakresie ICT/IT w poprzednim roku kalendarzowym: inne.

- c) Następujące cechy charakterystyczne dotyczące przedsiębiorstwa są gromadzone lub otrzymywane z innych alternatywnych źródeł:

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich przedsiębiorstw:

- podstawowa działalność gospodarcza przedsiębiorstwa w poprzednim roku kalendarzowym,
- średnia liczba osób pracujących w poprzednim roku kalendarzowym,
- lokalizacja w podziale na region Celu 1/region innego Celu w poprzednim roku kalendarzowym.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla przedsiębiorstw niewymienionych w sekcji J klasyfikacji NACE Rev. 1,1:

- całkowita wartość sprzedaży towarów i usług (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym,
- całkowity obrót (pod względem wartości, bez VAT) w poprzednim roku kalendarzowym.

2. ZAKRES

Cechy charakterystyczne zdefiniowane w pkt 1 lit. b) i c) niniejszego załącznika należy zgromadzić i uzyskać dla przedsiębiorstw sklasyfikowanych w ramach następujących typów działalności gospodarczej, następujących wielkości przedsiębiorstwa i w następującym zakresie geograficznym.

- a) Działalność gospodarcza: przedsiębiorstwa sklasyfikowane w ramach następujących kategorii NACE Rev 1.1.

Kategoria NACE	Opis
Sekcja D	„Przetwórstwo przemysłowe”
Sekcja F	„Budownictwo”
Sekcja G	„Handel hurtowy i detaliczny; sprzedaż, obsługa i naprawa pojazdów mechanicznych i motocykli”
Grupy 55.1 i 55.2	„Hotele” oraz „Pozostałe obiekty noclegowe turystyki i inne miejsca krótkotrwałego zakwaterowania”
Sekcja I	„Transport, gospodarka magazynowa i łączność”
Klasa 65.12	„Pozostałe pośrednictwo pieniężne”
Klasa 65.22	„Pozostałe formy udzielania kredytów”
Klasa 66.01	„Ubezpieczenia na życie”
Klasa 66.03	„Ubezpieczenia inne niż na życie”
Sekcja K	„Obsługa nieruchomości, wynajem i prowadzenie działalności gospodarczej”
Grupy 92.1 i 92.2	„Działalność związana z filmem i przemysłem wideo” i „Działalność radiowa i telewizyjna”

Przedsiębiorstwa sklasyfikowane w ramach następujących kategorii NACE Rev 1.1 nieobowiązkowo podlegają zakresowi badania:

Kategoria NACE	Opis
Sekcja E	„Zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną i gorącą wodę”
Grupy 55.3 i 55.4	„Restauracje”, „Bary” i „Stołówki i catering”
Grupy 92.3 do 92.7 włącznie	„Działalność związana z rekreacją, kulturą i sportem”, z wyjątkiem „Działalności związanej z filmem i przemysłem wideo” i „Działalności radiowej i telewizyjnej”
Dział 93	„Pozostała działalność usługowa”
Klasy 67.12, 67.13, 67.2	„Działalność pomocnicza związana z pośrednictwem finansowym”, z wyjątkiem „Zarządzania rynkiem finansowym”

- b) Wielkość przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa z 10 lub większą liczbą osób pracujących; przedsiębiorstwa z mniejszą niż 10 liczbą osób pracujących podlegają zakresowi badania nieobowiązkowo.

- c) Zakres geograficzny: przedsiębiorstwa zlokalizowane w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

3. OKRESY ODNIESIENIA

Okresem odniesienia jest 2006 r. dla cech charakterystycznych, które odnoszą się do poprzedniego roku kalendarzowego. Dla pozostałych cech charakterystycznych okresem odniesienia jest styczeń 2007 r.

4. PODZIAŁY

Tematy i ich cechy charakterystyczne wymienione w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika dostarcza się odrębnie według następujących podziałów:

- a) Podział według działalności gospodarczej; Dane należy przedstawić w podziale zgodnie z następującymi danymi zagregowanymi NACE Rev. 1.1:

Agregacja NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(nieobowiązkowo) 22
(nieobowiązkowo) 40 + 41
(nieobowiązkowo) 55.3 + 55.4 + 55.5
(nieobowiązkowo) 67.3 + 55.4 + 55.5
(nieobowiązkowo) 92.3 do 92.7
(nieobowiązkowo) 93

- b) Podział według klas wielkości; Dane należy przedstawić w podziale według następujących klas wielkości ze względu na liczbę osób pracujących:

Klasa wielkości
(nieobowiązkowo) mniej niż 10 osób pracujących
(nieobowiązkowo) mniej niż 5 osób pracujących
(nieobowiązkowo) od 5 do 9 osób pracujących
10 lub więcej osób pracujących
10 do 49 osób pracujących
50 do 249 osób pracujących
250 lub więcej osób pracujących

- c) Podział geograficzny; Dane należy przedstawić w podziale na następujące grupy regionalne:

Grupa regionalna
Regiony Celu 1 (łącznie z przejściowymi lub stopniowo wygasającymi regionami Celu 1)
Regiony niebędące regionem Celu 1

5. CZĘSTOTLIWOŚĆ

Dane należy dostarczyć raz, za 2007 r.

6. TERMINY

- a) Dane zagregowane, w koniecznych przypadkach oznaczone jako poufne lub niewiarygodne, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, należy przekazać do Eurostatu do dnia 5 października 2007 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany. Tabelaryczny, odczytywalny przez komputer format transmisji odpowiada instrukcjom dostarczonym przez Eurostat.
 - b) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004 należy przekazać do Eurostatu do dnia 31 maja 2007 r. Metadane odpowiadają szablónowi sprawozdania dostarczonemu przez Eurostat.
 - c) Sprawozdanie w sprawie jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, należy przekazać do Eurostatu do dnia 5 listopada 2007 r. Sprawozdanie dotyczące jakości odpowiada szablónowi sprawozdania dostarczonemu przez Eurostat.
-

ZAŁĄCZNIK II

Moduł 2: Osoby fizyczne, gospodarstwa domowe i społeczeństwo informacyjne**1. TEMATY I ICH CECHY CHARAKTERYSTYCZNE**

a) Tematy, które należy objąć zakresem badania dla roku odniesienia 2007, wybrane z wykazu w załączniku II do rozporządzenia (WE) nr 808/2004, są następujące:

- dostęp do i korzystanie z systemów ICT przez osoby fizyczne i/lub gospodarstwa domowe,
- korzystanie z Internetu dla różnych celów przez osoby fizyczne i/lub gospodarstwa domowe,
- bezpieczeństwo ICT,
- umiejętności ICT,
- przeszkody w korzystaniu z ICT oraz z Internetu.

b) Następujące cechy charakterystyczne należy gromadzić:

Dostęp do i korzystanie z systemów ICT przez osoby fizyczne i/lub gospodarstwa domowe

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich gospodarstw domowych:

- dostęp do urządzeń ICT w domu: komputer,
- dostęp do Internetu w domu, bez względu na to, czy się z niego korzysta.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w domu:

- urządzenia stosowane do uzyskania dostępu do Internetu w domu: komputer stacjonarny,
- urządzenia stosowane do uzyskania dostępu do Internetu w domu: komputer przenośny,
- urządzenia stosowane do uzyskania dostępu do Internetu w domu: odbiornik telewizyjny ze specjalnym urządzeniem udostępniającym Internet,
- urządzenia stosowane do uzyskania dostępu do Internetu w domu: konsola do gier,
- urządzenia stosowane do uzyskania dostępu do Internetu w domu: inne środki (nieobowiązkowo: uwzględnić osobno dostęp przez telefon komórkowy z dostępem do Internetu, dostęp poprzez komputer podręczny),
- rodzaj połączenia stosowanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: modem lub ISDN,
- rodzaj połączenia stosowanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: DSL (np. ADSL, SHDSL itp.),
- rodzaj połączenia stosowanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: inne połączenie szerokopasmowe (np. telewizja kablowa, UMTS itp.),
- rodzaj połączenia stosowanego do uzyskania dostępu do Internetu w domu: telefon komórkowy przez wąskie pasmo (GPRS itp.).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich osób fizycznych:

- ostatnie korzystanie z komputera (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej, nigdy nie korzystał z komputera),
- korzystanie z telefonu komórkowego.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich osób fizycznych, z wyjątkiem osób na emeryturze:

- ocena, czy własne umiejętności komputerowe są wystarczające na wypadek potrzeby znalezienia pracy lub zmiany pracy w ciągu najbliższego roku (tak; nie; nie dotyczy).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- częstotliwość korzystania z komputera [codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); co najmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu); rzadziej niż raz w miesiącu],
- miejsce korzystania z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w domu,
- miejsce korzystania z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w zwyczajowym miejscu pracy (innym niż dom),
- miejsce korzystania z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w miejscu kształcenia,
- miejsce korzystania z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w domu innej osoby,
- miejsce korzystania z komputera w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w innym miejscu.

Korzystanie z Internetu dla różnych celów przez osoby fizyczne i/lub gospodarstwa domowe

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla wszystkich osób fizycznych:

- ostatnie korzystanie z Internetu [w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej, nigdy nie korzystał(-a) z Internetu].

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały już z Internetu:

- ostatnia aktywność handlowa do celów prywatnych w Internecie [w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; ponad rok wcześniej, nigdy nie kupował(-a) lub zamawiał(-a)].

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- częstotliwość korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy [codziennie lub prawie codziennie; co najmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie); co najmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu); rzadziej niż raz w miesiącu],
- miejsce korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w domu,
- miejsce korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w zwyczajowym miejscu pracy (innym niż dom),
- miejsce korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w miejscu kształcenia,
- miejsce korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w domu innej osoby,
- miejsce korzystania z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy: w innym miejscu (nieobowiązkowo: uwzględnić osobno bibliotekę publiczną; pocztę; urząd, ratusz lub agencję rządową; organizację społeczną lub wolontariat; kawiarnię Internetową; hotspot),
- korzystanie z urządzeń mobilnych do uzyskania dostępu do Internetu: telefon komórkowy przez GPRS,
- korzystanie z urządzeń mobilnych do uzyskania dostępu do Internetu: telefon komórkowy przez UMCS (3G),
- korzystanie z urządzeń mobilnych do uzyskania dostępu do Internetu: komputer podręczny (palmtop, PDA),

- korzystanie z urządzeń mobilnych do uzyskania dostępu do Internetu: komputer przenośny (laptop) w połączeniu bezprzewodowym poza domem lub miejscem pracy,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wysyłania i/lub odbierania poczty e-mail,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do prowadzenia rozmów telefonicznych przez Internet,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do innych działań komunikacyjnych (korzystanie z czatów, komunikatorów itp.),
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wyszukiwania informacji o towarach i usługach,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do słuchania radia internetowego lub oglądania telewizji internetowej,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do gry lub pobierania gier, obrazów, filmów lub muzyki,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do pobierania oprogramowania,
- korzystanie z Internetu w celach prywatnych w ciągu ostatnich trzech miesięcy do czytania lub pobierania gazet i czasopism informacyjnych, udostępnianych *on-line*,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do poszukiwania pracy lub wysyłania podań o pracę,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do poszukiwania informacji związanych ze zdrowiem,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wyszukiwania innych informacji oraz usług udostępnianych *on-line*,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do elektronicznych usług bankowych,
- (nieobowiązkowo) korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do sprzedaży towarów lub usług,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do uzyskania informacji ze stron internetowych władz publicznych,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do pobierania oficjalnych formularzy ze stron Internetowych władz publicznych,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wysyłania wypełnionych formularzy do władz publicznych,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wyszukiwania informacji na temat ofert kształcenia, szkolenia lub kursów,
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do uczestnictwa w kursie udostępnianym *on-line* (na dowolny temat),
- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do szukania informacji w celu uczenia się,
- uczestnictwo w kursie (dowolne szkolenie, nie tylko przy użyciu komputera lub przez Internet, włącznie ze szkołą lub uniwersytetem) w ciągu ostatnich trzech miesięcy,
- zainteresowanie większym korzystaniem z Internetu.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych korzystających w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do czytania lub pobierania gazet i czasopism informacyjnych, udostępnianych *on-line*:

- korzystanie w celach prywatnych z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do czytania lub pobierania gazet i czasopism informacyjnych, w formie subskrypcji, aby otrzymywać je regularnie.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy i uczestniczyły w kursie w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wyszukiwania informacji jako element szkolenia lub kształcenia danej osoby,
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do wymiany wiadomości związanych z kursem z innymi jego uczestnikami,
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do pobierania treści nauczania udostępnionej *on-line*,
- korzystanie z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy do sprawdzenia dostępności w bibliotece danej książki lub artykułu potrzebnych do kursu.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy w celu prowadzenia handlu elektronicznego:

- korzystanie z Internetu do zamawiania żywności lub artykułów spożywczych,
- korzystanie z Internetu do zamawiania artykułów gospodarstwa domowego,
- korzystanie z Internetu do zamawiania filmów lub muzyki (należy uwzględnić oddzielnie: czy zostały dostarczone *on-line*),
- korzystanie z Internetu do zamawiania książek, czasopism, gazet lub materiałów do e-learningu (należy uwzględnić oddzielnie: czy zostały dostarczone *on-line*),
- korzystanie z Internetu do zamawiania odzieży lub artykułów sportowych,
- korzystanie z Internetu do zamawiania oprogramowania komputerowego lub aktualizacji (należy uwzględnić oddzielnie: czy zostały dostarczone *on-line*),
- korzystanie z Internetu do zamawiania sprzętu komputerowego,
- korzystanie z Internetu do zamawiania sprzętu elektronicznego,
- korzystanie z Internetu do zlecenia zakupu akcji, usług finansowych lub ubezpieczeń,
- korzystanie z Internetu do zamawiania zakwaterowania w czasie podróży lub wakacji,
- korzystanie z Internetu do zamawiania biletów na imprezy,
- korzystanie z Internetu do udziału w loteriach lub zakładach,
- korzystanie z Internetu do zamawiania innych towarów i usług.

Bezpieczeństwo ICT

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy:

- przypadek zainfekowania komputera przez Internet, w wyniku którego nastąpiła utrata danych lub strata czasu w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy,
- częstotliwość wykonywania kopii zapasowych lub archiwizacji (dokumentów, zdjęć itp.) z komputera na np. dyskietkę, płytę CD lub na przestrzeń dyskową na serwerach w Internecie (zawsze lub prawie zawsze; czasami; nigdy lub prawie nigdy; nie dotyczy, ponieważ dana osoba nie przechowuje plików w komputerze).

Umiejętności ICT

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały kiedykolwiek z komputera:

- ostatni kurs szkoleniowy trwający co najmniej trzy godziny na temat dowolnego aspektu obsługi komputera (w ciągu ostatnich trzech miesięcy; w okresie od trzech miesięcy wcześniej do roku wcześniej; w okresie od roku wcześniej do trzech lat wcześniej; więcej niż trzy lata wcześniej; nigdy nie brał(-a) udziału w kursie),
- umiejętności obsługi komputera w zakresie kopiowania lub przenoszenia pliku lub folderu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie używania narzędzi do kopiowania i wklejania w celu powielania lub przenoszenia informacji w ramach dokumentu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie używania podstawowych wzorów arytmetycznych w arkuszu kalkulacyjnym,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie kompresji plików,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie podłączania i instalowania nowych urządzeń, np. drukarki lub modemu,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie pisania programów komputerowych przy użyciu specjalistycznego języka programowania,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie połączenia komputerów w lokalną sieć,
- umiejętności obsługi komputera w zakresie identyfikacji i rozwiązania problemów (np. komputer działa zbyt wolno).

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które kiedykolwiek korzystały z Internetu:

- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie używania wyszukiwarki do znalezienia informacji,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie wysyłania e-maili z załącznikami,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie zamieszczania wiadomości na czacie, w grupie dyskusyjnej lub na forum internetowym,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie wykonywania połączeń telefonicznych,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie wymiany plików *on-line* (P2P) w celu wymiany filmów, muzyki itp.,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie tworzenia stron internetowych,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie znajdowania, pobierania i instalowania oprogramowania,
- umiejętności korzystania z Internetu w zakresie ochrony komputera przed wirusami, programami typu *spyware* lub *adware*.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które posiadają jedną lub więcej umiejętności korzystania z Internetu:

- sposób pozyskania e-umiejętności: formalna instytucja edukacyjna,
- sposób pozyskania e-umiejętności: kursy szkoleniowe w ośrodkach kształcenia dla dorosłych (nie z inicjatywy pracodawcy),
- sposób pozyskania e-umiejętności: zawodowe kursy szkoleniowe (na żądanie pracodawcy),
- sposób pozyskania e-umiejętności: samokształcenie przy wykorzystaniu książek, płyt CD-ROM itp.,
- sposób pozyskania e-umiejętności: samokształcenie na zasadzie uczenia się przez działanie,
- sposób pozyskania e-umiejętności: nieformalna pomoc kolegów, krewnych, przyjaciół,
- sposób pozyskania e-umiejętności: inne.

Przeszkody w korzystaniu z ICT oraz Internetu

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla gospodarstw domowych z dostępem do Internetu w domu, jednak nie poprzez połączenie szerokopasmowe:

- przeszkody w szerokopasmowym dostępie do Internetu w domu: zbyt kosztowny,
- przeszkody w szerokopasmowym dostępie do Internetu w domu: brak potrzeby,
- przeszkody w szerokopasmowym dostępie do Internetu w domu: niedostępny w mojej okolicy,
- przeszkody w szerokopasmowym dostępie do Internetu w domu: możliwość szerokopasmowego dostępu gdzie indziej (np. w pracy),
- przeszkody w szerokopasmowym dostępie do Internetu w domu: żaden z powyższych, ale inny powód.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich trzech miesięcy i chciałyby więcej korzystać z Internetu:

- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: znajomość języków obcych jest niewystarczająca,
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: brak czasu,
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: połączenie jest zbyt wolne,
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: koszt dodatkowego połączenia lub koszt pobierania danych (zależny od ich wielkości),
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: koszt treści *on-line*,
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: treść (treść nie jest wystarczająco interesująca, aby bardziej korzystać z Internetu),
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: brak umiejętności lub wiedzy (np. strony internetowe nie są przyjazne dla użytkownika lub są zbyt skomplikowane),
- przeszkody w bardziej intensywnym korzystaniu z Internetu: obawy dotyczące bezpieczeństwa lub prywatności.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które kiedykolwiek korzystały z komputera, ale w ciągu ostatnich trzech lat nie uczestniczyły w żadnym kursie (co najmniej trzygodzinnym) na dowolny temat w zakresie obsługi komputera:

- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: brak potrzeby z powodu wystarczających umiejętności obsługi komputera,
- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: brak potrzeby, ponieważ dana osoba rzadko korzysta z komputera.

Cechy charakterystyczne, które należy zgromadzić dla osób fizycznych, które kiedykolwiek korzystały z komputera, ale w ciągu ostatnich trzech lat nie uczestniczyły w żadnym kursie (co najmniej trzygodzinnym) na dowolny temat w zakresie obsługi komputera, jednak może by tego potrzebowały:

- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: brak czasu,
- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: koszty kursu,
- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: brak odpowiedniego kursu,
- przeszkody w uczestnictwie w kursie w zakresie obsługi komputera: kursy są zbyt trudne.

2. ZAKRES

- a) Jednostkami statystycznymi, które mają być reprezentowane dla cech charakterystycznych wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszącymi się do gospodarstw domowych, są gospodarstwa domowe z przynajmniej jedną osobą w grupie wiekowej od 16 do 74 roku życia.
- b) Jednostkami statystycznymi, które mają być reprezentowane dla cech charakterystycznych wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszącymi się do osób fizycznych, są osoby fizyczne w wieku od 16 do 74 roku życia.
- c) Zakres geograficzny obejmuje gospodarstwa domowe i/lub osoby fizyczne mieszkające w dowolnej części terytorium państwa członkowskiego.

3. OKRES ODNIESIENIA

Okresem odniesienia dla danych statystycznych, które mają zostać zgromadzone, jest pierwszy kwartał 2007 r.

4. PODZIAŁY

- a) Dla tematów oraz ich cech charakterystycznych wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do gospodarstw domowych, gromadzi się następujące cechy podstawowe:
 - lokalizacja geograficzna: mieszkający w regionach Celu 1 (łącznie z przejściowymi lub stopniowo wygasającymi regionami Celu 1) mieszkający w innych regionach,
 - stopień urbanizacji: mieszkający w gęsto zaludnionych obszarach; mieszkający w średnio zaludnionych obszarach; mieszkający w słabo zaludnionych obszarach,
 - rodzaj gospodarstwa domowego: liczba osób w gospodarstwie domowym (należy zgromadzić oddzielnie: liczba dzieci poniżej 16 roku życia),
 - (nieobowiązkowo) przychód netto gospodarstwa domowego (zbierany jako wartość lub przy zastosowaniu kwartyli).
- b) Dla tematów oraz cech charakterystycznych wymienionych w pkt 1 lit. b) niniejszego załącznika, odnoszących się do osób fizycznych, gromadzi się następujące cechy podstawowe:
 - lokalizacja geograficzna: mieszkający w regionach Celu 1 (łącznie z przejściowymi lub stopniowo wygasającymi regionami Celu 1) mieszkający w innych regionach,
 - stopień urbanizacji: mieszkający w gęsto zaludnionych obszarach; mieszkający w średnio zaludnionych obszarach; mieszkający w słabo zaludnionych obszarach,
 - płeć: mężczyzna; kobieta,
 - grupa wiekowa: poniżej 16 (nieobowiązkowo); 16 do 24; 25 do 34; 35 do 44; 45 do 54; 55 do 64; 65 do 74; powyżej 74 roku życia (nieobowiązkowo),
 - najwyższy ukończony poziom kształcenia zgodnie z Międzynarodową Standardową Klasyfikacją Wykształcenia (ISCED 97): niski (ISCED 0, 1 lub 2); średni (ISCED 3 lub 4); wysoki (ISCED 5 lub 6),
 - sytuacja w zakresie zatrudnienia: zatrudniony lub prowadzący własną działalność, łącznie z pracownikami członkami rodziny; bezrobotni; studenci niestanowiący siły roboczej; pozostali niestanowiący siły roboczej,
 - zawód zgodnie z Międzynarodowym Standardem Klasyfikacji Zawodów i Specjalności (ISCO-88 (COM)): pracownicy fizyczni, pracownicy niebędący pracownikami fizycznymi; pracownicy ICT; pracownicy spoza ICT.

5. CZĘSTOTLIWOŚĆ

Dane należy dostarczyć raz, za 2007 r.

6. TERMINY PRZEKAZANIA DANYCH

- a) Dane zagregowane, w koniecznych przypadkach oznaczone jako poufne lub niewiarygodne, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, są przekazane do Eurostatu do dnia 5 października 2007 r. Do tego terminu zestaw danych musi zostać sfinalizowany, zatwierdzony i zaakceptowany. Tabelaryczny, odczytywalny przez komputer format transmisji odpowiada instrukcjom dostarczanym przez Eurostat.
 - b) Metadane, o których mowa w art. 6 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, należy przekazać do Eurostatu przed dniem 31 maja 2007 r. Metadane odpowiadają szablónowi sprawozdania dostarczonemu przez Eurostat.
 - c) Sprawozdanie w sprawie jakości, o którym mowa w art. 7 ust. 4 rozporządzenia (WE) nr 808/2004, należy przekazać do Eurostatu do dnia 5 listopada 2007 r. Sprawozdanie dotyczące jakości odpowiada szablónowi sprawozdania dostarczonemu przez Eurostat.
-